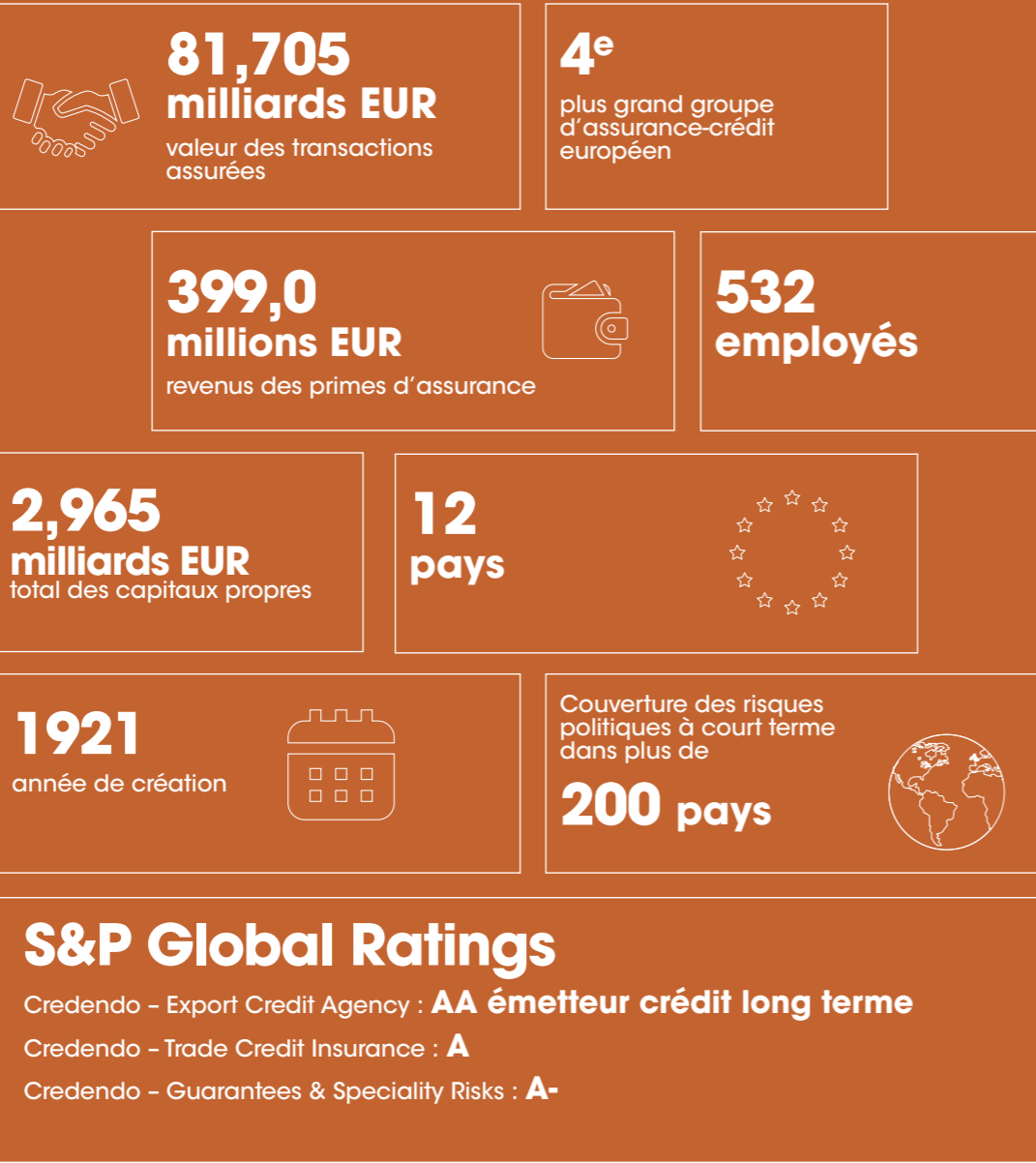




CREDENZO

Turning
uncertainties
into
opportunities
since 1921



UN GROUPE D'ASSURANCE-CRÉDIT EUROPÉEN MAJEUR

Lorsque vous signez un contrat commercial ou une convention de crédit, vous vous attendez à ce que les modalités convenues soient honorées. Vous encourez un risque important si ce contrat est résilié contre votre gré ou s'il n'est pas payé comme convenu, que cela soit pour une raison commerciale ou politique. L'assurance-crédit vous protège contre ce risque.

Le rôle de Credendo va au-delà de sa mission traditionnelle d'agence de crédit à l'exportation.

En tant que groupe d'assurance-crédit européen de premier plan, nous sommes là pour aider les entreprises, les banques et les assureurs à développer leurs activités commerciales à l'international. Notre groupe, dont le siège est situé en Belgique, fournit des solutions sur mesure pour les transactions domestiques et internationales, telles que des assurances contre les risques de non-paiement et de résiliation, des garanties et des solutions de financement. Les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance font partie intégrante de ces solutions, développées pour soutenir les exportateurs dans leur effort commun de construire un avenir meilleur pour notre planète.

