GDPR BUSINESS CHARTER

> Algemeen

Company	Credendo – Export Credit Agency
Title document	GDPR Business Charter
Date	30/12/2025
Version	3.0
Classification	Public
Status	Final
Document reference	GDPR Business Charter ECA
Revision frequency	Ad hoc
Document owner	Data Protection Officer ECA

Regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van natuurlijke personen die fungeren als contacten, directeurs of aandeelhouders van onze klanten, prospects, partners, leveranciers en debiteuren

> Inhoudsopgave

1 Waarom hebben we een charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens? 3
2 Lexicon van de termen die in dit charter worden gebruikt 3
3 Wie beheerst de verwerking van uw persoonsgegevens? 5
4 Welke persoonsgegevens verwerken we, wanneer verzamelen we ze en hoe gebruiken we ze? 6
4.1 Bezoekers van onze website 6
4.1.1 Welke persoonsgegevens verwerken we? 6
4.1.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens? 6
4.1.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens 6
4.1.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen? 7
4.2 Gebruikers van onze online toepassingen 7
4.2.1 Welke persoonsgegevens verwerken we? 7
4.2.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens? 8
4.2.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens 8
4.2.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen? 9
4.3 Marketing en statistische studies 9
4.3.1 Welke persoonsgegevens verwerken we? 9
4.3.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens? 10
4.3.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens 10
4.3.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen? 10
4.4 Zakelijke relaties met Klanten, Partners en Leveranciers 11
4.4.1 Welke persoonsgegevens verwerken we? 11
4.4.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens? 11
4.4.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens 11
4.4.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen? 12

4.5 Wanneer uw onderneming zakendoet met onze Klanten (“Debiteur”) 12
4.5.1 Welke persoonsgegevens verwerken we? 12
4.5.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens? 13
4.5.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens 13
4.5.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen? 13
5 Met wie delen wij uw persoonsgegevens? 14
6 Verhuren of verkopen wij uw persoonsgegevens? 14
7 Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens? 14
8 Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar het buitenland? 15
9 Welke rechten hebt u met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe kunt u deze uitoefenen? 16
10 Hoe kunt u contact met ons opnemen? 16
11 Toepasselijke wetgeving 16
12 Hoe kunt u weten of er wijzigingen zijn aangebracht aan dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens? 17

GDPR BUSINESS CHARTER

1 Waarom hebben we een charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Woord vooraf

De bescherming van uw persoonsgegevens is een prioriteit voor Credendo – Export Credit Agency (hierna "Credendo ECA" of "wij/ons"). In verband hiermee verbinden we ons ertoe de persoonsgegevens te eerbiedigen van de natuurlijke personen die fungeren als contacten, directeurs of aandeelhouders van onze klanten, prospects, partners, leveranciers en debiteuren (hierna "u"), die gegevens met de grootste zorg te verwerken en het best mogelijke niveau van bescherming te verzekeren overeenkomstig de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens* (hierna "AVG") en de toepasselijke nationale regelgevingen.

Dit charter informeert u over de bescherming en de verwerking van uw gegevens bij Credendo – Export Credit Agency (hierna "Credendo ECA" of "wij/ons"):

1. de persoonsgegevens die we van u verwerken en de redenen daarvoor;
2. de modaliteiten van verwerking van uw persoonsgegevens; en
3. uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de middelen om die rechten uit te oefenen.

2 Lexicon van de termen die in dit charter worden gebruikt

Lexicon van de voornaamste wettelijke termen die in dit charter worden gebruikt

In dit charter vaak gebruikte termen	Definitie volgens de AVG	Toelichting bij de termen in gewone taal
Persoonsgegeven (hierna "persoonsgegevens" genoemd)	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene"); als "identificeerbare natuurlijke persoon" wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.	Alle soorten informatie betreffende een natuurlijke persoon, i.e. een individu (zoals u) dat direct of indirect identificeerbaar is als een van andere personen onderscheiden persoon. Bijvoorbeeld: een naam, een foto, een afdruk, een e-mailadres, een telefoonnummer, een socialezekerheidsnummer enzovoort.

