





Ga naar annualreport.credendo.com om de online versie van ons duurzaamheidsverslag 2025 te bekijken.

Inhoud

03 • Voorwoord

05 • Over het verslag

06 • Algemene informatie

- 06 • Wie zijn wij
 - 09 • Onze bedrijfsstrategie
 - 09 • Duurzaamheidsstrategie en -bestuur
 - 10 • Duurzaamheid integreren via regelgevingskaders
 - 12 • Duurzaamheid integreren in risicobeheer
 - 13 • Milieutechnische en maatschappelijke due diligence
 - 17 • Duurzaamheid integreren in onze beleggingsportefeuille
-

18 • Milieu

- 18 • Klimaatverandering
 - 20 • Onze CO₂-voetafdruk meten
 - 21 • Onze rechtstreekse uitstoot verminderen
 - 23 • Onze onrechtstreekse impact aanpakken
 - 24 • Duurzame projecten in de kijker
-

26 • Maatschappij

- 26 • Ons personeel
 - 26 • Arbeidsomstandigheden
 - 27 • Aantrekkelijke werkgever
 - 28 • Diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI)
 - 28 • Gezondheid en welzijn
 - 29 • Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden
 - 29 • Mensenrechten
-

30 • Bestuur

- 30 • Bedrijfsvoering
- 31 • Bedrijfscultuur en beleid
- 32 • Onze visie, missie en waarden
- 34 • Preventie van corruptie en omkoping
- 35 • Klokkenluidersprocedure
- 35 • Beheer van relaties met leveranciers



Voorwoord

Het jaar 2025 heeft een nieuwe realiteit versterkt: de wereld is verdeelder, onzekerder en competitiever dan voorheen. In een multipolaire wereldorde zijn de geopolitieke spanningen en actieve conflicten toegenomen. Regionale conflicten en handelsgeschillen zetten de toeleveringsketens en de wereldhandel onder druk terwijl de vooruitzichten voor de wereldwijde economische groei somber blijven. De handel wordt in toenemende mate bepaald door strategische belangen, sancties en de strijd om kritieke grondstoffen. In deze mondiale context heeft duurzaamheid aan belang ingeboet op de politieke agenda in sommige delen van de wereld. Toch blijven klimaatverandering en mensenrechten in toeleveringsketens reële en steeds grotere uitdagingen voor bedrijven.

Deze factoren zullen ook in de komende jaren bepalend blijven voor risico's, investeringsbeslissingen en strategieën voor veerkracht. De noodzaak om verantwoord en toekomstgericht te handelen is niet afgenomen.

Dat komt ook tot uiting in de meest recente **Exportbarometer (2026)**, een jaarlijkse bevraging van Belgische exportbedrijven die door Credendo en Trends wordt afgenomen. Een derde van de bevroegde bedrijven beschouwt ESG-investeringen nog steeds als een belangrijke opportuniteit, of het nu gaat om markttoegang, innovatie, reputatie of merkwaarde. Dat zijn geen kortetermijninitiatieven. Ze maken deel uit van de langetermijntransformatie van een bedrijf en worden doorgaans doorgezet, zelfs wanneer het bredere debat moeilijker wordt.

Het toenemende belang van duurzamere projecten komt ook tot uiting in de uitstaande portefeuille van Credendo – Export Credit Agency. De energiesector (voornamelijk hernieuwbare energie) klom van de vierde plaats eind 2019 naar de eerste plaats eind 2025, terwijl de sector van de fossiele brandstoffen in dezelfde periode van de derde naar de dertiende plaats zakte. Het Credendo Green Package en ons beleid inzake overheidssteun voor de transitie van fossiele brandstoffen naar schone energie ondersteunen deze transitie.

Tegen deze achtergrond blijft de missie van Credendo ongewijzigd. Als partner van exporteurs en investeerders zetten wij ons in om de handel te ondersteunen, de veerkracht te versterken en onze klanten te helpen hun weg te vinden in complexe situaties. Met onze producten, expertise en duurzame oplossingen blijven we projecten ondersteunen die waarde op de lange termijn creëren.

We zijn ook van mening dat internationale samenwerking in de gefragmenteerde wereld van vandaag juist belangrijker is dan ooit. Wereldwijde organisaties zoals de VN, de WTO en de OESO hebben het misschien niet gemakkelijk, maar ze blijven onmisbaar voor dialoog, coördinatie en gemeenschappelijke normen tussen landen. Ook brancheorganisaties zoals de Berner

Unie dragen ertoe bij dat vertrouwen en continuïteit in internationale handel behouden blijven.

Bij Credendo blijven we, stap voor stap, onze rol vervullen en voortdurend bijleren. Duurzaamheid is verankerd in onze bedrijfsstrategie en onze groei is gebaseerd op duurzame projecten. We blijven de handel ondersteunen, sociale en klimaatmaatregelen aanmoedigen en bedrijven helpen om veerkrachtiger te worden in een veranderende wereld.

In het Duurzaamheidsverslag 2025 van Credendo wordt uitgelegd hoe de groep duurzaamheid in al haar activiteiten integreert, van acceptatie en risicobeheer tot investeringen en dagelijkse bedrijfsvoering. Daarnaast wordt ook een overzicht gegeven van de vooruitgang die in het verslagjaar is geboekt door de drie entiteiten: Credendo – Export Credit Agency, Credendo – Trade Credit Insurance en Credendo – Guarantees & Speciality Risks.

Het verslag is opgebouwd rond drie ESG-thema's: milieu (Environment), maatschappij (Social) en bestuur (Governance). In het hoofdstuk 'Milieu', wordt de aanpak van Credendo met betrekking tot de klimaatverandering, energietransitie en rechtstreekse en onrechtstreekse impact op het klimaat toegelicht. Daarnaast stipt het verslag ook biodiversiteit en ecosystemen, herbebossing, vervuiling en recyclage aan. In de hoofdstukken 'Maatschappij' en 'Bestuur' komen onderwerpen zoals arbeidsomstandigheden, gezondheid en welzijn, diversiteit, gelijkheid en inclusie, mensenrechten, bedrijfsvoering, anti-omkoping en -corruptie, en leveranciersbeheer aan bod.

Hoewel we niet verplicht zijn om verslag uit te brengen volgens de EU-richtlijn met betrekking tot duurzaamheidsrapportering door ondernemingen (CSRD), blijven we ons inzetten om proactief niet-financiële informatie openbaar te maken en zo tegemoet te komen aan de behoeften en verwachtingen van onze belanghebbenden. We hopen dat u ons verslag met interesse en belangstelling leest.

Dirk Terweduwe,
Chief Executive Officer



Over het verslag

In dit Duurzaamheidsverslag 2025 presenteert Credendo haar belangrijkste duurzaamheidsthema's voor de verslagperiode van 1 januari 2025 tot 31 december 2025. Het verslag behandelt de doelstellingen, acties en vooruitgang van Credendo op het gebied van milieu- en sociale duurzaamheid op geconsolideerde basis voor al haar entiteiten en vestigingen, in overeenstemming met de jaarrekening in het jaarverslag.



We brengen openbaar verslag uit over onze prestaties op het vlak van duurzaamheid en blijven sterk inzetten op transparante communicatie met onze belanghebbenden. Zoals eerder vermeld, zijn we niet verplicht om verslag uit te brengen volgens de EU-richtlijn met betrekking tot duurzaamheidsrapportering door ondernemingen (CSRD). Toch maken we proactief niet-financiële informatie openbaar om tegemoet te komen aan de behoeften en verwachtingen van onze belanghebbenden.

Het verslag richt zich op de belangrijkste duurzaamheidsthema's van Credendo en is opgebouwd rond drie pijlers: milieu, maatschappij en bestuur. Deze hoofdstukken dienen te worden gelezen in combinatie met het hoofdstuk

'Algemene informatie', waarin meer achtergrondinformatie wordt gegeven over het bedrijfsmodel, de strategie, het risicobeheer en het duurzaamheidsbeleid van Credendo.

Materialiteitsbeoordeling

In 2024 hebben we een dubbele materialiteitsbeoordeling (DMA) uitgevoerd in overeenstemming met het dubbele materialiteitsprincipe. Een interne, multidisciplinaire werkgroep met ondersteuning van externe experts heeft de rechtstreekse en onrechtstreekse ESG-impact van Credendo in de hele waardeketen – upstream en downstream – geanalyseerd, evenals de mogelijke financiële

effecten van duurzaamheidsthema's op de organisatie.

Uit de beoordeling kwamen wezenlijke effecten, risico's en kansen naar voren met betrekking tot de volgende thema's: klimaatverandering, ons eigen personeelsbestand en onze manier van ondernemen. Deze thema's vormen de rode draad doorheen de hoofdstukken van dit verslag.

Naar de toekomst toe streven we ernaar de beschikbaarheid en kwaliteit van onze ESG-gegevens te verbeteren. We zullen onze belangrijkste duurzaamheidsthema's periodiek herzien en daarbij rekening houden met veranderingen in onze bedrijfsomgeving of interne ontwikkelingen.

Algemene informatie

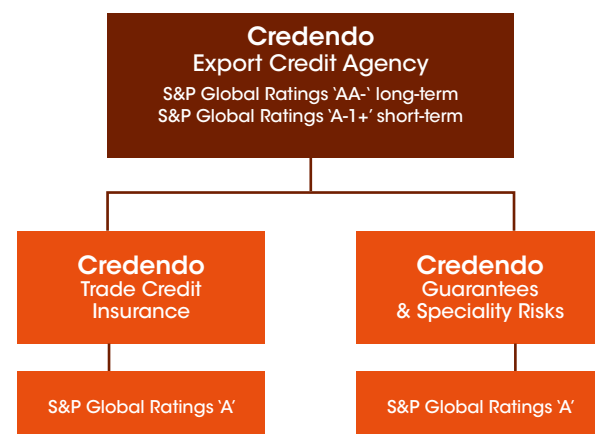
Wie zijn wij?

Credendo – Export Credit Agency werd in 1921 opgericht als het officiële Belgische exportkredietagentschap. In de loop der jaren is het uitgegroeid van een traditioneel exportkredietagentschap tot een internationale speler die nu aan het hoofd staat van de Europese kredietverzekeringsgroep Credendo.

Onze belangrijkste rol bestaat erin om exporteurs, banken en verzekeringsmaatschappijen te beschermen tegen commerciële en politieke risico's en om de financiering van exporttransacties te vergemakkelijken.

De voornaamste oplossingen die we aanbieden zijn:

- > exportkredietverzekeringen, politieke risicoverzekeringen en financieringsoplossingen ter ondersteuning van de Belgische export;
- > multi-risk-verzekeringen voor bescherming van de volledige omzet;
- > excess-of-loss- en top-up-dekking;
- > single-risk-verzekeringen voor grote en complexe transacties en investeringen;
- > borgstellingen en garanties;
- > herverzekeringsoplossingen voor verzekeraars en banken.



Credendo biedt oplossingen aan via drie entiteiten:

> **Credendo – Export Credit Agency** is het officiële Belgische exportkredietagentschap. Het is een autonome publieke instelling met Belgische staatsgarantie. De missie van Credendo – Export Credit Agency is het bevorderen van internationale zakenrelaties door het aanbieden van handelskredietverzekeringen en politieke risicoverzekeringen. En dat het een solide speler is, daarvan getuigen de rating 'AA-' van S&P Global Ratings en de dekkingscapaciteit van 33 miljard EUR. De ratings van Credendo komen overeen met de ratings die S&P Global Ratings aan het Koninkrijk België heeft toegekend.

Credendo – Export Credit Agency heeft twee private dochterondernemingen:

> **Credendo – Trade Credit Insurance** is gespecialiseerd in sterk gepersonaliseerde dekking van kortlopende kredietrisico's wereldwijd, voornamelijk op basis van permanente kredietlijnen. De entiteit ontstond in april 2025 uit de fusie van Credendo – Short-Term Non-EU Risks en Credendo – Short-Term EU Risks en geniet nog steeds de rating 'A' toegekend door S&P Global Ratings.

> **Credendo – Guarantees & Speciality Risks** biedt gespecialiseerde kredietverzekeringsproducten voor een ruim aanbod aan commerciële en politieke risico's, en creëert nieuwe zakelijke kansen via borgstellingen en garanties voor binnenlandse en internationale contracten. De soliditeit van de entiteit wordt benadrukt door de rating 'A' van S&P Global Ratings.

Alle entiteiten samen vormen Credendo, een Europese kredietverzekeringsgroep die verzekeringsdekking biedt aan bedrijven, voornamelijk in Europa, terwijl de gedekte risico's de hele wereld bestrijken. Ons hoofdkantoor bevindt zich in België en we hebben vestigingen in Duitsland, Frankrijk, Ierland, Italië, Nederland, Oostenrijk, Polen, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.



Kerncijfers 2025



EUR 90.683 miljoen

waarde van de verzekerde transacties

4^e

grootste Europese kredietverzekeringsgroep

EUR 438,3 miljoen

premie-inkomsten



536 medewerkers

EUR 3.424 miljoen

totaal eigen vermogen

12 landen



1921

jaar van oprichting



Dekking van politieke risico's op korte termijn in meer dan

200 landen



S&P Global Ratings

Credendo – Export Credit Agency: **AA-**

Credendo – Trade Credit Insurance: **A**

Credendo – Guarantees & Speciality Risks: **A**



ONZE WAARDEKETEN EN BELANGHEBBENDEN

De waardeketen van Credendo bestaat uit een volledig scala aan activiteiten, middelen en relaties die ons bedrijfsmodel ondersteunen – van het verwerven van gegevens, diensten en operationele middelen tot het leveren van verzekerings- en financieringsoplossingen aan klanten over de hele wereld.

Onze upstreamwaardeketen omvat zakelijke partners zoals leveranciers van financiële en marktgegevens, IT-dienstverleners, consultants en outsourcingpartners, evenals leveranciers van kantoorbenodigdheden, hardware, energie en reisgerelateerde diensten. Daarnaast werken we samen met belanghebbenden uit de financiële en verzekeringssector, zoals makelaars, frontingpartners, branchegenoten, banken en andere instellingen die

actief zijn op het gebied van medeverzekering, herverzekering en financiering. Onze zakelijke relaties strekken zich verder uit tot sectororganisaties en ratingbureaus, evenals belanghebbenden uit de publieke sector – waaronder ambassades, overheidsinstanties, toezichthoudende instanties, internationale organisaties, multilaterale instellingen en ontwikkelingsbanken – die het klimaat waarin wij actief zijn mee bepalen.

Onze eigen bedrijfsactiviteiten staan centraal in deze waardeketen. Onze medewerkers en het management vormen daarin de drijvende kracht achter de processen die ervoor zorgen dat we onze producten en diensten kunnen leveren. De Belgische staat is, als eigenaar van Credendo – Export Credit Agency, ook een belangrijke belanghebbende.