Verantwoordelijke voor gegevensbescherming	**De verantwoordelijke voor gegevensbescherming (“Data Protection Officer”/”DPO”) wordt niet gedefinieerd in de AVG.**	**De functionaris voor gegevensbescherming is binnen de onderneming specifiek belast met de naleving van de AVG en van de toepasselijke nationale wetten, alsook met ons beleid en onze praktijken voor het beheer van uw persoonsgegevens. Tevens is hij/zij belast met de samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten. De DPO is uw bevoorrechte contactpersoon voor elke vraag in verband met uw persoonsgegevens.**
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.	Elk gebruik van persoonsgegevens, ongeacht het gebruikte procedé (persoonsgegevens registreren, organiseren, bewaren, wijzigen, aligneren met andere gegevens, doorsturen enzovoort). Bijvoorbeeld: het gebruik van uw gegevens voor doeleinden van beheer van contactgegevens, het versturen van nieuwsbrieven enzovoort.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.	De persoon, de overheidsinstantie, de vennootschap of de organisatie die de beheersing over uw gegevens uitoefent en beslist over elk gebruik van die gegevens. Het is de persoon of instantie die beslist een verwerking te creëren of te wissen en die bepaalt waarom uw gegevens worden verwerkt en naar wie ze zullen worden verstuurd. Het gaat om de hoofdverantwoordelijke voor de inachtneming van de wettelijke

		bescherming van uw gegevens.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt	Om het even welke natuurlijke of rechtspersoon die taken van gegevensverwerking verricht overeenkomstig de instructies en onder de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke.

Lexicon van de andere termen die in dit charter worden gebruikt:

Klant	Een onderneming die al een dienstenovereenkomst met ons heeft gesloten.
Prospect	Een onderneming die belang zou kunnen stellen in het sluiten van een dienstenovereenkomst met ons.
Debiteur	Een onderneming of een zelfstandige die een zakelijke relatie heeft met onze Klant of Prospect, inclusief de garant van dergelijke onderneming of zelfstandige.
Partner	Eender welke persoon die kan tussenkomen om onze activiteiten en deze van onze Klanten te bevorderen (o.a. banken, verzekeraars, herverzekeraars, beroepsorganisaties, exportkredietagentschappen, ambassades, nationale en internationale (overheids)instellingen, academische wereld, enz.).
Leverancier	Eender welke onderneming die ons goederen en/of diensten levert in het kader van onze activiteiten (o.a. advocaten, makelaars, consultants, enz.).

3 Wie beheerst de verwerking van uw persoonsgegevens?

> **Verwerkingsverantwoordelijke:**

De Verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Credendo ECA (commerciële benaming van de juridische entiteit “Delcredere | Ducroire”), met zetel te Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België, ingeschreven bij de KBO (Kruispuntbank van Ondernemingen) onder het nummer (BE)0203.286.759.

U kunt alle vragen of verzoeken betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens richten aan dit e-mailadres: ***credendodataprotection@credendo.com***.

> **Aanwijzing van een interne functionaris voor gegevensbescherming (“DPO”)**

Credendo ECA heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen, i.e. de heer Geert GOOSSENS. Hij heeft meer bepaald als taak op onafhankelijke wijze te waken over de interne toepassing van de regels inzake bescherming en beheer van uw gegevens en de samenwerking met de toezichthoudende overheden.

Contactgegevens van dhr. GOOSSENS:

Dhr. Geert GOOSSENS
Montoyerstraat 3
1000 Brussel
België
E-mail: credendodataprotection@credendo.com

4 Welke persoonsgegevens verwerken we, wanneer verzamelen we ze en hoe gebruiken we ze?

Er zijn verschillende redenen waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen. Credendo ECA verzamelt en verwerkt uw gegevens om efficiënt te werken en u de beste ervaringen met zijn diensten te leveren.

Wij mogen uw persoonsgegevens enkel verzamelen en verwerken indien dit gebruik gebaseerd is op een van de juridische grondslagen zoals vastgesteld door de AVG (bv. uitvoering van een met u gesloten contract, ons gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken die betrekking hebben op contactpersonen, of een wettelijke verplichting).

Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, de doeleinden waarvoor we deze persoonsgegevens verwerken, de juridische grondslagen voor onze verwerkingsactiviteiten en hoe we uw persoonsgegevens hebben verkregen.

4.1 Bezoekers van onze website

4.1.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wanneer u onze website (www.credendo.com) bezoekt, verwerken we de volgende informatie, die als persoonsgegevens kan worden beschouwd:

- Alle persoonsgegevens die u verstrekt, zoals uw naam, (werk)adres, telefoonnummer, e-mailadres, aanmeldingsgegevens, geboortedatum of andere informatie die u verstrekt wanneer u zich registreert voor een van onze producten of diensten of wanneer u contact met ons opneemt met vragen of klachten.
- Informatie die ons in staat stelt u en uw voorkeuren te onthouden wanneer u onze website bezoekt. We gebruiken cookies om dit type informatie te verzamelen. Voor meer informatie verwijzen we naar ons Cookiebeleid.
- Uw marketingvoorkeuren, waaronder abonnementen op nieuwsbrieven, landenrapporten, handels- of economische informatie e.d. die via onze website wordt verstrekt.

4.1.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

We kunnen de bovengenoemde gegevens voor de volgende doeleinden verzamelen:

- Om gevraagde producten en diensten te leveren, met u in contact te blijven en klachten/geschillen af te handelen;
- Om onze producten en diensten te optimaliseren, waaronder door het uitvoeren van marktonderzoek;
- Voor (rechtstreekse) online en digitale marketing;
- Voor het gebruiken van statistieken om onze website te optimaliseren en te verzekeren dat deze goed functioneert;
- Om te verzekeren dat de website veilig werkt en om onze IT-infrastructuur te beschermen;
- Voor enig ander doeleinde dat verenigbaar is met de hierboven beschreven doeleinden.

4.1.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

We vertrouwen op een of meer van de volgende juridische grondslagen voor de verwerking van uw gegevens:

> **Toestemming**

We vragen uw toestemming voor het gebruik van bepaalde cookies via onze website. Dit omvat toestemming voor statistische en marketingdoeleinden. Raadpleeg voor meer informatie ons Cookiebeleid.

> **Gerechtvaardigde belangen**

We kunnen uw gegevens verwerken als dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen:

- Voor sommige cookies hebben we geen toestemming van u nodig. In dit geval hebben we een gerechtvaardigd belang bij het aanbieden van een goed functionerende website. Zie ons Cookiebeleid voor meer informatie.
- Als u een contactverzoek hebt ingediend via een contactformulier of als u zich hebt geregistreerd voor een van onze producten of diensten, is het belangrijk voor ons om een klantenservice te bieden die tijdig en effectief op uw verzoeken reageert.
- Ons belang bij het zoeken naar manieren om onze website te optimaliseren en onze producten en diensten te verbeteren.
- Ons belang bij het beschermen van onze onderneming, informatie en activa, waaronder tegen cyberaanvallen en fraude.

4.1.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

We verkrijgen bepaalde gegevens automatisch wanneer u onze website bezoekt. We verzamelen die gegevens via cookies. Zie ons Cookiebeleid voor meer details.

We verkrijgen andere gegevens wanneer u deze actief aan ons verstrekt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u zich inschrijft voor nieuwsbrieven, landenrapporten, handels- of economische informatie e.d. via onze website of wanneer u een account op onze website aanmaakt. Zie ook de informatie over onze marketingactiviteiten in sectie 4.3.

4.2 Gebruikers van onze online toepassingen

4.2.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wanneer u onze online toepassingen en gerelateerde diensten gebruikt, verwerken we de volgende informatie over u, die kan worden beschouwd als persoonsgegevens:

> Alle persoonsgegevens die u verstrekt, zoals uw naam, (werk)adres, telefoonnummer, e-mailadres, aanmeldingsgegevens, geboortedatum, bankrekeninggegevens, btw-nummer, ondernemingsnummer, type onderneming, nummer van het persoonlijk identiteitsbewijs, rijksregisternummer (indien toegewezen), vervaldatum van het persoonlijk identiteitsbewijs, foto's van het persoonlijk identiteitsbewijs, datum, IP-adres, wijze van persoonlijke identificatie of andere informatie die u verstrekt wanneer u zich registreert en een account aanmaakt of wanneer u contact met ons opneemt met vragen of klachten.

> Kredietrapporten en kredietwaardigheidsscores, informatie over uw kredietgeschiedenis, factuur- en betalingsgegevens, informatie verkregen uit verschillende openbare bronnen en/of van externe informatieaanbieders, en andere financiële informatie die relevant is voor het leveren van onze diensten met betrekking tot onze toepassingen.

- Informatie die ons in staat stelt u en uw voorkeuren te onthouden wanneer u onze toepassingen gebruikt. We gebruiken cookies om dit type informatie te verzamelen. Voor meer informatie verwijzen we naar ons Cookiebeleid.

4.2.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

We kunnen de bovenstaande informatie voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Om gevraagde producten en diensten te leveren, met u in contact te blijven en klachten/geschillen af te handelen;
- Om onze producten en diensten te optimaliseren, waaronder door het uitvoeren van marktonderzoek;
- Voor (rechtstreekse) online en digitale marketing;
- Voor het gebruiken van statistieken om onze toepassingen te optimaliseren en te verzekeren dat deze goed functioneren;
- Om te verzekeren dat onze toepassingen veilig werken en om onze IT-infrastructuur te beschermen;
- Om uw identiteit te controleren en frauduleuze en onwettige activiteiten te voorkomen;
- Voor enig ander doeleinde dat verenigbaar is met de hierboven beschreven doeleinden.