In onze downstreamwaardeketen ondersteunen we klanten zoals

exporteurs – waaronder midcaps en kmo's – verzekeraars, banken en andere zakelijke partners in een groot aantal verschillende sectoren en regio's. Hieronder vallen ook belanghebbenden in de landen waar de verzekerde transacties plaatsvinden, zoals maatschappelijke organisaties en lokale gemeenschappen die mogelijk gevolgen ondervinden van deze activiteiten.

We streven ernaar de belangen van deze diverse groepen belanghebbenden te begrijpen en hierop in te spelen door middel van regelmatige contacten en dialoog doorheen onze hele waardeketen. Zie [Dialoog met internationale instanties](#) en [Ons personeel](#) voor meer informatie.

Onze bedrijfsstrategie

Tegen de achtergrond van toenemende geopolitieke uitdagingen wereldwijd is het onze prioriteit als Europese kredietverzekeraar om onze klanten te ondersteunen in hun internationale handelsactiviteiten en hun ondernemingen te beschermen tegen commerciële en politieke risico's. Daarnaast stimuleren we duurzame transacties en beperken we geleidelijk de steun voor activiteiten die verband houden met fossiele brandstoffen. Zo bevorderen we een positieve bijdrage aan milieu- en sociale duurzaamheid via onze producten, diensten en bedrijfsvoering.

Deze prioriteiten zijn verankerd in onze nieuwe bedrijfsstrategie 'Credendo 2027', die we in januari 2025 hebben gelanceerd. De groepsstrategie definieert de algemene doelstellingen die moeten worden bereikt en beschrijft welke initiatieven nodig zijn om ze uit te voeren.

Ons nieuwe driejarenplan bouwt voort op het succes van onze strategie voor 2022-2024 'Rise', en heeft tot doel het niveau van onze prestaties hoog te houden en tegelijkertijd proactief meer handel te ondersteunen. De kern van deze strategie wordt gevormd door duurzame bedrijfsgroei: langetermijnwaardecreatie voor onze klanten, met behoud van financiële discipline. Een belangrijke factor hierin is de verdere verbetering van de ervaring van onze klanten en de uitbreiding van ons klantenbestand, onder meer ondersteund door soepelere en meer geautomatiseerde processen. Deze inspanningen worden onderbouwd door onze bredere transformatieagenda, die gericht is op het opschalen van innovatie en het benutten van artificiële intelligentie in al onze bedrijfsactiviteiten. Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers het beste van zichzelf kunnen geven in deze snel veranderende omgeving, blijven we investeren in opleiding, ontwikkeling en bijscholing.



Duurzaamheidsstrategie en -bestuur

Onze duurzaamheidsstrategie maakt deel uit van onze bedrijfsstrategie en omvat zowel de duurzaamheid van onze eigen activiteiten (rechtstreekse impact) als die van de transacties die we ondersteunen (onrechtstreekse impact). De afgelopen decennia hebben we duurzaamheidsoverwegingen in alle onderdelen van onze organisatie geïntegreerd, van strategie en bedrijfsvoering tot risicobeheer. Zo zorgen we ervoor dat milieu- en sociale effecten correct worden meegenomen in onze besluitvormingsprocessen.

Het strategisch doel voor de komende drie jaar in het kader van 'Credendo 2027' is om onze operationele impact te blijven aanpakken, onze duurzaamheidsrapportering verder te verbeteren

en tegelijkertijd duurzamere waardecreatie mogelijk te maken. Dat willen we realiseren door meer duurzame transacties te ondersteunen via het Credendo Green Package en tegelijk de ondersteuning voor activiteiten die te maken hebben met fossiele brandstoffen geleidelijk af te bouwen. We streven er ook naar om in al onze klantenportefeuilles goede ESG-scores te behouden door middel van grondige due diligence ([Milieutechnische en maatschappelijke due diligence \(ESDD\)](#)).

Het [duurzaamheidsbeleid](#) van Credendo vertaalt de principes en prioriteiten van onze duurzaamheidsstrategie naar een formeel kader dat als leidraad dient voor de dagelijkse werking en besluitvorming over duurzaamheidsthema's met betrekking tot onze medewerkers, klanten, leveranciers, overheden en andere belanghebbenden. Het duurzaamheidsbeleid is van toepassing

op alle entiteiten van Credendo. Het wordt aangenomen door het Executive Committee en goedgekeurd door de raad van bestuur.

Bij Credendo – Export Credit Agency worden duurzaamheidsthema's gevolgd door het departement Compliance and Sustainability en er wordt regelmatig verslag over uitgebracht aan het Executive Committee. Een van onze twee Deputy CEO's is verantwoordelijk voor de uitvoering van de duurzaamheidsstrategie binnen alle entiteiten. We brengen jaarlijks verslag uit over onze ESG-activiteiten aan de raad van bestuur.

Duurzaamheid is ook een onderdeel van de vergoeding van onze werknemers. Op ons hoofdkantoor is 25% van de collectieve jaarlijkse bonus voor medewerkers gedeeltelijk gekoppeld aan milieudoelstellingen, met specifieke targets om het papier- en elektriciteitsverbruik te verminderen.

Duurzaamheid integreren via regelgevingskaders

Als officieel Belgisch exportkredietagentschap valt Credendo – Export Credit Agency onder verschillende wet- en regelgevingskaders op nationaal, Europees en internationaal niveau, die vaak duurzaamheidscomponenten bevatten. Deze kaders ondersteunen de integratie van duurzaamheid in onze bedrijfsvoering en helpen ons tegelijkertijd risico's te beheersen en kansen voor duurzame ontwikkeling in kaart te brengen.

OESO-REGELING:

gelijk speelveld en klimaatcriteria

Om een gelijk speelveld te garanderen en te voorkomen dat landen hun exportindustrieën onterecht subsidiëren, vallen exportkredieten met staatssteun onder de [OESO-regeling inzake door de overheid gesteunde exportkredieten](#) (de Regeling).

In de Regeling maken de deelnemende exportkredietagentschappen afspraken over de financieringsvoorwaarden voor het aanbieden van financieringssteun, inclusief terugbetalingstermijnen, een minimumpremietarief en minimale commerciële referentierentevoeten (CIRR's). Op enkele uitzonderingen na is de Regeling van toepassing op door de overheid gesteunde exportkredieten met een terugbetalingstermijn van twee jaar of meer.

Bijlage I van de Regeling bevat de sectorovereenkomst inzake klimaatverandering ([Climate Change Sector Understanding – CCSU](#)), waarin klimaatcriteria worden beschreven op basis waarvan flexibelere voorwaarden worden geboden voor exportkredieten in de strijd tegen klimaatverandering.

COMMON APPROACHES VAN DE OESO:

milieutechnische en maatschappelijke due diligence

We passen de principes toe van de [OESO-aanbeveling 'Common Approaches voor door de overheid gesteunde exportkredieten en milieutechnische en maatschappelijke due diligence'](#) (de Common Approaches). Dit zijn een reeks principes voor exportkredietagentschappen om de milieu- en sociale impact van de projecten die zij ondersteunen te beoordelen en te beheren. Vaak passen we deze principes ook toe op transacties die niet binnen de reikwijdte van de OESO vallen.

Exportkredietagentschappen zijn verplicht om projecten te screenen en te categoriseren op basis van hun potentiële milieu- en sociale risico's en impact, inclusief impact op de mensenrechten ([Milieutechnische en maatschappelijke due diligence, ESDD](#)).

AANBEVELING VAN DE OESO INZAKE DUURZAME KREDIETVERLENING

De OESO-aanbeveling inzake duurzame kredietverleningspraktijken en door de overheid gesteunde exportkredieten heeft tot doel te voorkomen dat lage-inkomenslanden in een onhoudbare schuld situatie terechtkomen. Ze moedigt verantwoord lenen aan door ervoor te zorgen dat exportkredieten worden verleend op manieren die aansluiten bij de terugbetalingscapaciteit van een land.

Deze aanbeveling, die werd aangenomen door de Raad van de OESO, bevordert transparantie, schuldhoudbaarheid en coördinatie tussen kredietverleners. Hoewel de focus op exportkredieten ligt, kunnen de principes van deze aanbeveling als richtlijn dienen voor alle vormen van officiële internationale financiering.

VERANTWOORDE BEDRIJFSVOERING

We verbinden ons ertoe om de vastgelegde richtlijnen voor verantwoorde bedrijfsvoering na te leven en onze klanten daarbij te begeleiden. Deze richtlijnen omvatten:

- > de due diligence-richtlijn van de OESO voor maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- > de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen;
- > de leidende beginselen van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en mensenrechten;
- > de tien principes van het Global Compact van de Verenigde Naties.

Het toepassen van deze aanbevelingen kan ondernemingen helpen om negatieve effecten –

die verband kunnen houden met hun activiteiten, toeleveringsketens en andere zakelijke relaties – met betrekking tot werknemers, mensenrechten, milieu, corruptie, consumenten en bedrijfsvoering te voorkomen en aan te pakken.

Credendo – Export Credit Agency verwacht van haar klanten dat ze achter de implementatie van robuuste systemen voor beheercontrole staan en dat ze de principes van verantwoorde bedrijfsvoering en goed bestuur naleven, voor zover mogelijk en naar beste vermogen. Deze verwachting geldt niet alleen voor hun eigen activiteiten, maar strekt zich uit tot alle landen waarin ze zakendoen, hun onderaannemers en zakenpartners. Zie ook het hoofdstuk [Bestuur](#).

DIALOOG BINNEN INTERNATIONALE INSTANTIES

Door deel te nemen aan internationale fora kunnen we regelgevende kaders mee helpen vormgeven en verbeteren, en tegelijkertijd onze kennis delen op het gebied van duurzaamheids-due diligence, anti-omkoping en verantwoord ondernemen. Het maakt het bovendien mogelijk om in dialoog te treden met belanghebbenden uit de publieke en private sector, en helpt de manier van aanpak af te stemmen en normen consistent toe te passen, onder meer op het gebied van milieu- en sociaal risicobeheer en due diligence.

Credendo – Export Credit Agency maakt deel uit van de volgende internationale instanties:

> Werkgroep van de Raad van de EU

De Werkgroep van de Raad van de EU (CWG) inzake exportkredieten coördineert de standpunten van de EU, met name wat betreft de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Regeling inzake exportkredieten en de sectorovereenkomsten. De CWG bevordert ook de afstemming binnen de EU over strategische maatregelen en technische besprekingen over beleidskwesties.

> Deelnemers in de OESO-regeling

Op het niveau van de OESO bepaalt de Regeling inzake door de overheid gesteunde exportkredieten (de Regeling) het correcte gebruik van door de overheid gesteunde exportkredieten. De deelnemers in deze Regeling bespreken alle elementen ervan en beslissen er ook over. Als deelnemer zijn we voortdurend betrokken bij de gesprekken die de ontwikkeling van de Regeling vormgeven.

> Exportkredietgroep van de OESO

Een ander initiatief van de OESO is de werkgroep inzake exportkredieten en kredietgaranties (de Exportkredietgroep), die een forum biedt voor het bespreken en coördineren van kwesties in verband met goed bestuur, zoals anti-omkopingsmaatregelen, milieutechnische en maatschappelijke due diligence, en duurzame kredietverstrekking. De lidstaten organiseren jaarlijks besprekingen met relevante belanghebbenden zoals ngo's.

> Practitioners Group van de OESO

We volgen de OESO-aanbeveling inzake Common Approaches en zijn actief betrokken bij de Practitioners Group van de OESO, die twee keer per jaar bijeenkomt om verbeteringen van de methodologie, updates van huidige normen en specifieke bezorgdheden over milieu- en sociale risico's te bespreken. We hebben ons ook aangesloten bij informele OESO-werkgroepen samen met andere exportkredietagentschappen om andere specifieke onderwerpen op het gebied van milieutechnische en maatschappelijke due diligence te bespreken.

> OESO-werkgroep inzake corruptie in internationale zakelijke transacties

De OESO-werkgroep inzake corruptie in internationale zakelijke transacties ziet toe op de implementatie en uitvoering van het OESO-verdrag inzake de bestrijding van corruptie, de aanbeveling van 2021 voor de verdere bestrijding van corruptie in internationale zakelijke transacties en de bijbehorende hulpmiddelen.

> Berner Unie

We zijn lid van de Berner Unie, de Internationale Unie van Verzekeraars van Kredieten en Investeringen. De missie van de Berner Unie bestaat erin om grensoverschrijdende handel actief te vergemakkelijken door op internationaal niveau gezonde principes voor zowel exportkredieten als voor buitenlandse investeringen te bevorderen en door een forum aan te bieden waar de leden informatie kunnen uitwisselen.

> Club van Parijs

Credendo – Export Credit Agency neemt ook deel aan de vergaderingen en onderhandelingen van de Club van Parijs over de herstructurering van staatsschuld. De Club van Parijs is een informele groep van publieke crediteuren met als doel gecoördineerde en duurzame oplossingen vinden voor landen die in gebreke blijven bij de aflossing van hun staatsschuld. België is een van de 22 permanente leden van de Club van Parijs. Recentelijk is de rol van de Club van Parijs nog belangrijker geworden, gezien het hoge niveau van de staatsschuld, de internationale geopolitieke spanningen en de hoge rentevoeten voor financiering. De coördinatie met het IMF en de Wereldbankgroep is in dit verband cruciaal.



Duurzaamheid integreren in risicobeheer

Effectief risicobeheer staat centraal in de bedrijfsvoering van Credendo, zowel bij het bepalen van hoe we klanten kunnen ondersteunen in nieuwe onbekende markten, als bij het beheren van ons eigen risiconiveau om de financiële gezondheid van ons bedrijf op lange termijn te waarborgen.

Credendo heeft risicobeheer in haar volledige governancestelsel ingebed. Duurzaamheid is in dit kader geïntegreerd door ESG-overwegingen mee op te nemen in onze kernprocessen op het gebied van bestuur, onderwriting en beleggingen. Ons risicobeheerskader omvat naast financiële en andere risico's ook expliciet bepaalde ESG-risico's. Meer gedetailleerde informatie over onze risicobeheerprocessen en interne beleidslijnen is terug te vinden in ons jaarverslag.

Bij het dekken van een transactie beoordelen we doorgaans drie dimensies van het kredietrisico: het landenrisico, het sectorrisico en het debiteurenrisico.