4.2.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

We vertrouwen op een of meer van de volgende juridische grondslagen voor de verwerking van uw gegevens:

- **Toestemming**

  We vragen uw toestemming voor het gebruik van bepaalde cookies via onze toepassingen. Dit omvat toestemming voor statistische en marketingdoeleinden. Zie voor meer informatie ons Cookiebeleid.

- **Uitvoering van een contract**

  Als u een eenmanszaak bent of deel uitmaakt van een onderneming, moeten we uw persoonsgegevens verwerken voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van onze toepassingen en het verlenen van gerelateerde diensten, waaronder het beoordelen of u voor deze diensten in aanmerking komt.

  Sommige toepassingen kunnen profilering uitvoeren op basis van geautomatiseerde besluitvorming om bepaalde financiële aspecten van u te evalueren en financiële informatie en kredietwaardigheidsscores te verstrekken die automatisch door onze systemen worden gegenereerd. Dit kan gebeuren op basis van bepaalde hierboven vermelde persoonsgegevens. Dit geldt echter alleen voor rechtspersonen. Gebruikers van onze toepassingen die natuurlijke personen zijn, zijn niet onderworpen aan enige vorm van profilering of geautomatiseerde besluitvorming.

- **Gerechtvaardigde belangen:**

  We kunnen uw gegevens verwerken als dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen:

- Voor sommige cookies hebben we geen toestemming van u nodig. In dit geval hebben we een gerechtvaardigd belang bij het aanbieden van een goed functionerende toepassing. Zie ons Cookiebeleid voor meer informatie.
- Als u een contactverzoek hebt ingediend via een contactformulier of als u zich hebt geregistreerd voor een van onze producten of diensten, is het belangrijk voor ons om een klantenservice te bieden die tijdig en effectief op uw verzoeken reageert.
- Ons belang bij het zoeken naar manieren om onze toepassingen te optimaliseren en onze producten en diensten te verbeteren.
- Het aanbieden en ontwikkelen van producten en diensten op het gebied van kredietverzekering, herverzekering en schuldinning.
- Het effectief uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten als een internationaal concern.
- Voor zover noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met de onderneming of entiteit waaraan u gelieerd bent.
- Om onze onderneming, informatie en activa te beschermen, waaronder tegen cyberaanvallen en fraude, en om onze rechten uit te oefenen of ons te verdedigen tegen (potentiële) rechtsvorderingen.

> **Wettelijke verplichtingen**

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dat nodig is om te voldoen aan een van onze wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van nalevingscontroles, met inbegrip van, maar niet beperkt tot anti-witwascontroles, controles van de uiteindelijke begunstigden, 'know your customer'- of 'know your business'-controles, controles van sanctielijsten of om te voldoen aan bevelen van een toezichthoudende of overheidsinstantie, of om te voldoen aan juridisch bindende verplichtingen op grond van branche- of sectorvoorschriften.

4.2.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die we verwerken, kunnen uit diverse bronnen komen:

> Rechtstreeks van u of de onderneming waaraan u gelieerd bent, waaronder degenen die u of een dergelijke onderneming vertegenwoordigen of gemachtigd zijn door u of een dergelijke onderneming.
> Van onze groepsvennootschappen, bijkantoren, gelieerde ondernemingen of zakenpartners.
> Uit (openbaar) beschikbare bronnen.
> Uit informatie-/gegevensbronnen wanneer dit wettelijk is toegestaan (zoals, maar niet beperkt tot, het uitvoeren van controles op de uiteindelijke eigendom en de bestuursstructuur van onze Klanten).

4.3 Marketing en statistische studies

4.3.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?

We kunnen de volgende informatie over u verwerken:

> Contactgegevens: naam, titel, telefoonnummer, e-mailadres, (werk)adres, contactgeschiedenis.
> Informatie over uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld in de vorm van abonnementen op nieuwsbrieven, zakelijke publicaties en onderzoeksrapporten.
> Informatie over uw interesses, bijvoorbeeld op basis van uw abonnementen op onze publicaties.
> Informatie die u aan ons verstrekt in het kader van een (klanttevredenheids)enquête of in verband met uw vragen.

4.3.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

We kunnen uw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Om u te informeren over onze (nieuwe) producten en diensten;
- Om evenementen en andere promotieactiviteiten te organiseren en u ervoor uit te nodigen;
- Om uw interesses en potentiële zakelijke kansen voor ons te analyseren;
- Om uw mening te krijgen over bepaalde onderwerpen, bijvoorbeeld via (klanttevredenheids)enquêtes, zodat we deze kunnen analyseren om producten en diensten te verbeteren;
- Om vragen te behandelen;
- Voor enig ander doeleinde dat verenigbaar is met de hierboven beschreven doeleinden.