Landen- en sectorrisico's worden voortdurend beoordeeld. Kortetermijnclassificaties

worden minstens elk kwartaal herzien, terwijl middellange- en langetermijnclassificaties (MLT) van landen wanneer nodig en minstens twee keer per jaar worden herzien. Naast de financiële en economische situatie van het land, analyseren we ook politieke, sociale, maatschappelijke en institutionele factoren, waaronder bijvoorbeeld de situatie op het gebied van mensenrechten en corruptie. **Klimaatverandering** wordt ook beschouwd als een belangrijke factor voor het landenrisico, zeker bij transacties met een lange looptijd.

Extreme weersomstandigheden, die door de klimaatverandering worden versterkt, hebben wereldwijd een steeds grotere invloed op de MLT-landenrisicoprofielen. Meer informatie over ons **Country Risk Assessment Model** is beschikbaar op onze website.

Om **debiteurenrisico's** te beoordelen, combineren we financiële en economische analyses met een screening van de zakenpartners en integriteitscontroles. De beoordeling is voornamelijk gebaseerd op informatie uit externe gegevensbronnen en omvat controles van de ESG-prestaties.



Milieutechnische en maatschappelijke due diligence

Bij Credendo vormt de milieutechnische en maatschappelijke due diligence (ESDD) een integraal onderdeel van het onderschrijvingsproces telkens wanneer we de dekking van een project of transactie op ons nemen. Daaruit blijkt ons engagement om verantwoord en duurzaam te ondernemen. We blijven onze ESDD-werkwijzen voortdurend verbeteren en passen ons intern kader aan in overeenstemming met de veranderende internationale normen.

ESDD IN ONZE EXPORT-KREDIETACTIVITEITEN

De exportkredietactiviteiten van Credendo – Export Credit Agency vallen onder de **Common Approaches** van de OESO. Deze

werden ontwikkeld voor specifieke gevallen: projecten, goederen en diensten die rechtstreeks verband houden met een exportproject waarvan de kredietperiode twee jaar of meer bedraagt en het contractbedrag boven de 10 miljoen SDR¹ ligt. Het kan ook gaan om projecten met een contractbedrag onder de 10 miljoen SDR als het project betrekking heeft op gevoelige gebieden of als het mogelijk verregaande gevolgen heeft voor de mensenrechten.

Bij Credendo – Export Credit Agency streven we ernaar om deze principes toe te passen op onze volledige exportkredietportefeuille, inclusief transacties die buiten de reikwijdte van de Common Approaches vallen, zoals transacties met een

krediettermijn van minder dan twee jaar en investeringen en transacties met een lagere waarde of politieke risicoverzekeringen voor investeringen.

De ESDD wordt uitgevoerd door onze Environmental & Social Analysts. Zij maken gebruik van publiek beschikbare informatie, online screeningtools en integriteitscontroles van bedrijven om de ESG-prestaties en compliance van zakenpartners te beoordelen. Daarnaast wordt ook een beroep gedaan op externe dienstverleners of worden faciliteiten ter plaatse bezocht. Bovendien wordt rekening gehouden met documentatie over het project die wordt verstrekt door de klant, zoals milieubeheerplannen en milieu- en sociale-effectrapportage (ESIA).

Het **due diligence-proces volgens de Common Approaches** bestaat uit vier fasen:



¹ Special Drawing Rights: bijzondere trekkingsrechten, de muntkorf van het Internationaal Monetair Fonds (IMF). Op 31 december 2025 bedroeg de wisselkoers 1 EUR = 0,854 SDR, of 1 SDR = 1,172 EUR.

FASE 1
Screening van dekkingsaanvragen

Iedere aanvraag wordt eerst gescreend om te bepalen of een milieu- en sociale beoordeling nodig is. De screening is gebaseerd op de informatie die in het aanvraagformulier werd verstrekt en wordt indien nodig aangevuld met deskresearch en integriteitscontroles van bedrijven.



FASE 2
Classificatie van de projecten

Aanvragen met een gedekte waarde van minstens 10 miljoen SDR worden vervolgens ingedeeld in categorieën op basis van hun potentiële milieu- en/of sociale impact, zoals gedefinieerd in de Common Approaches. Ongeacht de omvang moeten alle projecten die betrekking hebben op gevoelige sectoren of die mogelijk gevolgen hebben voor de mensenrechten worden geclassificeerd.

Ook bij transacties en investeringen met lagere dekkingsbedragen (minder dan 2,5 miljoen SDR) passen we een due diligence-proces toe. In dat geval hanteren we een risicogebaseerde benadering om rekening te houden met klimaatgerelateerde en mensenrechtenrisico's en hun onderlinge relatie.

De Common Approaches classificeren projecten op basis van hun potentiële milieu- en of sociale impact in drie categorieën:

- > **Categorie A:**
 - Aanzienlijk potentieel risico en gevolgen
 - De gevolgen kunnen uiteenlopend, onomkeerbaar en/of ongezien zijn en kunnen zich ook buiten de projectlocaties uitstrekken
 - Projecten in gevoelige sectoren en gebieden komen automatisch in deze categorie terecht
- > **Categorie B:**
 - Het potentiële risico en de gevolgen zijn minder aanzienlijk dan in categorie A
 - De effecten blijven beperkt tot de projectlocatie, weinig tot geen ervan zijn onomkeerbaar en er zijn maatregelen beschikbaar om ze te beperken
- > **Categorie C:**
 - Minimale of geen potentiële risico's en gevolgen

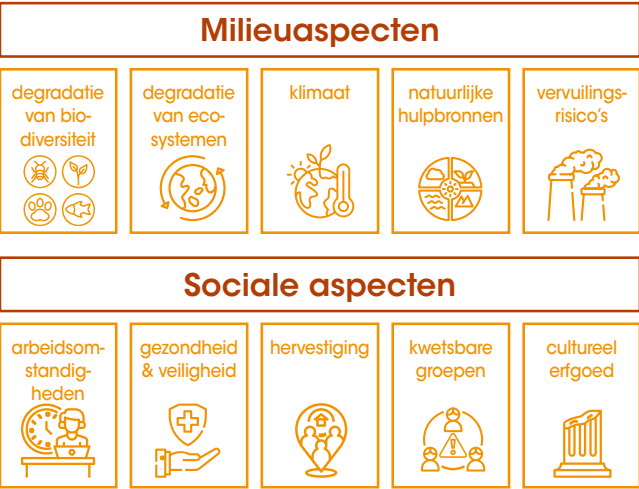
Het onderscheid tussen categorie A en categorie B wordt over het algemeen gemaakt op basis van de mogelijke milieu- en/of sociale gevolgen en risico's van het project of het feit dat het project betrekking heeft op nieuwe infrastructuur, een nieuwe productie-eenheid of de substantiële uitbreiding van bestaande infrastructuur.

FASE 3
Beoordeling van de impact

Voor projecten in categorie A die onder de reikwijdte van de OESO vallen, moet de projecteigenaar een grondige milieu- en sociale-effectrapportage (ESIA) uitvoeren. De ESIA brengt mogelijke preventie- en mitigatiemaatregelen in kaart die nodig zijn om ervoor te zorgen dat risico's effectief worden beheerd en dat de voorzorgsmaatregelen gedurende de hele levenscyclus van het project worden toegepast. De rapportage moet worden opgesteld in overeenstemming met internationale normen, zoals de **prestatienormen** van de International Finance Corporation (IFC). De reikwijdte ervan en hoe gedetailleerd het wordt opgesteld, moet in verhouding staan tot de aard en de omvang van het project en tot de ernst van de vastgestelde mogelijke milieu- en sociale risico's. Er moet ook rekening worden gehouden met de bedrijfstak, sector, geografische context en andere relevante informatie.

Voor projecten in categorie B vragen we passende en relevante informatie over de impact van het project. Voor projecten in categorie C is geen aanvullende diepgaande analyse vereist. We verbinden ons er echter toe om voor alle transacties de mogelijke milieu- en sociale risico's in kaart te brengen.

Wanneer de omvang van de verwachte impact daar aanleiding toe geeft, beoordelen we ook de maatregelen die genomen kunnen worden om schadelijke gevolgen te vermijden, te reduceren of te corrigeren en/of om de milieu- en sociale prestaties van het project te verbeteren door middel van een ESIA en beheer- en actieplannen. We kunnen ook bezoeken ter plaatse brengen en in contact treden met lokale organisaties en gemeenschappen.



Dit is een niet-limitatieve lijst van mogelijke gevolgen.

**DUURZAME ONTWIKKELINGSDOEL-
STELLINGEN VAN DE VERENIGDE
NATIES**

Als onderdeel van de milieutechnische en maatschappelijke due diligence (ESDD) bij Credendo – Export Credit Agency, beoordelen we ook in hoeverre elk project bijdraagt aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties ('Sustainable Development Goals' – SDG's). Door middel van systemische projectanalyse brengen de Environmental & Social Analysts zowel de positieve als de negatieve bijdragen aan de SDG's in kaart.

We gebruiken deze inzichten om projecten die een positieve bijdrage leveren aan verschillende SDG's te ondersteunen met extra stimulansen in het kader van ons **Credendo Green Package**. Deze aanpak helpt ons om onze acceptatiebeslissingen af te stemmen op de langetermijndoelstellingen van onze klanten en tegelijkertijd een bijdrage te leveren aan wereldwijde duurzaamheidsinspanningen.

Credendo – Export Credit Agency ondersteunt actief projecten die bijdragen aan de SDG's. We hebben elf SDG's geïdentificeerd waaraan we een bijdrage leveren via onze producten en uitgegeven polissen.



FASE 4
Beslissing, rapportage en monitoring

Een project wordt aanvaardbaar geacht op milieu- en sociaal vlak indien de impact beperkt is of indien er passende maatregelen zijn/worden getroffen om deze impact tot een minimum te beperken of te compenseren.

Onze dekking kan worden onderworpen aan specifieke milieu- en/of sociale voorwaarden om er zeker van te zijn dat de geldende normen nageleefd worden. Bovendien beoordelen we hoe het project op een positieve manier bijdraagt tot de economie, de maatschappij en het milieu, om te bepalen of het in aanmerking komt voor het **Credendo Green Package**.

Overeenkomstig de Common Approaches en de Regeling, gelden de verplichtingen voor openbaarmaking en rapportage enkel voor transacties die binnen het toepassingsgebied van de OESO vallen.

Transacties in categorie A moeten vooraf openbaar worden gemaakt. Belangrijke informatie over het project, waaronder de naam, locatie, beschrijving en verwijzingen naar aanvullende documentatie (bv. de ESIA) moet ten minste 30 dagen voor de definitieve toezegging worden gepubliceerd.

Voor alle aanvaarde transacties in categorie A en B wordt de informatie over het project achteraf bekendgemaakt, na de definitieve toezegging.

- We nemen een verzekeringsaanvraag enkel in overweging als:
- > de aanvraag de toepasselijke nationale en internationale sanctiewetgeving respecteert;
 - > de aanvrager de nationale sociale en milieuwetgeving naleeft;
 - > het project en de transacties de lokale wetten en voorschriften respecteren;
 - > we alle gevraagde informatie ontvangen die nodig is om het sociale en milieurisico en de impact te beoordelen;
 - > we van mening zijn dat de sociale en milieu-impact aanvaardbaar is na de implementatie van mitigerende en/of corrigerende maatregelen.

Zodra de dekking is goedgekeurd en de vereiste rapportage is afgerond, blijven we de risico's op het vlak van duurzaamheid in de gaten houden zolang we bij het project betrokken zijn.

In 2025 werden 97 projecten geclassificeerd.

Verdeling van de verzekerde projecten per categorie (OESO- en niet-OESO-landen samen) ¹			
	Categorie A	Categorie B	Categorie C
Aantal geclassificeerde projecten ²			
2025	32	29	36
2024	51	28	36
2023	33	24	60
2022	27	39	29
2021	22	51	60

Voorbeelden van polissen die werden gedekt in 2025

Beschrijving project	Land	Categorie	Betrokkenheid van Credendo – Export Credit Agency (in miljoen EUR) ²
Ontwerp, productie, transport, bouw, installatie en inbedrijfstelling van een hoogspanningsgelijkstroomkabel van 525 kilovolt voor het LanWin 5-netaansluitsysteem	Duitsland	A	434
Ontwerp en levering van elektrolyse-installaties voor de productie van groene ammoniak	India	A	192
Rotsbeschermingswerken voor de hoogspanningsgelijkstroomkabels in de Golf van Biskaje	Spanje / Frankrijk	A	75
Rotsinstallatiewerken voor de projecten ‘Net Zero Teesside’ en ‘Northem Endurance Partnership’	Verenigd Koninkrijk	B	51
Levering van modulaire drinkwaterzuiveringssystemen	Moldavië	C	12

1. Uitgegeven polissen waarvoor we een milieu- en sociale beoordeling hebben uitgevoerd. De definities van OESO- en niet-OESO-transacties worden aan het begin van dit hoofdstuk gegeven.
2. Dit bedrag geeft niet het totale projectbedrag weer, maar alleen het aandeel van Credendo.

ESDD IN ONZE COMMERCIËLE DOCHTERONDERNEMINGEN

Hoewel Credendo – Export Credit Agency op basis van specifieke internationale mandaten en regelgevingskaders werkt, zijn deze niet van toepassing op onze private commerciële dochterondernemingen. Aangezien deze entiteiten doorgaans kortlopende of niet-projectgerelateerde zaken onderschrijven, wordt de ESDD meegenomen in een bredere analyse van het kredietrisico. Al met al weerspiegelen deze benaderingen het engagement van onze hele groep om verantwoord en duurzaam te ondernemen.

Credendo – Trade Credit Insurance integreert ESG-beoordelingen in haar kredietrisicoanalyse. Het ESG-team van underwriters evalueert de sectorspecifieke risico's en betrokken partijen bij transacties, waaronder de leverancier (verzekerde) en de koper (debiteur). Op basis van gegevens van externe dienstverleners en andere relevante bronnen kan het team een negatief ESG-advis uitbrengen wanneer de debiteur een zeer hoog ESG-risico vertoont. Dit kan leiden tot beperkingen of verhoogde controle tijdens de beoordeling van het kredietrisico. Het team werkt ook samen met de Risk Management- en Sustainability-teams van de groep om de risico's in verband met klimaatverandering land per land en regio per regio nader te beoordelen en het proces voor risicobeperking te verbeteren.

Credendo – Guarantees & Speciality Risks maakt gebruik van een intern ESG-label om transacties in te delen voor zowel de borgstellings- als de single-risk-activiteiten. Dit label heeft tot doel underwriters aan te moedigen prioriteit te geven aan transacties met een positief ESG-profiel. We ondersteunen ook actief transacties in de handelsector die gekoppeld zijn aan duurzaamheidsdoelstellingen en blijven verantwoorde en duurzame onderschrijvingspraktijken bevorderen over alle sectoren heen, inclusief de energie- en hernieuwbare-energiesector.