4.3.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

We vertrouwen op een of meer van de volgende juridische grondslagen voor de verwerking van uw gegevens:

- **Toestemming**

  Indien nodig zullen we u om toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken voor onze marketingactiviteiten, enquêtes of evenementen. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door op de afmeldingslink in onze e-mails te klikken of door een online formulier in te vullen. Als u uw toestemming intrekt, heeft dit geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens vóór uw intrekking.

- **Gerechtvaardigde belangen**

  We hebben niet altijd toestemming van u nodig om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden. Als we uw e-mailadres bijvoorbeeld hebben verkregen bij de verkoop van onze producten of diensten, kunnen we dit adres gebruiken voor rechtstreekse marketing van onze eigen vergelijkbare producten of diensten. In dergelijke gevallen vertrouwen we op ons gerechtvaardigde belang om u op de hoogte te houden van andere producten en diensten die interessant kunnen zijn voor u of de onderneming die u vertegenwoordigt.

  We verwerken uw gegevens ook voor zover dat nodig is om nieuwe kansen te vinden voor de verkoop en ontwikkeling van producten en diensten en om inzicht te krijgen in de voorkeuren en behoeften van onze Klanten.
  We verwerken informatie voor zover dat nodig is voor het organiseren en hosten van evenementen om onze producten en diensten te promoten.

4.3.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

We verkrijgen de bovenstaande informatie over u voornamelijk van uzelf. In andere gevallen kunnen we uw persoonsgegevens uit de volgende bronnen verkrijgen:

- Partijen die u naar ons doorverwijzen of die u toestemming hebt gegeven om uw gegevens met ons te delen.
- Derden die wij hebben ingeschakeld in het kader van onze marketingactiviteiten, enquêtes of evenementen.
- Het internet (waaronder sociale media), voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

- Sommige gegevens kunnen ook van derden worden verkregen met het oog op het controleren of verrijken van bepaalde gegevensitems (bijv. Trends-Tendances, Roularta). Deze derden moeten garanderen dat zij dergelijke gegevens op legitieme wijze hebben verzameld.

4.4 Zakelijke relaties met Klanten, Partners en Leveranciers

4.4.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wanneer we zaken met u doen, kunnen we de volgende informatie over uw onderneming verwerken, die kan worden beschouwd als persoonsgegevens:

- Als u de contactpersoon of vertegenwoordiger van een onderneming of andere juridische entiteit bent, kunnen we uw contactgegevens en persoonlijke identificatiegegevens verwerken (bijv. uw naam, titel, functie, telefoonnummer, e-mailadres, (werk)adres, land, geboortedatum en -plaats, identiteitsgegevens, naam van de entiteit).
- Als u zaken doet via een juridische entiteit, zoals een eenmanszaak of een naamloze of besloten vennootschap, kunnen we ook bankrekeninggegevens, vorderingen en betalingsgeschiedenis, KBO-informatie, aandeelhouderschap, btw-nummer, financiële informatie, insolventiestatus en bronnen van vermogen die verband houden met uw onderneming verwerken.

4.4.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

We kunnen informatie over uw onderneming, die kan worden beschouwd als persoonsgegevens, voor de volgende doeleinden verwerken:

- Voor de uitvoering en levering van diensten in verband met gesloten overeenkomsten. Dit kan het volgende omvatten: verwerking van transacties, communicatie met u over diensten, beoordeling van (handels)verzekeringsrisico's en -dekking, afhandeling van claims, levering van diensten en producten op het gebied van krediet(risico)beheer en business intelligence, uitvoering van schuldinningen, verlening van klantondersteuningsdiensten, behandeling van klachten en geschillen;
- Om 'know your customer'- en 'know your business'-controles, controles van fraude, terrorisme en sanctielijsten alsmede andere nalevingscontroles uit te voeren;
- Om onze producten en diensten te optimaliseren, (markt)onderzoek uit te voeren en statistische analyses te verrichten; zie sectie 4.3 hierboven voor meer informatie;
- Om de administratie binnen ons groep van ondernemingen te beheren en om onze informatietechnologie-infrastructuur te beheren en te beschermen;
- Voor marketingdoeleinden: zie sectie 4.3 hierboven voor meer informatie;
- Om rechtsvorderingen in te stellen, rechten uit te oefenen of ons tegen rechtsvorderingen te verdedigen;
- Om te voldoen aan een bevel van een toezichthoudende of overheidsinstantie of aan een verplichting op grond van toepasselijke wet- of regelgeving of (vrijwillige) voorschriften of richtlijnen van toezichthoudende instanties of branche- of sectororganisaties;
- Voor enig ander doeleinde dat verenigbaar is met de hierboven beschreven doeleinden.

4.4.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend als dit is toegestaan op grond van een van de juridische grondslagen voor verwerking. We vertrouwen op een of meer van de volgende juridische grondslagen voor de verwerking van uw gegevens:

- **Gerechtvaardigde belangen**

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.

- Het aanbieden en ontwikkelen van producten en diensten op het gebied van kredietverzekering, herverzekering en schuldinning.
- Het effectief uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten als een internationale groep van ondernemingen.
- Voor zover noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met de onderneming of entiteit waaraan u gelieerd bent.
- Om onze onderneming, informatie en activa te beschermen, waaronder door onze rechten uit te oefenen of ons te verdedigen tegen (potentiële) rechtsvorderingen.

> **Uitvoering van een contract**

Als u een eenmanszaak bent of deel uitmaakt van een onderneming, moeten we uw persoonsgegevens verwerken voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten.

> **Wettelijke verplichting**

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dat nodig is om te voldoen aan een van onze wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van nalevingscontroles, met inbegrip van, maar niet beperkt tot anti-witwascontroles, controles van de uiteindelijke begunstigden, controles van sanctielijsten of om te voldoen aan bevelen van een toezichthoudende of overheidsinstantie, of om te voldoen aan juridisch bindende verplichtingen op grond van branche- of sectorvoorschriften.

4.4.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die we verwerken, kunnen uit diverse bronnen komen:

> Rechtstreeks van u of de onderneming waaraan u gelieerd bent, waaronder degenen die u of een dergelijke onderneming vertegenwoordigen of gemachtigd zijn door u of een dergelijke onderneming.
> Van onze groepsvennootschappen, bijkantoren, gelieerde ondernemingen, Partners of Leveranciers.
> Uit (openbaar) beschikbare bronnen.
> Uit informatie-/gegevensbronnen wanneer dit wettelijk is toegestaan (zoals, maar niet beperkt tot, het uitvoeren van controles op de uiteindelijke eigendom en de bestuursstructuur van onze Klanten).

4.5 Wanneer uw onderneming zakendoet met onze Klanten (“Debiteur”)

4.5.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?

We kunnen de volgende informatie over uw onderneming verzamelen, die kan worden beschouwd als persoonsgegevens:

> Als u de contactpersoon of vertegenwoordiger van een onderneming of andere juridische entiteit bent, kunnen we uw contactgegevens en persoonlijke identificatiegegevens verwerken (bijv. uw naam, titel, functie, telefoonnummer, e-mailadres, (werk)adres, land, geboortedatum en -plaats, identiteitsgegevens, naam van de entiteit).
> Als u zaken doet via een juridische entiteit, zoals een eenmanszaak of een naamloze of besloten vennootschap, kunnen we ook bankrekeninggegevens, vorderingen en betalingsgeschiedenis, KBO-informatie, btw-nummer, financiële informatie, insolventiestatus en bronnen van vermogen die verband houden met uw onderneming verwerken.

4.5.2 Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

We kunnen informatie over uw onderneming, die kan worden beschouwd als persoonsgegevens, voor de volgende doeleinden verwerken:

- Voor de uitvoering en levering van diensten in verband met de overeenkomsten die we met onze Klanten hebben. Bijvoorbeeld: verwerking van transacties, communicatie met u over een schuld of verzekeringsproduct, beoordeling van (handels)verzekeringsrisico's en -dekking, afsluiting van verzekeringen, afhandeling van claims, aanbieden van diensten op het gebied van krediet(risico)beheer en business intelligence, uitvoering van schuldinningen;
- Om vragen, klachten en geschillen af te handelen;
- Om anti-witwascontroles, controles van fraude, terrorisme en sanctielijsten alsmede andere nalevingscontroles uit te voeren;
- Om onze producten en diensten te optimaliseren, (markt)onderzoek uit te voeren en statistische analyses uit te voeren; zie sectie 4.3 hierboven voor meer informatie;
- Om de administratie binnen onze groep van ondernemingen te beheren en om onze informatietechnologie-infrastructuur te beheren en beschermen;
- Om rechtsvorderingen in te stellen, rechten uit te oefenen of ons tegen rechtsvorderingen te verdedigen;
- Om te voldoen aan een bevel van een toezichthoudende of overheidsinstantie of aan een verplichting op grond van toepasselijke wet- of regelgeving of (vrijwillige) voorschriften of richtlijnen van toezichthoudende instanties of branche- of sectororganisaties;
- Voor enig ander doeleinde dat verenigbaar is met de hierboven beschreven doeleinden.