PIJLER 1:
Uitsluiting van ongewenste beleggingen

De uitsluiting van beleggingen die vanuit een ESG-standpunt als ongewenst worden beschouwd, waaronder beleggingen in verband met controversiële wapens en klimaatrisico's.

PIJLER 2:
Minimale ESG-score vereist

Alle vermogensbeheerders moeten een minimale vooraf bepaalde ESG-score behalen voor hun mandaat. Die score is gebaseerd op de ESG-score van elk individueel actief binnen de portefeuille. De vermogensbeheerders moeten dus beleggingen met lagere ESG-scores vervangen door beleggingen met hogere scores. De vereiste minimale ESG-score kan jaarlijks worden herzien en verhoogd.

Duurzaamheid integreren in onze beleggingsportefeuille

Als verzekeraar beschikken we over een pool van liquide activa. Dit robuuste liquiditeitsbeheer is fundamenteel om onze verbintenissen tegenover onze klanten na te komen, waarbij we de risico's dekken die we onderschrijven. Investerings bij Credendo worden beheerd via Zephyr, een Belgische institutionele bevek (beleggingsvennootschap met veranderlijk kapitaal). Zephyr telt vier vermogensbeheerders, die allemaal kapitaal ontvangen voor beleggingen volgens de strategische activa-allocatie die bepaald werd door onze raad van bestuur. Meer informatie is te vinden in ons **jaarverslag**.

We integreren ESG-overwegingen in het beheer van onze beleggingsportefeuille door middel van een strategie die stoelt op vier pijlers en die voor alle Credendo-entiteiten geldt:



PIJLER 3:
Actieve aandeelhoudersbetrokkenheid bij ESG

Credendo verplicht de beheersmaatschappij om bij volmacht te stemmen over ESG-thema's in de aandeelhoudersvergaderingen van de bedrijven waarin directe aandelenbeleggingen worden aangehouden. Deze stemmingen volgen vooraf bepaalde ESG-criteria en pleiten dus voor het bereiken van deze ESG-doelstellingen door de bedrijven waarin wordt geïnvesteerd.

PIJLER 4:
Gerichte beleggingen in de transitie naar groene energie

Om de energietransitie te stimuleren, werd een vermogensbeheerder aangesteld om de beleggingen op te volgen die de doelstelling van de Verenigde Naties ondersteunen om van fossiele brandstoffen over te stappen naar schone en betaalbare energie (SDG 7). Er werd 75 miljoen EUR ter beschikking gesteld voor investeringen in ondernemingen die bijdragen aan deze doelstelling.

Milieu

Klimaatverandering

België heeft zich duidelijk verbonden tot de klimaattransitie en het beperken van de opwarming van de aarde tot 1,5 °C, in overeenstemming met de Overeenkomst van Parijs en EU-doelstellingen in het algemeen. Het land streeft ernaar de netto binnenlandse uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met ten minste 55% te verminderen en tegen 2050 een klimaatneutrale economie te zijn. Om deze doelstelling te ondersteunen, heeft de Belgische regering een federale duurzaamheidsstrategie aangenomen als kader voor de uitvoering van de Agenda 2030 voor duurzame ontwikkeling en als leidraad voor de inspanningen om de uitstoot te verminderen.

In 2021 ondertekende België ook de COP26 'Verklaring over internationale overheidssteun voor de transitie naar schone energie'¹ en sloot zich aan bij de **Export Finance for Future-coalitie (E3F)**, een samenwerking tussen elf EU-landen die zich inzet om exportfinanciering af te stemmen op de klimaatdoelstellingen van de Overeenkomst van Parijs en een gelijk speelveld te creëren.

Credendo wil een bijdrage leveren aan het klimaatbeleid en de klimaatdoelstellingen van België en de Europese Unie. Dat doen we via onze eigen **duurzaamheidsstrategie**, ons energietransitiebeleid en de hieronder beschreven bijkomende interne maatregelen en beleidslijnen. Met behulp van deze instrumenten integreren we klimaataspecten in besluitvorming en helpen we projecten te financieren die de uitstoot van broeikasgassen kunnen verminderen en de klimaatbestendigheid versterken.

Onze klimaatgerichte aanpak is gestoeld op twee pijlers: de ecologische voetafdruk en uitstoot van broeikasgassen van onze eigen activiteiten verminderen (rechtstreekse impact); en naar een koolstofarme samenleving overgaan door klanten te stimuleren via onze financiële en verzekeringsproducten voor exportfinanciering, milieutechnische en maatschappelijke due diligence (ESDD) en financiële beleggingsstrategie (onrechtstreekse impact).

ENERGIETRANSITIEBELEID

Om de transitie van fossiele brandstoffen naar schonere energie te bevorderen, in overeenstemming met de COP26-verklaring, heeft Credendo – Export Credit Agency in 2022 een **energietransitiebeleid** opgesteld, dat tijdens het verslagjaar werd herzien en bijgewerkt. Met ingang van 1 juli 2025 is de polis uitgebreid om heel Credendo als groep te beslaan.

In dit beleid wordt uiteengezet hoe Credendo de steun voor fossiele brandstoffen zonder CO₂-afvang geleidelijk wil afbouwen en tegelijkertijd investeringen in meer klimaatvriendelijke technologieën en projecten vergemakkelijken.

Het bevat een overzicht van de stimuleringsmaatregelen voor transacties die openbaar worden ondersteund door Credendo – Export Credit Agency, met als doel de uitstoot van broeikasgassen te beperken (**Credendo Green Package**) en beschrijft de uitsluitingen voor activiteiten in de fossiele-energiesector en aanverwante sectoren.

Credendo ondersteunt geen nieuwe kolencentrales meer zonder koolstofafvang, -benutting en -opslag (CCUS) (sinds 2021). Hetzelfde geldt voor nieuwe kolenmijnen en olie- of gasvelden (sinds 2023). Een beperkt aantal duidelijk omschreven gevallen kan nog steeds in aanmerking komen voor steun. Daaronder vallen projecten die de energie- of emissie-efficiëntie verbeteren, CCUS-gerelateerde activiteiten of bepaalde bestaande olie- en gasprojecten waaraan strenge cumulatieve voorwaarden kunnen worden gesteld om ervoor te zorgen dat ze in overeenstemming zijn met de doelstellingen in de Overeenkomst van Parijs.

In het energietransitiebeleid worden ook de ESG-doelstellingen voor onze financiële beleggingsportefeuille uiteengezet (zie ook **'Duurzaamheid integreren in onze beleggingsportefeuille'**).

1. Officieel slotdocument van de 26e VN-klimaatconferentie (COP26).



CREDENDO GREEN PACKAGE

Het Credendo Green Package is een pakket van incentives dat wordt aangeboden door Credendo – Export Credit Agency om projecten en bedrijven te ondersteunen die bijdragen aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties en de doelstelling van de Overeenkomst van Parijs om de opwarming van de aarde tegen het einde van de eeuw te beperken tot 1,5 °C. Het werd gelanceerd in 2022 en biedt gunstige voorwaarden voor milieuvriendelijke projecten. Activiteiten en transacties die aan de voorwaarden voldoen, kunnen rekenen op de beste verzekerings- en investeringsvoorwaarden voor exportkredietverzekering, financiering en financiële garanties.

'Groene projecten' zijn projecten die rechtstreeks of onrechtstreeks de broeikasgasemissies verminderen, de kwetsbaarheid van menselijke of natuurlijke systemen ten opzichte van de klimaatverandering beperken of de milieuduurzaamheid bevorderen via initiatieven zoals afvalbeperking en

circulaire economie. Om in aanmerking te komen, mogen projecten geen voorzienbare significante resteffecten hebben op het milieu of de maatschappij en moeten ze voldoen aan de beginselen van goed bestuur.

In 2024 hebben we de criteria van het Credendo Green Package bijgewerkt en uitgebreid om gelijke tred te houden met technologische en beleidsontwikkelingen. Daarnaast hebben we de voorwaarden van het Credendo Green Package uitgebreid naar maatschappelijk verantwoorde activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling van de landen waar onze exporteurs actief zijn. Deze activiteiten omvatten betaalbare huisvesting, elektriciteitsproductie, infrastructuurprojecten die de weerstand tegen klimaatgerelateerde gebeurtenissen versterken, transport, water, onderwijs, gezondheidszorg, werkgelegenheid, voedselzekerheid en duurzame voedselsystemen.

De bijgewerkte 'Credendo Green List' omvat nu onder meer de bouw van faciliteiten voor de productie van oplaadbare batterijen, evenals de winning, recyclage, verwerking en raffinage van mineralen en ertsen die nodig zijn voor schone energie.

De 'Credendo Green List' omvat activiteiten, producten en transacties die in aanmerking komen en is gebaseerd op de IFC-normen, de EU-taxonomie en internationale best practices. De lijst wordt regelmatig bijgewerkt in functie van nieuwe ontwikkelingen en technologieën. Voor gedetailleerde informatie over het Credendo Green Package en de meest recente Credendo Green List verwijzen we naar **onze website**. Er is een bijkomend budget van 100 miljoen EUR beschikbaar voor de financiering van duurzame transacties.

In het verslagjaar werden de incentives uit het Credendo Green Package toegepast op 32 transacties, met een totaal dekkingbedrag van 1,1 miljard EUR. Deze transacties hadden betrekking op projecten op het gebied van hernieuwbare energie, waaronder zonne-energie, offshore windenergie, groene waterstof en biomassa, evenals waterzuiveringsprojecten. 44% van deze transacties vond plaats in Azië, 53% in Europa en 3% in Noord- en Zuid-Amerika. Samen waren deze projecten goed voor ongeveer 30% van het totale contractbedrag van alle polissen die Credendo – Export Credit Agency in 2025 heeft uitgegeven voor haar kernactiviteit.

BEHEER VAN KLIMAAT-GERELATEERDE RISICO'S

De veerkracht van ons bedrijf hangt af van ons vermogen om huidige en toekomstige kredietrisico's in verband met klimaatverandering te beheren. Ons **kader voor milieutechnische en maatschappelijke due diligence** zorgt ervoor dat alle transacties waarvoor overheidssteun wordt gevraagd, onderworpen worden aan een grondige milieu- en sociale beoordeling. We identificeren en evalueren klimaatgerelateerde kredietrisico's ook bij de beoordeling van landenrisico's. Voor meer informatie over ons **risicobeheer**, verwijzen we naar het hoofdstuk 'Algemene informatie'.



Onze CO₂-voetafdruk meten

Sinds 2010 berekent Credendo jaarlijks haar operationele CO₂-voetafdruk en heeft ze maatregelen genomen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen. De voorbije jaren hebben we het toepassingsgebied van onze berekeningen geleidelijk uitgebreid en de kwaliteit van de verzamelde gegevens voortdurend verbeterd.

De analyse wordt uitgevoerd volgens de internationale norm van het Greenhouse Gas Protocol Initiative (GHG Protocol). Categorie 1 omvat alle rechtstreekse uitstoot van bronnen die eigendom zijn van of beheerd worden door het bedrijf, zoals de brandstofverbranding van bedrijfswagens of de koeling van het gebouw. Categorie 2 bestrijkt alle onrechtstreekse uitstoot van aangekochte elektriciteit.¹ Categorie 3 omvat alle andere onrechtstreekse uitstoot van upstream- en downstreamactiviteiten. De uitstoot van Credendo werd geregistreerd aan de hand van de operationele controlebenadering² en toegerekend aan de betreffende vestiging van het bedrijf.

Sinds 2023 omvat de analyse al onze materiële emissies:

- > alle vestigingen (met uitzondering van entiteiten met minder dan 5 vte's of die verantwoordelijk zijn voor minder dan 1% van de totale uitstoot);
- > alle emissies in categorie 1 en 2;
- > upstreamemissies in categorie 3 (met uitzondering van rubriek 8 - geleasede activa); en
- > een deel van de downstreamemissies in categorie 3.

De berekening is gebaseerd op geregistreerde gegevens van interne en externe bronnen en belanghebbenden: bv. interne gegevens over energieverbruik of -productie (zonnepanelen), aangekochte IT-apparatuur, brandstofverbruik van bedrijfsvoertuigen, evenals externe gegevens die door leveranciers worden verstrekt voor cloudopslag,

pakketdiensten, enz. Om een consistente en geaccrediteerde methodologie te waarborgen, hebben we ondersteuning gekregen van externe consultants om ons te helpen interne processen en tools voor gegevensverzameling op te zetten.

Voor 2025 werd de totale operationele uitstoot van Credendo geschat op 5.497 tCO₂e, inclusief 452 tCO₂e aan emissies uit categorie 1 en 2 op locatiebasis).^{1,3}

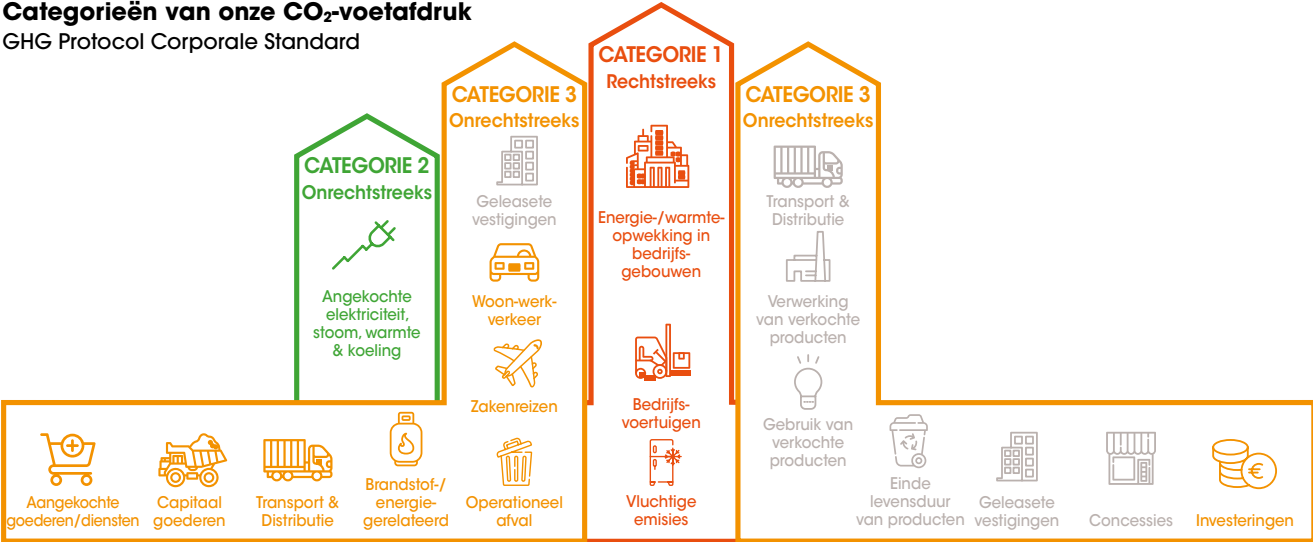
De stijging van de totale uitstoot met 2% in vergelijking met het vorige jaar is voornamelijk te wijten aan hogere emissies in categorie 3. Tegelijkertijd bedroeg de emissie-intensiteit 10 tCO₂e/vte in 2025 en zette zo de dalende trend ten opzichte van de vorige jaren verder.