4.5.3 Juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend als dit is toegestaan op grond van een van de juridische grondslagen voor verwerking. We vertrouwen op een of meer van de volgende juridische grondslagen voor de verwerking van uw gegevens:

- **Gerechtvaardigde belangen**

  We kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.
  - Het aanbieden en ontwikkelen van kredietverzekerings-, herverzekerings- en schuldinningsproducten, evenals diensten op het gebied van krediet(risico)beheer en business intelligence.
  - Voor zover noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met onze Klanten.
  - Voor het effectief uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten als een internationale groep van ondernemingen.
  - Om onze onderneming, informatie en activa te beschermen, waaronder door onze rechten uit te oefenen of ons te verdedigen tegen (potentiële) rechtsvorderingen.

- **Wettelijke verplichting**

  We kunnen uw persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het uitvoeren van nalevingscontroles, het voldoen aan toepasselijke wetgeving inzake schuldinning, om te voldoen aan bevelen van een toezichthoudende of overheidsinstantie of om te voldoen aan verplichtingen op grond van wettelijk bindende branche- of sectorvoorschriften.

4.5.4 Hoe hebben we uw persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die we verwerken, kunnen uit diverse bronnen komen:

- Rechtstreeks van onze Klanten of van u, waaronder degenen die de klant of u vertegenwoordigen.
- Van onze groepsvennootschappen, bijkantoren, gelieerde ondernemingen, Partners of Leveranciers.
- Uit (openbaar) beschikbare bronnen.
- Van informatie-/gegevensaanbieders (bijv. ondernemingen die krediet- en financiële informatie verstrekken).

5 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Het kan gebeuren dat we uw persoonsgegevens delen in het kader van onze activiteiten. Natuurlijk zorgen we er daarbij voor dat we uw persoonsgegevens steeds optimaal beschermen.

- Met **andere entiteiten binnen Credendo** die deel uitmaken van de groep, zodat zij uw onderneming hun specifieke diensten kunnen aanbieden en u informatie kunnen bezorgen over hun activiteiten, of om onderschrijvingsdiensten te leveren in verband met een kredietverzekeringspolis.

- Met **sommige onderaannemers** zoals leveranciers van bepaalde IT-toepassingen, business intelligence-diensten of marketing- of communicatiebureaus om het optimaal beheer van onze commerciële relaties mogelijk te maken.

- Met onze **Leveranciers en Partners**, o.a. voor de behoeften van de contractuele relatie met hen of het beheer van, in voorkomend geval, geschillen enz., maar ook, indien van toepassing, met aanbieders van betalingsdiensten die elektronische betalingen ondersteunen als onderdeel van de diensten in verband met bepaalde van onze online toepassingen.

- Met **overheden**, in antwoord op wettelijke vragen, inclusief om gevolg te geven aan eisen op het vlak van nationale veiligheid of toepassing van de wetgeving (bv. RSZ, fiscus, toezichthoudende autoriteiten, enz.).

- **In het kader van een transactie** zoals een fusie, overname, consolidatie of verkoop van activa, kan het gebeuren dat we uw persoonsgegevens delen met de kopers of verkopers.

6 Verhuren of verkopen wij uw persoonsgegevens?

Wij verhuren of verkopen uw persoonsgegevens aan niemand. We handhaven de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens en delen dergelijke gegevens uitsluitend zoals hierboven beschreven.

7 Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Over het algemeen bewaart Credendo ECA persoonsgegevens enkel voor de periode die nodig is om het toepasselijke doel te bereiken, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke wettelijke vereisten of voor zover wenselijk in het licht van een toepasselijke verjaringstermijn.

Hieronder vindt u een overzicht van de bewaarperioden die Credendo ECA hanteert:

- Informatie die wordt verzameld en verwerkt in het kader van overeenkomsten die we aangaan met onze Klanten, Partners en Leveranciers kan worden bewaard gedurende tien (10) jaar na het einde van de contractuele relatie of vanaf het einde van de betwiste gebeurtenissen of feiten in het geval dat zich een geschil voordoet.

- Informatie die wordt verzameld voor marketingdoeleinden met betrekking tot Prospects kan worden bewaard gedurende twee (2) jaar na het einde van contractonderhandelingen of gedurende twee (2) jaar van ononderbroken inactiviteit (geen antwoord of geen nieuw verzoek van de Prospect).