Onze broeikasgasintensiteit is ten opzichte van de premie-inkomsten gestegen van 11,82 in 2024 tot 12,54 tCO₂e/M EUR in 2025.⁴ Deze indicator wordt echter beïnvloed door de volatiliteit van de verzekeringspremies, die inherent is aan kredietverzekering.

Als dienstverlenend bedrijf, is het merendeel van onze operationele uitstoot afkomstig uit upstreamactiviteiten onder categorie 3 en goed voor ongeveer 93% van onze operationele uitstoot in 2025. Aangekochte goederen en diensten vormen met 76% de grootste categorie, gevolgd door zakenreizen (14%, waaronder zowel vliegreizen als andere reizen zoals binnenlandse treinreizen).

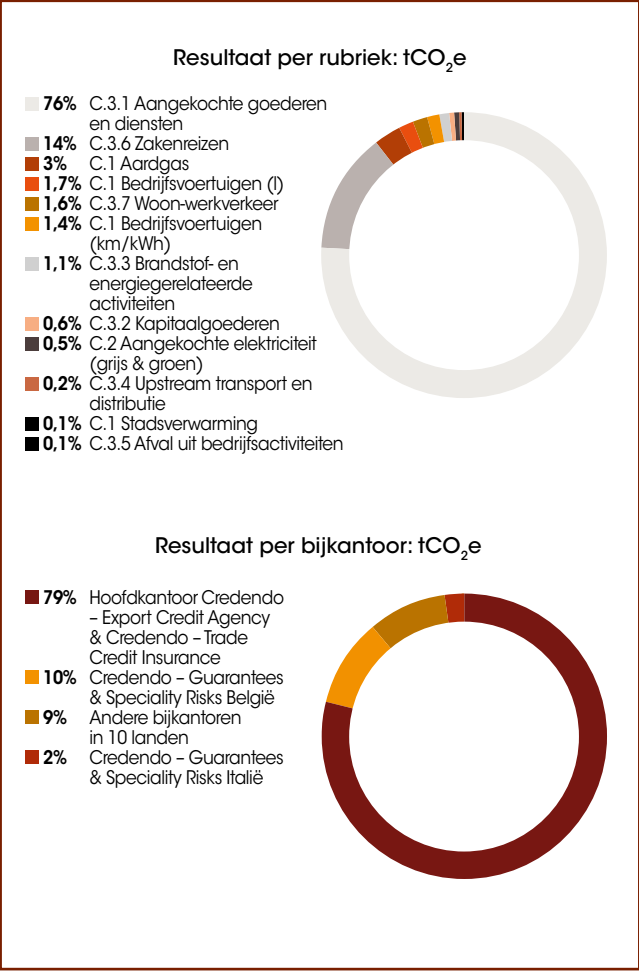
1. Emissies in categorie 2 kunnen zowel worden berekend op basis van de locatie als op basis van de markt. De locatiegebaseerde methode geeft de gemiddelde emissie-intensiteit weer van het elektriciteitsnet waar het verbruik plaatsvindt. De marktgebaseerde methode geeft de uitstoot weer die verband houdt met de elektriciteit die het bedrijf werkelijk afneemt.
2. Volgens de methode van operationele controle worden 100% van de broeikasgasemissies van activiteiten waarover de rapporterende onderneming volledige operationele controle heeft in de rapportering opgenomen.
3. tCO₂e staat voor tonnen kooldioxide-equivalent. Het is een eenheid waarmee de gezamenlijke klimaatimpact van verschillende broeikasgassen wordt uitgedrukt door deze om te rekenen naar de hoeveelheid CO₂ die over een bepaalde periode een gelijkwaardige opwarming zou veroorzaken.
4. Totale broeikasgasemissie-intensiteit van categorie 1, 2 en 3, berekend per locatie, exclusief investeringen (categorie 3.15).

Categorieën van onze CO₂-voetafdruk GHG Protocol Corporate Standard



Bron: Anthesis

Onze operationele CO₂-voetafdruk in 2025



Onze rechtstreekse uitstoot verminderen

We hebben in al onze bedrijfsactiviteiten maatregelen genomen om de uitstoot van onze kantoorgebouwen, ons wagenpark, onze zakenreizen en ons afvalbeheer te verminderen.

ENERGIEVERBRUIK

Het energieverbruik op onze locaties vormt een belangrijk onderdeel van onze uitstoot in categorie 1 en 2 (zie '[Onze CO₂-voetafdruk meten](#)'). We monitoren en optimaliseren ons energieverbruik voortdurend om de energieprestaties van ons hoofdkantoor in Brussel - het enige gebouw dat we in eigen bezit hebben - te verbeteren.

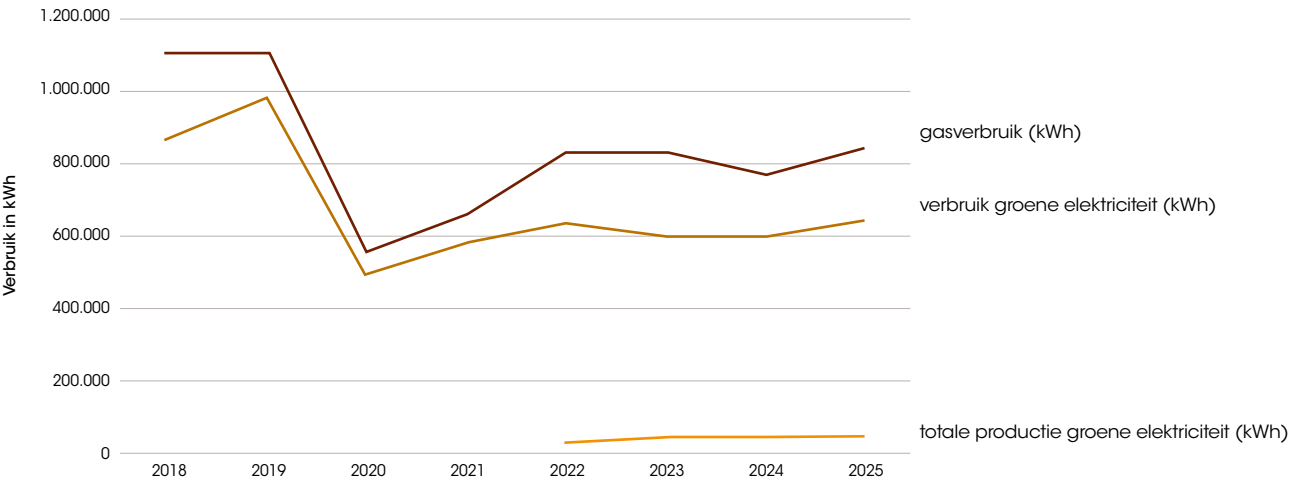
In 2025 bedroeg het totale energieverbruik van dit kantoorgebouw bijna 1.467 MWh (groene elektriciteit en gas). Dat komt neer op een toename van 7% ten opzichte van 2024 en is voornamelijk toe te schrijven aan een eenmalig effect in 2024 en de weersomstandigheden tijdens het verslagjaar.

Sinds 2017 hebben we onze elektriciteits- en gascontracten omgezet waardoor alle elektriciteit die op ons hoofdkantoor wordt verbruikt, nu afkomstig is uit hernieuwbare bronnen. Het fotovoltaïsch systeem op ons hoofdkantoor in Brussel bestaat uit 134 zonnepanelen en produceerde in 2025 47.499 kWh.

In de loop der jaren hebben we de energie-efficiëntie van ons gebouw continu verbeterd, bv. door ons koel- en luchtcirculatiesysteem te moderniseren.

Deze inspanningen resulteerden in een meetbare vermindering van onze broeikasgasemissies, wat aansluit bij onze inzet voor maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Energieverbruik en energiemix bij Credendo - Export Credit Agency



DUURZAME MOBILITEIT

Nadat we ons auto- en mobiliteitsbeleid in 2024 hebben herzien, hebben we de elektrificatie van ons bedrijfswagenpark gestimuleerd. Daardoor is het aandeel volledig elektrische bedrijfswagens in 2025 gestegen tot ongeveer 44%, tegenover 40% eind 2024. In 2025 hebben we ook het aantal laadstations voor auto's naar 44 verdubbeld. Bovendien werden er 12 laadstations voor elektrische fietsen geïnstalleerd.

Zakenreizen, en dan vooral vlieguren, blijven een belangrijke bron van uitstoot vanwege de missie en rol van Credendo. In overeenstemming met ons reis- en onkostenbeleid blijven we daarom, waar mogelijk, het gebruik van alternatieve vervoersmiddelen aanmoedigen en maken we meer gebruik van online meetings om de uitstoot te verminderen.



AFVALBEHEER

We hebben een afvalbeheerplan geïmplementeerd op onze locaties om de recuperatie en het hergebruik van waardevolle materialen te vergemakkelijken. Daaronder vallen onder meer het recyclen en gescheiden inzamelen van afval, wat tijdens het verslagjaar werd uitgebreid tot organisch afval.

Voor afgedankte IT-apparatuur werken we samen met Out of Use, een Belgisch bedrijf dat gespecialiseerd is in het circulaire beheer van IT-uitrusting. Wanneer de apparatuur het einde van haar levenscyclus bereikt, worden de onderdelen gerecycled of gedemonteerd, en de materialen gerecycled of verkocht.

De opbrengsten worden gebruikt voor herbebossings- en natuurherstelprojecten in België. In 2025 heeft Credendo in totaal 250 kg IT-afval ingezameld, waarvan 189 kg werd gerecycled en 61 kg werd hergebruikt. Hierdoor kon naar schatting 7.893 kg CO₂-uitstoot worden voorkomen, wat overeenkomt met de jaarlijkse CO₂-opname van ongeveer 0,66 ha bos.



BEWUSTZIJN CREËREN ONDER DE WERKNEMERS

We organiseren interne evenementen om het milieubewustzijn onder onze werknemers te vergroten, bv. door recycleerprogramma's te promoten en milieuvriendelijkere vervoersmiddelen zoals de fiets voor woon- werkverkeer aan te moedigen. Wanneer we geschenken uitkiezen voor onze zakenpartners, houden we ook rekening met milieu- en sociale aspecten. Zo kozen we in 2025 voor zakken van gerecycleerd polyester en pakjes met zaden.

Ter gelegenheid van Wereldmilieudag op 5 juni 2025, organiseerde Credendo een hele week vol activiteiten rond duurzaamheid, waaronder een workshop over greenwashing, sessies waarin werknemers hun persoonlijke CO₂-voetafdruk konden meten, een stemming over welke ngo een donatie zou krijgen en een keynote over afvalarm koken.

BIJDRAGE AAN KLIMAATPROJECTEN

Omdat sommige van onze emissies niet kunnen worden vermeden of beperkt, financieren we sinds 2019 klimaatprojecten om de impact van onze bedrijfsactiviteiten aan te pakken. Voor 2025 hebben we beslist om onze rechtstreekse uitstoot volledig te compenseren (categorie 1 en 2) evenals een deel van onze onrechtstreekse uitstoot (upstreamactiviteiten in categorie 3, exclusief aangekochte goederen en diensten).

Het geselecteerde klimaatproject betreft een herbebossing in Tanzania (in de regio's Uchindile en Mapanda) met kredieten uitgegeven onder de Verified Carbon Standard (VCS)¹, het meest gebruikte programma wereldwijd voor de toekenning van broeikasgasemissierechten.

Met dit project worden bomen aangeplant op meer dan 10.000 hectare in het zuidwesten van Tanzania, waardoor koolstof op natuurlijke wijze wordt opgenomen en opgeslagen in biomassa en de bodem. Tegelijkertijd levert dit credits op voor de verwijdering van CO₂ en worden er alternatieve bestaansmiddelen voor de lokale gemeenschappen gecreëerd. Andere voordelen van het project zijn bodembewaking en -verbetering, watervoorziening en bescherming van de biodiversiteit. Dit project draagt bij aan duurzame ontwikkelingsdoelstellingen 1, 4, 5, 8, 13 en 15.

1. De Verified Carbon Standard (voorheen bekend als de Voluntary Carbon Standard) is een norm voor het certificeren van CO₂-emissierechten om emissies te compenseren. VCS wordt beheerd door Verra, een non-profitorganisatie en certificeringsinstantie voor vrijwillige koolstofcompensatie.



Onze onrechtstreekse impact aanpakken

Als een bedrijf dat Belgische exportbedrijven ondersteunt in hun internationale activiteiten, komt onze grootste milieu-impact voort uit de projecten en transacties die we ondersteunen. Daarom streven we er ook naar om onze onrechtstreekse impact actief te beheersen. Dat doen we aan de hand van verschillende processen en richtlijnen die in dit verslag worden beschreven:

- > Klanten en projecten screenen volgens ESG-criteria, inclusief klimaatgerelateerde criteria (zie **'Milieutechnische en maatschappelijke due diligence'**)
- > Geleidelijk projecten met fossiele brandstoffen uitsluiten (zie **'Energietransitiebeleid'**)
- > Projecten ondersteunen via incentives van Credendo – Export Credit Agency die milieu- en sociale aspecten prioriteren en zo onrechtstreeks duurzame ontwikkeling bevorderen (zie **'Credendo Green Package'**)
- > Toetreden tot internationale instanties van exportkredietagentschappen, zoals de **Berner Unie**, of deelnemen aan de **Regeling van de OESO** om exportfinanciering af te stemmen op klimaatgerelateerde doelstellingen. Vind meer informatie over ons engagement in **'Internationale instanties'**
- > Ervoor zorgen dat onze beleggingsportefeuille voldoet aan bepaalde ESG-criteria (**'Duurzaamheid integreren in onze beleggingsportefeuille'**)



Duurzame projecten in de kijker

Credendo is een van Europa's toonaangevende kredietverzekeringsgroepen. Via ons **Credendo Green Package** ondersteunen we projecten en sectoren die bijdragen aan duurzaamheid. De volgende drie getuigenissen van klanten zijn voorbeelden van projecten uit 2025 en de milieu-initiatieven die zij bij onze klanten en het bredere bedrijfsleven promoten.

Ontmanteling van olie- en gasplatforms: JAN DE NUL

In september 2025 heeft Credendo een verzekeringspolis uitgegeven voor Jan De Nul, voor de dekking van offshore-installatiewerken aan rotsblokken in de buurt van het Hamilton-platform van de Liverpool Bay Asset, een groep olie- en gasvelden en bijbehorende infrastructuur in het Verenigd Koninkrijk.

In het kader van een ontmantelingsprogramma wordt de bestaande olie- en gasinfrastructuur van de Liverpool Bay Asset gedeeltelijk herbestedend tot een hub voor koolstofafvang- en opslag.

Jan De Nul is een Belgisch bedrijf dat gespecialiseerd is in baggeroplossingen, offshore energie, bouwprojecten en herontwikkeling van terreinen. Via innovatieve offshore-energieprojecten, ondersteunt het de ontwikkeling van betrouwbare groene energie. Het bedrijf is met zijn uitgebreide vloot en geïntegreerde aanpak actief in de hele levenscyclus van offshore-energieconstructies.

Credendo is al jarenlang een partner van Jan De Nul, biedt oplossingen op maat en helpt risico's in kaart brengen en beheren voor projecten in West-Europa en daarbuiten. Naast het dekken van de politieke en

commerciële risico's die verbonden zijn aan zijn contracten, maakt Jan De Nul gebruik van de ondersteuning van Credendo op het gebied van koperskredieten, die het bedrijf een commercieel voordeel geven bij het binnenhalen van grote contracten in het buitenland.

De transactie in het Verenigd Koninkrijk kwam in aanmerking voor het Credendo Green Package omdat ze een bijdrage levert aan het herbestemmen van buiten gebruik gestelde olie- en gasinfrastructuur en het ontwikkelen van oplossingen voor koolstofafvang en -opslag. Daardoor kon Jan De Nul gebruikmaken van een hoger dekkingpercentage van 98%.

Het project levert een bijdrage aan duurzame ontwikkelingsdoelen 7 en 9 door de toegang naar betrouwbare, duurzame energie te bevorderen en bij te dragen aan de ontwikkeling van een veerkrachtige infrastructuur.

Positieve impact van dit project op het milieu:

- > Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen door de ontwikkeling van infrastructuur voor het afvangen en opslaan van koolstof
- > Bijdrage aan het herstel van marine ecosystemen door de ontmanteling en herbestemming van olie- en gasinfrastructuur



© Jan De Nul

Beter beheer van medisch afval wereldwijd: ECOSTERYL

Ecosteryl is een Belgische leverancier van oplossingen voor de verwerking van besmettelijk medisch afval. De afgelopen jaren, en vooral in 2025, heeft Credendo Ecosteryl ondersteund bij de levering van afvalontsmettingsinstallaties en een afvalsorteercentrum aan ziekenhuizen in Afrika en Latijns-Amerika.

Met de technologie van Ecosteryl kunnen alle soorten besmettelijk medisch afval worden verwerkt, waaronder vloeibaar, vast, pathologisch en scherp afval. Tijdens het proces wordt volledig elektrische droge warmte gebruikt, waarbij geen verbranding, water of chemicaliën nodig zijn, en er geen giftige uitstoot ontstaat. Daardoor wordt het afval op veilige wijze gedesinfecteerd en kan het vervolgens worden gerecycled, bijvoorbeeld tot plasticorrels. Ecosteryl is wereldwijd actief en exporteert het grootste deel van zijn productie naar meer dan 65 landen.

Deze transacties kwamen in aanmerking voor het Credendo Green Package omdat ze bijdragen aan het voorkomen van vervuiling en aan duurzaam afvalbeheer. Ze leveren een bijdrage aan duurzaam ontwikkelingsdoel 12 door milieuvriendelijk afvalbeheer gedurende de hele levenscyclus te bevorderen.

Positieve impact van dit project op het milieu:

- > Minder vervuiling door een veiligere verwerking van besmettelijk medisch afval
- > Kleinere volumes afval die moeten worden afgevoerd
- > Bevordering van duurzamere praktijken in de gezondheidszorg



Industriële decarbonisatie stimuleren in Spanje: VYNCKE

Eind 2025 ondersteunde Credendo Vyncke, een Belgische fabrikant van stoomketels en verbrandingscomponenten voor energiecentrales, bij een contract ter waarde van 11,6 miljoen EUR met Tableros Hispanos, een Spaanse producent van panelen op basis van hout.

Het contract dekt het ontwerp, de levering, het toezicht op de montage en de inbedrijfstelling van een biomassa-centrale met een vermogen van 24,9 MWth¹, die zal worden gebouwd op de site van Tableros in Galicië.

Het contract met Vyncke maakt deel uit van een groter decarbonisatieproject met een totale waarde van 19,4 miljoen EUR. Het project heeft tot doel het elektriciteits- en aardgasverbruik van de fabriek te verminderen om aan het einde van de rit volledig te stoppen met het gebruik van fossiele brandstoffen op de site. Dankzij deze milieumaatregelen komt het project in aanmerking voor een subsidie van 8 miljoen EUR van de Spaanse overheid.

De transactie wordt gefinancierd via een koperskrediet van de Spaanse bank Bankinter, met een looptijd van zeven jaar. Naast de dekking tegen niet-betaling in het kader van de lening, maakt Vyncke ook gebruik van Credendo's dekking tegen het risico van niet-betaling en resiliatie in het kader van het commerciële contract.

De transactie kwam in aanmerking voor het Credendo Green Package omdat ze bijdraagt aan de decarbonisatie van de industrie en aan energie-efficiëntie. Ze levert een bijdrage aan duurzame ontwikkelingsdoelen 7, 9 en 12 door schone en efficiënte energie te bevorderen en duurzame industriële processen te stimuleren.

Positieve impact van dit project op het milieu:

- > Vermindering van de CO₂-uitstoot door een lager gebruik van fossiele brandstoffen
- > Betere energie-efficiëntie en lager energieverbruik op de productiesite
- > Efficiënter gebruik van grondstoffen door het gebruik van thermische energie in industriële processen

1. MWth staat voor megawatt thermisch, een eenheid die weergeeft hoe snel warmte in een thermisch systeem wordt opgewekt of overgedragen.



Maatschappij

Bij Credendo beseffen we dat onze werknemers, in een sector waar menselijke contacten centraal staan, een van de belangrijkste factoren zijn voor het succes van onze onderneming. We willen daarom ook de beste mensen aantrekken en zo goed mogelijk voor hen en hun welzijn zorgen.

Goede arbeidsomstandigheden, professionele ontwikkeling, gezondheid en welzijn, en een bedrijfscultuur met respect voor de mensenrechten vormen de kern van onze verantwoorde bedrijfsvoering.

Mensenrechten die betrekking hebben op de arbeidsomstandigheden bij derde partijen in de projecten die wij wereldwijd dekken, zijn ook van belang voor Credendo.

Zie '[Mensenrechten](#)' voor meer informatie over deze aspecten.

Ons personeel

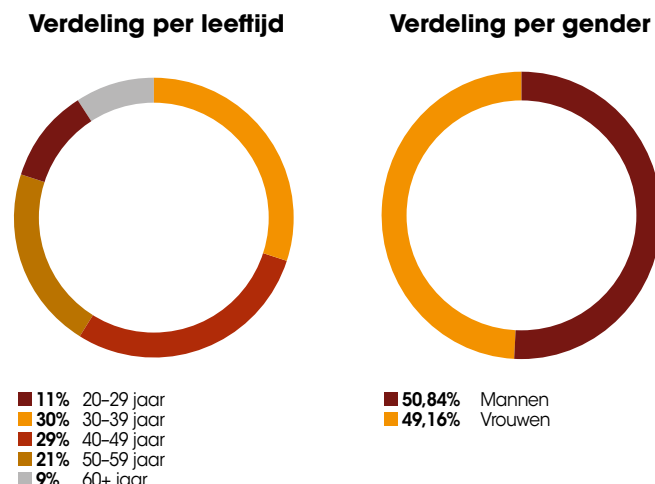
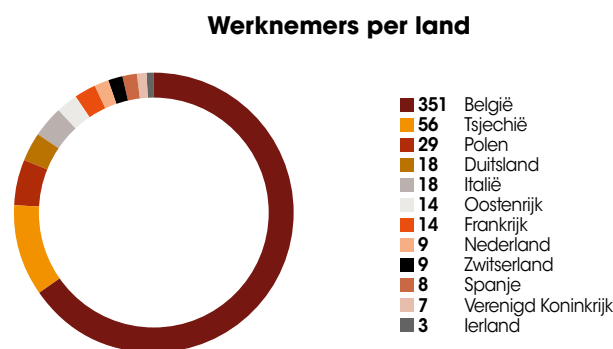
Op 31 december 2025 waren er 536 mensen in dienst bij Credendo.¹ Ons personeelsbestand is genderevenwichtig verdeeld: 49,16% van onze werknemers zijn vrouwen. De leeftijden zijn verdeeld over verschillende leeftijdsgroepen, waarvan de groepen met 30-39-jarigen en 40-49-jarigen de grootste zijn. Dat wijst op een evenwichtige mix van jong talent en meer ervaren collega's.

Het personeelsbestand van Credendo is verspreid over heel Europa, waarbij het hoofdkantoor in België 351 werknemers telt. De groep heeft ook medewerkers in Tsjechië (56), Polen (29), Duitsland (18), Italië (18), Oostenrijk (14), Frankrijk (14), Nederland (9), Zwitserland (9), Spanje (8), het Verenigd Koninkrijk (7) en Ierland (3).

Op groepsniveau bedroeg het personeelsverloop tijdens de verslagperiode 5,3%.

Arbeidsomstandigheden

Credendo biedt eerlijke arbeidsvoorwaarden, waaronder een correcte verloning, bedrijfsvoordelen, maatregelen op het vlak van gezondheid en veiligheid op het werk, en een sterke focus op de balans tussen werk en privé. We bieden een breed pakket aan voordelen dat is afgestemd op de noden van onze werknemers, waaronder een solide pensioenregeling en aanvullende kinderbijslag voor werknemers met gezinsverantwoordelijkheden. We ondersteunen ook een gezonde werk-privébalans door werknemers de mogelijkheid te geven tot drie dagen per week van thuis te werken. Bovendien zijn er verschillende deeltijdse werkschema's en mogelijkheden voor verlengd verlof, zoals tijdskrediet, ouderschapsverlof en onbetaald verlof, beschikbaar voor alle werknemers. Deze mogelijkheden zorgen ervoor dat iedereen een balans kan vinden die bij hem of haar past, wat bijdraagt aan een veerkrachtiger en gemotiveerder personeelsbestand.



1. De cijfers over het personeel hebben betrekking op het aantal werknemers en niet op voltijdsequivalenten (vte).

Alle werknemers bij Credendo vallen onder de geldende nationale arbeidswetgeving en -regelgeving, met uitzondering van directieleden met een zelfstandig statuut. Hieronder vallen ook collectieve arbeidsovereenkomsten.

Wat arbeidsrechten en arbeidsomstandigheden betreft, hanteert Credendo verschillende internationale kaders zoals de OESO-richtlijnen. Zie '[Regelgevingskaders](#)' voor meer informatie. Wat ons eigen personeel betreft, verwijzen we ook naar de principes die zijn vastgelegd in onze [gedragscode](#) en intern 'Values Charter'. De arbeidsvoorwaarden bij Credendo in België worden uitvoerig beschreven in het arbeidsreglement, waarin onderwerpen aan bod komen zoals werktijden, telewerken, rechten en plichten, verboden gedrag, collectieve overeenkomsten en afspraken die binnen het bedrijf van toepassing zijn. Iedere medewerker ontvangt bij indiensttreding bij Credendo een exemplaar van het arbeidsreglement, dat ook beschikbaar is op het intranet.

Aantrekkelijke werkgever

Onze aantrekkingskracht als werkgever is gebaseerd op een brede aanpak: mogelijkheden voor persoonlijke en professionele groei, aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en voordelen, en een ondersteunende en respectvolle bedrijfscultuur.

Werknemers voelen zich aangetrokken door ons engagement ten opzichte van ethisch handelen en onze duidelijke missie om internationale handel te ondersteunen. Dat houdt in deel uitmaken van een internationale en diverse organisatie met uitdagende taken en de kans om bij te dragen aan projecten die een tastbare positieve impact hebben op de samenleving en het milieu. Dit kader heeft tot doel onze teams in staat te stellen om doeltreffend te presteren en bij te

dragen aan onze algemene doelstellingen, waardoor Credendo zich positioneert als een voorkeurswerkgever.

We voeren regelmatig enquêtes uit om feedback te verzamelen over de tevredenheid van de werknemers en de werkplek. De resultaten helpen ons te begrijpen wat goed gaat en waar verbeteringen nodig zijn.

Voor het derde jaar op rij zijn we erkend als een van de top 1% werkgevers in België en mochten we voor 2025 ook het kwaliteitslabel 'Leading Employer' in ontvangst nemen. Dit label evalueert het aanbod aan werknemers ten opzichte van internationale normen omtrent talentstrategie, onboarding, leren en ontwikkeling, en organisatiecultuur. Credendo werd geprezen om haar aantrekkelijkheid als werkgever, de ervaring van de werknemers en haar inzet voor diversiteit, gelijkheid en inclusie (diversity, equity and inclusion - DEI), zoals blijkt uit de inclusieve vacatures en duidelijke bedrijfswaarden. De hoge mate van werknemerstevredenheid en de sterke aanbevelingen, benadrukken onze positieve bedrijfscultuur nog verder.

In 2025 hebben we voortgebouwd op de inzichten die we hadden opgedaan door deel te nemen aan de 'Great Place to Work'-enquête in 2024, waarbij we ons benchmarkten tegenover de beste werkplekken wereldwijd. We hebben een werkgroep opgericht om voortdurende verbetering te stimuleren door de feedback van werknemers om te zetten in concrete acties. De volgende 'Great Place to Work'-enquête zal eind 2026 plaatsvinden, met een beoogde responsgraad van 75%.



Diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI)

Bij Credendo zijn we ervan overtuigd dat een diversiteit aan perspectieven en talenten bijdraagt aan een doeltreffendere en succesvollere organisatie op de lange termijn. Momenteel werken er medewerkers van meer dan 30 verschillende nationaliteiten en met uiteenlopende achtergronden en etniciteiten bij ons.

Ons personeelsbestand is evenwichtig verdeeld wat betreft gender en leeftijd (zie ['Ons personeel'](#)). We evalueren ook regelmatig de samenstelling van onze raad van bestuur en onze comités.

We bieden een stabiele, meertalige en internationale omgeving aan zonder discriminatie, geweld en pesten. We zetten ons in voor een eerlijke behandeling wat betreft verloning en voordelen, ongeacht leeftijd, etniciteit, cultuur, gender, handicap, seksuele geaardheid, religie of politieke overtuiging. Deze verbintenis geldt voor alle aspecten van de loopbaan van een werknemer en is vastgelegd in onze [gedragscode](#) en ons arbeidsreglement.