- Informatie die wordt verzameld voor het afsluiten van verzekeringen en het afhandelen van claims met betrekking tot Debiteuren kan worden bewaard gedurende vijf (5) jaar vanaf het einde van de afwikkeling van de laatste claim of het geschil.

- Informatie die wordt verzameld en verwerkt op basis van toestemming (ongeacht via welk kanaal deze informatie wordt verzameld) wordt verwijderd zodra de toestemming is ingetrokken, tenzij Credendo ECA een andere juridische grondslag voor de verwerking heeft die ons in staat stelt dergelijke informatie verder te verwerken.

- Informatie die wordt verzameld via cookies en die in niet-geaggregeerde vorm blijft, wordt verwerkt gedurende de geldigheidsperiode van de betreffende cookie, zoals uitgelegd in het Cookiebeleid.

8 Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar het buitenland?

Doorgifte van gegevens binnen Europa

Zoals aangegeven in sectie 5, kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met de entiteiten van de Credendo Group of met bepaalde onderaannemers, Partners of Leveranciers.

Doorgifte van gegevens buiten Europa

Zoals aangegeven in sectie 5, kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met andere entiteiten van de Credendo Group of met bepaalde onderaannemers, Partners of Leveranciers, waarvan sommigen mogelijk gevestigd zijn buiten de EU.

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de regels krachtens dewelke de overheid toegang heeft tot uw persoonsgegevens in de betrokken landen, zijn niet noodzakelijk dezelfde als in Europa.

Om u te verzekeren van een hoog niveau van vereisten inzake de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer verplichten wij al onze verwerkers, Partners, dochterondernemingen enz. om adequate technische en organisatorische maatregelen te

implementeren en afdoende juridische garanties te bieden via het sluiten van standaardcontractbepalingen overeenkomstig artikel 46 van de AVG.

Voor meer informatie en/of een overzicht van de garanties die wij bieden, kunt u een e-mail sturen naar ***credendodataprotection@credendo.com***. Vermeld zeker uw naam en voornaam en schrijf in het onderwerp van uw e-mail "doorgifte buiten de EU: informatie persoonsgegevens". Geef in uw e-mail ook duidelijk weer welke informatie u exact wenst te ontvangen.

9 Welke rechten hebt u met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe kunt u deze uitoefenen?

Indien en voor zover aan de concrete toepassingsvoorwaarden van een dergelijk recht is voldaan, hebt u:

- het recht op toegang tot en informatie over de persoonsgegevens die over u worden verwerkt;
- het recht op vergetelheid, of het recht te vragen om wissing van uw persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie en aanvulling van uw persoonsgegevens;
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht op verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u een verzoek indienen door een e-mail te verzenden naar *credendodataprotection@credendo.com* of een brief naar Credendo ECA, ter attentie van dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België, waarbij u een kopie van uw identiteitskaart dient toe te voegen.

10 Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u een vraag of klacht heeft over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u altijd contact met ons opnemen, zodat we samen uw zorg of vraag kunnen afhandelen:

- per e-mail op het volgende adres: ***credendodataprotection@credendo.com***
- per post: Credendo ECA, ter attentie van dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat, 3, 1000 Brussel, België.

U kunt ook op elk moment een klacht indienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit**:**

- Website: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen

- Contactgegevens:
  Gegevensbeschermingsautoriteit
  Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België
  +32 (0)2 274 48 00
  +32 (0)2 274 48 35
  contact@apd-gba.be

11 Toepasselijke wetgeving

Ieder geschil met betrekking tot dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

12 Hoe kunt u weten of er wijzigingen zijn aangebracht aan dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

> Er kunnen op eender welk ogenblik wijzigingen worden aangebracht aan dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens, meer bepaald als gevolg van eventuele wijzigingen van de wet- of regelgeving.

  U krijgt kennis van de aangebrachte materiële wijzigingen via e-mail, via onze website en/of een ander geschikt communicatiekanaal.

> Wanneer we aan dit charter wijzigingen aanbrengen, dan passen we de datum van de “laatste update” bovenaan het vertrouwelijkheidsbeleid aan en beschrijven we de doorgevoerde wijzigingen onder “Wijzigingsgeschiedenis”.

  We bevelen u aan om dit charter regelmatig te raadplegen zodat u weet hoe Credendo ECA uw persoonsgegevens beschermt.

> Wijzigingsgeschiedenis

Versie	Datum	Beschrijving herziening
1.00 Finaal	18/05/2018	Initiële versie
2.0	24/07/2018	Toevoeging van twee doeleinden van verwerking, en bijkomende verduidelijkingen om de AVG-beginselen beter na te leven in onze interne businesspraktijken
3.0	30/12/2025	Algemene herziening en update