We bieden mogelijkheden in een breed scala aan functies. Ons rekruteringsproces is gebaseerd op diversiteit en gelijke kansen. We streven naar een objectieve en gelijke behandeling in iedere fase en blijven tegelijkertijd aandachtig voor de individuele noden van elke kandidaat.

DEI vormt ook een integraal onderdeel van onze waarde 'respect' en is stevig verankerd in het [Credendo Values Charter](#). In het verslagjaar hebben we verschillende DEI-initiatieven georganiseerd, waaronder keynotes, workshops en trainings. In maart hebben we onze eerste DEI-week gelanceerd. Daarnaast is er een speciale DEI-keynote opgenomen in ons onboardingprogramma en volgen managers een module over inclusief leiderschap als onderdeel van hun leiderschapstraining.

Sinds 2024 zijn we lid van Wo-Men in Finance. Deze organisatie werd in 2019 opgericht om het genderevenwicht op alle niveaus binnen de financiële sector te versnellen. Met dit lidmaatschap willen we een inclusieve en diverse werkomgeving verder versterken, waarin iedereen zijn of haar volledige potentieel kan verwezenlijken.



Gezondheid en welzijn

Als financiële dienstverlener willen we een veilige, gezonde en respectvolle werkomgeving creëren voor onze werknemers. We ondersteunen hun lichamelijke en mentale gezondheid via een brede waaier initiatieven.

In ons hoofdkantoor bevorderen we een sterke sociale dialoog. We bespreken sociale thema's en welzijn regelmatig in de ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk. Werknemers die op kantoor werken, hebben toegang tot ergonomische werkplekken, een cafetaria, koffiecorners, fietsenstalling, enz. Medewerkers die tijdens hun middagpauze graag gaan lopen in het nabijgelegen park, kunnen nadien in onze gebouwen douchen.

Ons welzijnsinitiatief 'Credendo Cares' reikt verschillende programma's aan voor meer mentale veerkracht en lichamelijke gezondheid. Deze omvatten 'total body workout'- en yogasessies, tips voor een gezond dieet, eerste hulp voor mentale gezondheid, medische controles voor 45-plussers en de jaarlijkse griepvaccinatie.

Terwijl gezondheid en welzijn op groepsniveau worden gepromoot via activiteiten zoals ergonomische werkplekken, webinars en keynotes over gezondheidsonderwerpen, worden andere activiteiten, zoals trainingssessies, lokaal georganiseerd en verschillen ze per locatie.

We bieden ook een Employee Assistance Programme (EAP) aan, dat vertrouwelijke begeleiding biedt aan werknemers die te maken krijgen met persoonlijke of professionele problemen die hun welzijn kunnen beïnvloeden. Het EAP biedt een reeks hulpmiddelen, waaronder kortdurende begeleiding voor emotionele en praktische ondersteuning, en informatie of juridisch advies over uiteenlopende gezinsgerelateerde en andere onderwerpen. Het EAP is beschikbaar voor werknemers op ons hoofdkantoor in Brussel en op bepaalde andere locaties.

Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden

Gelijke behandeling en kansen voor onze eigen personeelsleden betekent ook dat we hen de mogelijkheid bieden om hun vaardigheden verder te ontwikkelen.

We stimuleren een leercultuur door een brede waaier aan leer- en ontwikkelingsmogelijkheden aan te bieden. Naast verplichte opleidingen, over onderwerpen zoals veiligheid, compliance en verkoopbeleid, hebben werknemers toegang tot diverse programma's om hun vaardigheden en expertise verder te ontwikkelen. Er wordt intern training voorzien via e-learnings en keynotes, en door externe aanbieders. De leiderschapstraining, die speciaal voor managers is ontworpen, wordt ieder jaar bijgewerkt met nieuwe onderwerpen. We stimuleren ook actieve stages en meeloopstages binnen de groep.

We blijven investeren in ons onboardingprogramma voor nieuwe werknemers, die een buddy en mentor krijgen toegewezen. Het mentorprogramma helpt mentees belangrijke vaardigheden op te doen en ondersteunt de professionele ontwikkeling van collega's.

Mensenrechten

Als wereldwijd actieve werkgever, dienstverlener en verzekeraar, erkennen we onze verantwoordelijkheid om de mensenrechten te respecteren, terwijl we Belgische exporteurs steunen bij hun internationale activiteiten. Deze verbintenis geldt voor al onze activiteiten, van interne relaties met werknemers tot interacties met klanten en leveranciers.

In ons [integriteitsbeleid](#) en onze [gedragscode](#) worden ethische beginselen vastgelegd, waaronder het respecteren van de mensenrechten en het bestrijden van discriminatie. In ons [duurzaamheidsbeleid](#) komen ook onderwerpen als kinderarbeid, dwangarbeid, mensenhandel en ongevallenpreventie voor onze eigen medewerkers en partners in de waardeketen expliciet aan bod.

We hebben ook een rapporteringsmechanisme opgezet voor belanghebbenden om eventuele afwijkingen van goede praktijken te melden, waaronder maatschappelijke en mensenrechtenkwesties die verband houden met de projecten die we ondersteunen (zie onze [klokkenluidersprocedure](#)). Tijdens de verslagperiode werden er geen overtredingen van onze gedragscode gemeld of vastgelegd.



Bij ons eigen personeel stimuleren we respect voor de mensenrechten in de dagelijkse arbeidsrelaties en besteden we bijzondere aandacht aan mensenrechtenkwesties die verband houden met arbeidsomstandigheden, zoals non-discriminatie, een veilige en gezonde werkomgeving, het uitsluiten van dwang- of kinderarbeid en het recht op een eerlijke en rechtvaardige behandeling.

Ten aanzien van leveranciers en zakenpartners in onze upstreamwaardeketen voeren we vooraf checks uit en blijven we hen gedurende onze contractuele relatie voortdurend opvolgen (zie ['Beheer van relaties met leveranciers'](#)). We stimuleren het respecteren van de mensenrechten, in het bijzonder in situaties waarin projecten of bestaande activiteiten een mogelijke impact kunnen hebben op deze mensen of gemeenschappen.

Ook voor alle projecten en transacties waarvoor overheidssteun wordt verleend (downstreamwaardeketen), voeren we een geformaliseerde [milieutechnische en maatschappelijke due diligence \(ESDD\)](#) uit. Naast milieuaspecten behandelt de ESDD specifiek de belangrijkste sociale gevolgen van projecten, waaronder de effecten op lokale gemeenschappen en personen die rechtstreeks betrokken zijn bij of beïnvloed worden door de activiteiten van een project of operatie, zoals:

- > dwang-/kinderarbeid en mensenhandel;
- > genderkwesties;
- > levensbedreigende arbeidsomstandigheden op het vlak van gezondheid en veiligheid.

Er wordt bijzondere aandacht besteed aan kwetsbare groepen.

We verwachten dat onze klanten voor de projecten die we ondersteunen due diligence uitvoeren op hun eigen activiteiten en toeleveringsketens, zodat mensenrechtenrisico's in de volledige waardeketen van het project kunnen worden geïdentificeerd en beheerd.

Wanneer er een aanzienlijke kans bestaat op een ernstige projectgerelateerde impact op de mensenrechten, kan de ESDD van een project worden aangevuld met specifieke maatschappelijke due diligence die wordt uitgevoerd door externe partners. Daarnaast begeleiden we ook klanten bij het naleven van toonaangevende internationale mensenrechtenkaders, waaronder de leidende beginselen van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en mensenrechten (UNGPs). Voor meer informatie zie ['Regelgevingskaders'](#).

Bestuur

Bij Credendo streven we er steeds naar om een dienstverlening te bieden met de nodige zorgvuldigheid en professionaliteit, met respect voor eerlijkheid en bedrijfsethiek, naleving van wetten, regels, regelgeving en de beste praktijken in de sector. Alle Credendo-entiteiten delen dezelfde waarden: Customer Intimacy, Respect en Reliability.

Bedrijfsvoering

Op groepsniveau worden we geleid door ons Executive Committee, dat bestaat uit de CEO, Dirk Terweduwe, en twee Deputy CEO's, Frank Vanwingh en Nabil Jijakli.

De raad van bestuur is het belangrijkste toezichthoudende orgaan. Deze bestaat uit twaalf leden, waaronder een voorzitter en een ondervoorzitter, vertegenwoordigers van vier Belgische federale ministers (Economie, Financiën, Buitenlandse Zaken en Ontwikkelingssamenwerking) en drie gewesten (Vlaams, Waals en Brussels Hoofdstedelijk Gewest). Ter ondersteuning van de raad van bestuur werd er een audit- en risicocomité en een remuneratiecomité opgericht.

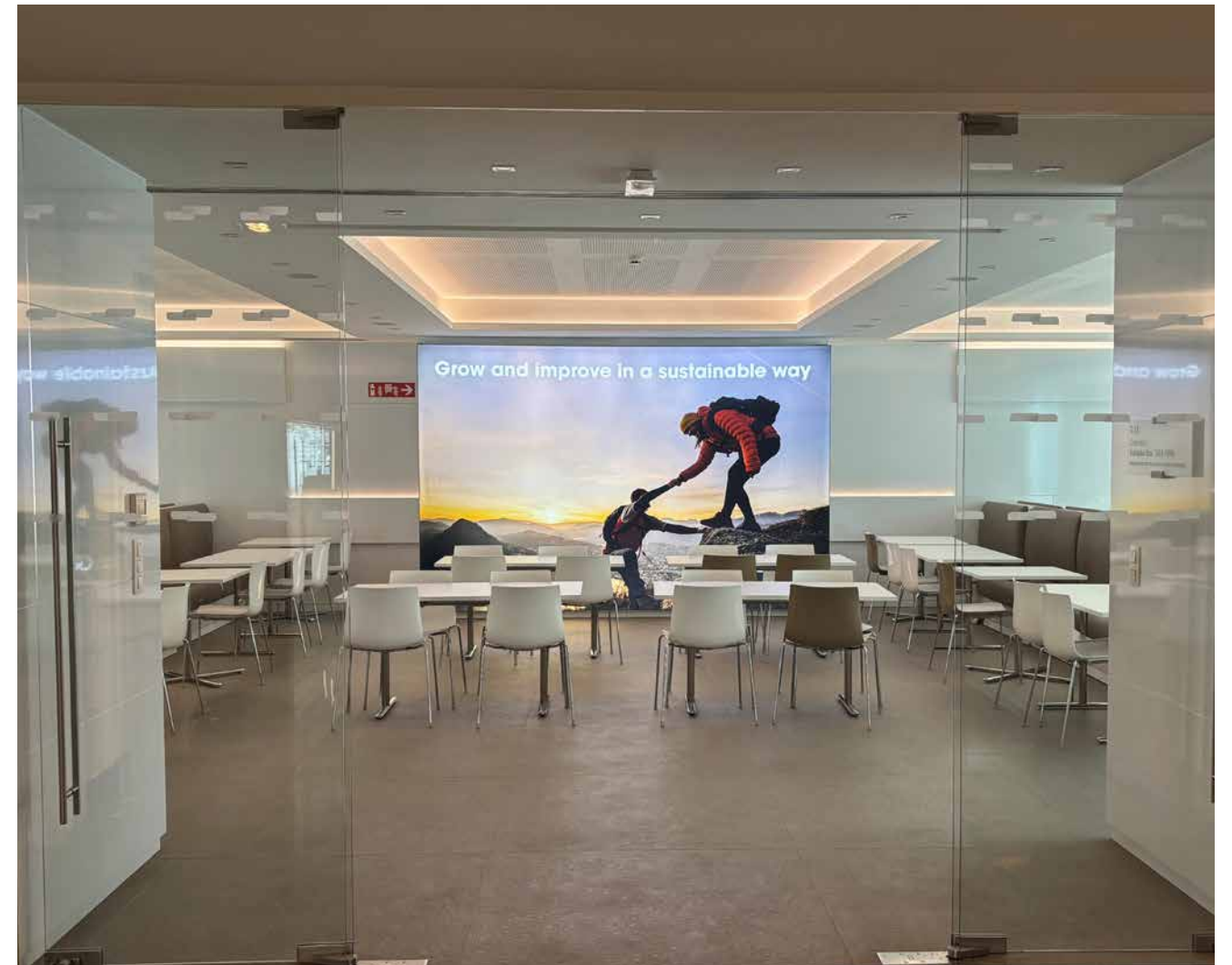
Daarnaast bestaan er groepscomités die de synergie binnen Credendo optimaliseren, terwijl onafhankelijke controlefuncties op groepsniveau (interne audit, compliance, risicobeheer en actuariële functie) ervoor zorgen dat al onze entiteiten voldoen aan de regelgeving en best practices. Deze structuur waarborgt een solide bedrijfsvoering, met toezicht van de Belgische Staat en gespecialiseerde management- en controlefuncties voor onze verschillende activiteiten. Voor meer informatie over bedrijfsvoering verwijzen we naar ons [jaarverslag](#).

Onze bestuursstructuur bepaalt de bestuursregels en beheert de relaties tussen verschillende belanghebbenden.

Zo vrijwaren we onze integriteit en leven we alle regels na. Daarnaast zorgt deze structuur ervoor dat ons besluitvormingsproces transparant is. Ze wordt omgezet in verschillende beleidsdocumenten en charters. Daardoor kunnen we de beslissingen die we maken op een doeltreffende manier opvolgen, potentiële risico's beoordelen en beheren, en ervoor zorgen dat we voldoen aan alle rapporteringsverplichtingen.

We hanteren ook het model met drie verdedigingslijnen ('three lines of defence'). Dit betekent dat de onafhankelijke controlefuncties – risicobeheer, de actuariële functie, compliance en interne audit – erop toezien dat de operationele departementen alle risico's identificeren en beheren, en dat ze alle procedures correct toepassen.

Onze governance wordt uiteengezet in ons [Corporate Governance Charter](#). Dit charter beschrijft de structuur en werking van het leiderschap en management van ons bedrijf, waarbij een evenwicht wordt gewaarborgd tussen controle, risicobeheer en transparantie. Het ondersteunt ons succes door efficiënte besluitvormingsprocessen te bevorderen. Het charter werd goedgekeurd door de raad van bestuur van Credendo – Export Credit Agency en wordt jaarlijks herzien en bijgewerkt.



Bedrijfscultuur en beleid

Een bedrijfscultuur heeft een enorme impact op de prestaties en de bedrijfsvoering. Onze cultuur weerspiegelt hoe we denken en handelen en wat klanten van ons mogen verwachten. We zien erop toe dat integriteit, ethiek en eerlijkheid altijd vooropstaan. Daarom heeft Credendo een reeks regels en beleidslijnen opgesteld om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Deze worden hieronder nader toegelicht. Ze zijn beschikbaar op onze website en worden regelmatig herzien en bijgewerkt.

Integriteit is bepalend in onze sector. We hebben onze waarden dan ook vertaald in een integriteitsbeleid en een gedragscode. Onze Compliance Officer houdt proactief een oogje in het zeil, zodat iedereen binnen de onderneming zich aan deze richtlijnen houdt en de raad van bestuur van Credendo is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan. Beide beleidslijnen worden jaarlijks herzien.

Ons [integriteitsbeleid](#) bepaalt hoe onze bestuursorganen, medewerkers en vertegenwoordigers hun activiteiten uitvoeren. De belangrijkste doelstelling van dit beleid is de wettelijke en bestuursrechtelijke vereisten en

onze interne normen en waarden definiëren en bevorderen. Bij Credendo engageren we ons om te voldoen aan alle toepasselijke regelgeving en wetgeving, de doelstellingen en bedoelingen van deze regels na te leven, en integer te handelen. We verwachten dat alle werknemers en personen die namens ons werken hetzelfde engagement tonen.

Onze [gedragscode](#) zet onze kernprincipes om in praktische richtlijnen, niet alleen voor onze medewerkers, maar ook voor onze klanten en zakenpartners. De code doet dienst als een gedetailleerd kader ter aanvulling op ons integriteitsbeleid en biedt richtlijnen voor alle medewerkers – met aandacht voor onderwerpen als integriteit, vertrouwelijkheid, eerlijkheid en respectvol gedrag in het dagelijkse werk. Daarnaast komen ook belangenconflicten, anticorruptie en klokkenluidersprocedures aan bod.

Alle medewerkers, inclusief leidinggevendenden, krijgen regelmatig training over onze gedragscode en ons anticorruptiebeleid.

Onze visie, missie en waarden

ONZE VISIE

We zijn de eerste keuze als partner voor de dekking van risico's bij handel en investeringen in de reële economie en om de financiering van dergelijke transacties te bevorderen.

ONZE MISSIE

Turning uncertainties into opportunities

Onze missie is het ondersteunen van handelsrelaties. Wij leveren oplossingen op maat voor verzekering, herverzekering, garanties, borgstellingen en financiering met betrekking tot binnenlandse en internationale handel of investeringen in het buitenland. We beschermen bedrijven, banken en verzekeringsondernemingen tegen kredietrisico's en politieke risico's, en we vergemakkelijken de financiering van dit soort transacties. We handelen op een verantwoorde en vooruitziende manier.

ONZE WAARDEN

Als kredietverzekeraar is due diligence standaard, maar Credendo gaat nog verder. We zorgen ervoor dat verantwoordelijkheid een integraal onderdeel is van onze bedrijfsactiviteiten. Alle Credendo-entiteiten delen dezelfde waarden. De principes van de gedragscode gaan hand in hand met onze waarden: klantgerichtheid, respect en betrouwbaarheid. Deze waarden werden formeel vastgelegd in ons intern 'Values Charter'.



Customer intimacy

U krijgt oplossingen op maat.

Klanttevredenheid vormt de kern van onze waarden. We luisteren, stellen oplossingen op maat voor, zijn toegankelijk, verklaren onze beslissingen en leveren een eersteklas service. Onze mensen bieden u de juiste oplossingen naargelang uw specifieke bedrijfsnoden of complexe risico-omgeving.



Respect

U kunt ons vertrouwen.

Wij tonen respect voor onze klanten, ons personeel, onze aandeelhouders en alle andere belanghebbenden, alsook voor de maatschappij en het milieu. Wij treden streng op tegen elke vorm van discriminatie. Iedereen wordt eerlijk en oprecht behandeld. We proberen altijd het juiste te doen en hanteren hoge ethische normen.



Reliability

U kunt op ons rekenen.

We mikken op de meest uitgebreide expertise in onze business en risico's. We streven naar operationele efficiëntie ter ondersteuning van customer intimacy. We hebben een langetermijnvisie op onze activiteiten. Wij nemen de hele cyclus in acht en gaan voor duurzame financiële resultaten.

ONZE COMMUNITY MEEKRIJGEN

Om ervoor te zorgen dat iedereen onze waarden uitdraagt en de principes ervan op dezelfde manier interpreteert, hebben een aantal werknemers zich vrijwillig aangemeld als 'Credendo Value Ambassadors'. Deze interne pleitbezorgers en facilitators zien er mee op toe dat ons engagement voor ethiek, integriteit en voor onze kernwaarden consequent wordt begrepen, overgenomen en toegepast door alle medewerkers. Ze maken deel uit van onze bredere inspanningen om een sterke ethische cultuur van binnenuit te bevorderen. Gedurende het verslagjaar zetten ze verschillende initiatieven op poten voor medewerkers op al onze Europese locaties.

Van 1 tot 31 maart nam een groep gemotiveerde Credendo-collega's deel aan een 'veggie challenge', waarbij ze kozen voor een flexitairisch, vegetarisch of vegan eetpatroon om zo plantaardige ingrediënten te ontdekken en hun CO₂-voetafdruk te verkleinen. In hetzelfde kader werden een keynote over de voordelen van plantaardige voeding, voedingsstoffen en vleesvervangers, en een degustatie georganiseerd.

Ter gelegenheid van de Europese Week van de Mobiliteit daagden de Value Ambassadors hun collega's op het hoofdkantoor in Brussel uit om een actievere levensstijl aan te nemen door te fietsen, wandelen, lopen, enz. en hun vooruitgang bij te houden in een app. Er werd ook een cursus rond veilig fietsen aangeboden. Na een opfrissing van de verkeersregels en enkele handige tips en tricks, werd de theorie in de praktijk gebracht tijdens een begeleide fietstocht door het centrum van Brussel.

Het programma 'Let's Make a Difference Together' van Credendo - Guarantees & Speciality Risks biedt lokale teams de mogelijkheid om inzamelacties te combineren met sportactiviteiten of om diverse andere goede doelen te steunen. In 2025 namen lokale loopteams van Credendo - Guarantees & Speciality Risks en Credendo - Trade Credit Insurance deel aan verschillende evenementen zoals Run4kids in Polen en de Cancer Research Run in Wenen, waarbij ze geld inzamelden voor goede doelen.



Preventie van corruptie en omkoping

Bij Credendo hanteren we een streng nultolerantiebeleid ten aanzien van illegale en onethische bedrijfspraktijken, in het bijzonder omkoping en corruptie.

Op het vlak van exportondersteuning houden we ons aan de [OESO-aanbeveling inzake omkoping en door de overheid gesteunde exportkredieten](#). Om de naleving te garanderen, hebben we een [anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid](#) (Anti-Bribery and Corruption – ABC) ingevoerd dat als minimumnorm geldt voor alle entiteiten van Credendo.

Eind 2024 zijn we van start gegaan met het uitrollen van verplichte ABC-opleidingen voor alle werknemers binnen Credendo. Tegen eind 2025 hadden we ons doel van een deelnamepercentage van 90% van de werknemers op groepsniveau behaald.

We zetten ons in om het risico op rechtstreekse of onrechtstreekse

betrokkenheid bij enige vorm van omkoping of corruptie tot een minimum te beperken. We bevorderen ook actief de strijd tegen corruptie bij al onze belanghebbenden. Ons beleid schrijft klanten-due diligence en robuuste procedures voor om het risico dat onze klanten zich schuldig maken aan omkoping of corruptie te identificeren en te beheersen. We moedigen exporteurs en andere betrokken partijen aan om interne beheer- en controlesystemen te implementeren waarmee ze omkoping kunnen opsporen en voorkomen.

Iedereen die een aanvraag indient voor dekking bij Credendo – Export Credit Agency moet een anti-corruptieverklaring ondertekenen. Deze verklaring bevestigt dat noch zichzelf, noch enige natuurlijke of rechtspersoon die in hun naam optreedt (zoals agenten), voorkomen op de [uitsluitingslijsten van de](#)

[grote internationale financiële instellingen](#), en dat zij voldoen aan alle internationale en nationale wetgeving omtrent de bestrijding van omkoping.

Omdat we ons ervan bewust zijn dat openbare aanbestedingen kwetsbaar zijn voor corruptie, zorgen we voor doeltreffende procedures om omkoping en corruptie in onze eigen aanbestedings- en contracteringsprocessen tegen te gaan. Daarom maken we een grondige analyse van eventuele leveranciers voordat we met hen in zee gaan. Meer informatie is te vinden onder [‘Beheer van relaties met leveranciers’](#).

Credendo heeft in 2025 en in de voorgaande jaren geen veroordelingen of boetes gekregen voor overtredingen van wetgeving ter bestrijding van corruptie of omkoping.

DUE DILIGENCE TER ONDERSTEUNING VAN DE REGELS EN HET BELEID

Binnen onze hele groep hebben we due diligence-procedures, beleidslijnen en interne controlesystemen uitgewerkt. Deze systemen werden opgezet om de feitelijke en potentiële negatieve impact van onze activiteiten en bedrijfsrelaties te identificeren, voorkomen en matigen, en te verantwoorden hoe we daarmee of met de niet-naleving van toepasselijke regelgeving (zoals internationale sancties) omgaan.

Het algemene principe dat we hanteren, is dat onze onderwriters elke aanvraag met dezelfde voorzichtigheid onderzoeken, ongeacht wie de aanvrager is. Verder maken we ook gebruik van [online screeningtools](#). Met die tools kunnen we de ESG-prestaties van onze zakenpartners beoordelen, maar ook [bedrijfsintegriteitscontroles](#) uitvoeren om te bepalen of een bepaald bedrijf of individu onderworpen is aan nationale of internationale onderzoeken, juridische of strafrechtelijke procedures, of andere beperkingen.

Telkens wanneer er een verhoogd risico of vermoeden van omkoping of corruptie opduikt, wordt onze Compliance-afdeling op de hoogte gebracht. Indien nodig zal de Compliance Officer beslissen om een [verscherpt due diligence-proces](#) op te starten en te adviseren of de verzekering al dan niet geweigerd moet worden, en zo nodig onder welke voorwaarden de steun kan worden toegekend. De finale beslissingen worden altijd samen met het Executive Committee of de raad van bestuur genomen.

Als we ontdekken dat er (waarschijnlijk) sprake was van omkoping bij de toekenning of uitvoering van een exportcontract, brengen we meteen de bevoegde autoriteiten op de hoogte, ongeacht of we dit ontdekken voor of nadat we een exportkrediet hebben verleend.

Klokkenluiders-procedure

Hoewel we ons inzetten om alle toepasselijke regelgeving en wetgeving na te leven en integer te handelen, kunnen we inbreuken op de wet of schendingen van de integriteit door individuen niet volledig uitsluiten. Daarom bevorderen we een meldcultuur waarin mensen op bezorgdheden rond potentiële inbreuken of integriteitsschendingen kunnen wijzen zonder te hoeven vrezen voor vergelding, en met de zekerheid dat hun melding grondig zal worden onderzocht.

We hebben een transparante procedure ingevoerd voor de behandeling van meldingen van klokkenluiders. Werknemers en externe belanghebbenden kunnen vermoedelijke schendingen van de regelgeving en misbruik of overtredingen van ethische bedrijfspraktijken op een veilige en vertrouwelijke manier melden, desgewenst anoniem, via het Klokkenluidersportaal op de [Credendo-website](#) of persoonlijk.

Nieuwe meldingen die via het klokkenluiderssysteem of rechtstreeks worden ontvangen, worden in eerste instantie verwerkt en beoordeeld door ons Compliance-departement, met ondersteuning van de Compliance Officers van onze entiteiten. Meldingen worden snel, onafhankelijk en objectief behandeld. De informatie wordt vertrouwelijk behandeld en is enkel toegankelijk voor de personen die de informatie nodig hebben om ze te onderzoeken en om de melding op te volgen. De klokkenluider wordt op de hoogte gehouden van de voortgang van het onderzoek en de opvolgingsmaatregelen.

De klokkenluidersprocedure is vastgelegd in onze gedragscode. Deze bevat ook maatregelen om klokkenluiders te beschermen tegen vergelding of nadelige gevolgen. De procedure en maatregelen zijn in overeenstemming met de EU-klokkenluidersrichtlijn (EU-richtlijn 2019/1937). Onze Compliance Officer is verantwoordelijk voor de implementatie van de klokkenluidersprocedure.

In 2025 hebben we geen meldingen ontvangen, noch werden eerder ontvangen meldingen afgewe-



zen of afgehandeld. We blijven werknemers informeren over de klokkenluidersprocedure tijdens

hun onboarding en via verplichte online complianceopleidingen.

Beheer van relaties met leveranciers

We kopen voornamelijk een brede waaier aan diensten en kapitaalgoederen aan, waaronder verzekeringen, consultancy- en informatiediensten, IT-systemen en een bedrijfswagenpark.

Aankopen betekent voor ons ook transparante en op vertrouwen gebaseerde relaties met onze leveranciers opbouwen en onderhouden. Onze aanpak is stevig verankerd in een gemeenschappelijk streven naar ethiek en compliance. We beheren onze leveranciersrelaties actief om er zeker van te zijn dat onze strenge kwaliteitsnormen, levertermijnen en algemene voorwaarden consequent worden nageleefd.

Onze ethische manier van werken, die integriteit en risicobeperking vooropstelt, strekt zich volledig uit tot onze interacties met leveranciers. De principes in ons integriteitsbeleid en onze gedragscode zijn daarom ook van toepassing op onze leveranciers.

We eisen dat opdrachtgevers, inschrijvers, aannemers, leveranciers en consultants de hoogste ethische normen in acht nemen gedurende de aanbesteding en uitvoering van hun contracten. Voordere een samenwerking wordt aangegaan, voeren we grondige due diligence-screenings en bedrijfsintegriteitscontroles uit. Tijdens de looptijd van onze contracten blijven we deze bedrijven voortdurend monitoren om blijvende compliance te verzekeren. Bovendien verkiezen we leveranciers met labels die een hoge kwaliteit garanderen en houden we rekening met zowel de duurzaamheid over de volledige levenscyclus als met de totale milieu-impact van de producten die ze aanbieden. Factoren die geëvalueerd worden, zijn onder andere energieverbruik, plasticvervuiling en andere milieuoverwegingen. Kortom, we zetten ons in voor het bevorderen van ethische en duurzame zakelijke relaties met onze leveranciers.



Credendo

Montoyerstraat 3
1000 Brussel, België
T +32 (0)2 788 88 00
www.credendo.com

LinkedIn: linkedin.com/company/credendo

Credendo Risk app



Verantwoordelijke uitgever: Dirk Terweduwe
Publieke instelling met staatsgarantie