VISION

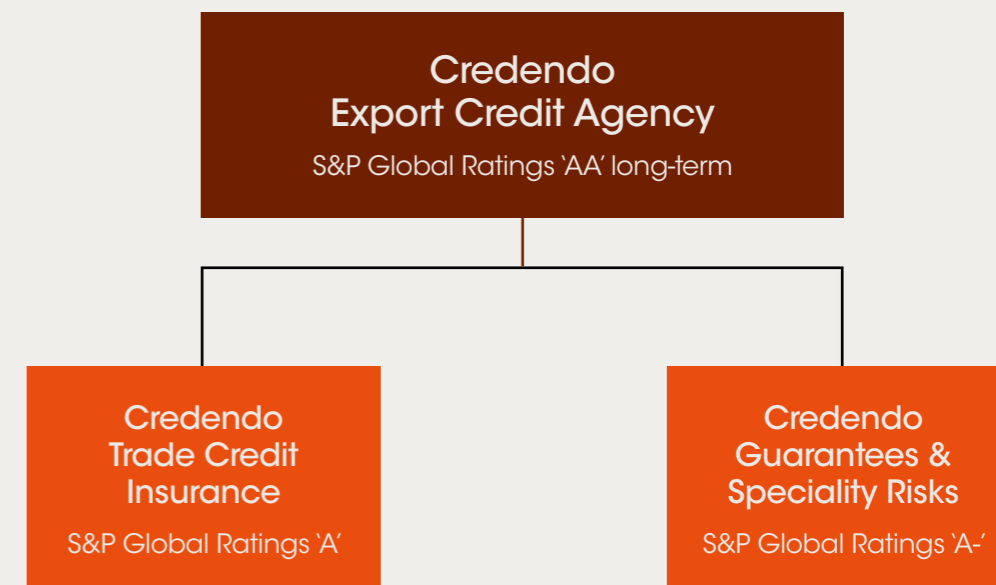
Nous sommes le partenaire privilégié pour couvrir nos clients contre les risques inhérents aux transactions commerciales et aux investissements dans l'économie réelle et pour en faciliter le financement.

MISSION

Nous avons pour mission de promouvoir les relations économiques. Nous fournissons des solutions personnalisées en matière d'assurance, réassurance, garanties, cautionnement et financement se rapportant à des transactions commerciales domestiques et internationales ou à des investissements à l'étranger. Nous protégeons les entreprises, banques et compagnies d'assurance contre les risques de crédit et politiques, et facilitons le financement de ces transactions. Nous agissons de manière responsable et tournée vers l'avenir.

Turning uncertainties into opportunities.

STRUCTURE



Proximité avec nos clients

La satisfaction de nos clients est au cœur de nos valeurs. Nous sommes à l'écoute, proposons des solutions personnalisées, nous sommes disponibles, expliquons nos décisions et fournissons un service de premier choix. Nos collaborateurs formulent des solutions ingénieuses qui répondent à des besoins opérationnels spécifiques ou des environnements de risques complexes.

Vous obtenez des solutions personnalisées.

Respect

Nous sommes respectueux de nos clients, notre personnel, nos actionnaires et toutes les autres parties prenantes, ainsi que de la société et l'environnement. Nous luttons énergiquement contre toute discrimination. Nous traitons tout le monde de manière équitable et honnête. Nous nous efforçons toujours de faire ce qui convient et d'appliquer des normes de comportement éthique strictes.

Vous pouvez nous faire confiance.

Fiabilité

Nous visons une expertise de premier ordre pour nos activités et risques. Nous recherchons l'efficacité opérationnelle qui sous-tend la proximité avec nos clients. Nous réalisons nos activités dans une vision à long terme – nous parcourons l'ensemble du cycle et visons des résultats financiers durables.

Vous pouvez compter sur nous.



« En prenant le temps de véritablement comprendre les besoins et les objectifs de mes clients, je suis en mesure de proposer des solutions qui correspondent aux singularités de leurs marchés. C'est ainsi que la confiance et les relations durables se construisent. »

Antoine Demey,
Senior Underwriter pour Credendo - Export Credit Agency



« Le respect doit être réciproque. Il ne peut pas y avoir de respect sans une communication transparente. Dans mon département, nous nous assurons que la communication soit toujours ouverte et que chacun puisse s'exprimer librement. Cela s'applique aussi bien en interne qu'en externe. »

Carine Ramillon,
Head of External Relations pour Credendo - Guarantees & Speciality Risks



« La fiabilité, c'est essentiel. Dans ma fonction de legal and claims coordinator, les clients et les collègues comptent sur moi pour obtenir des réponses précises au moment où ils en ont besoin. En maintenant des normes d'intégrité et de professionnalisme élevées, je garantis que mon travail soit minutieux et que l'on puisse invariablement s'y fier. »

Alexandra Nicoletti,
Legal and Claims Coordinator pour Credendo - Trade Credit Insurance

ASSURANCE-CRÉDIT

Faire des affaires à l'international implique inévitablement plus de risques (politiques et commerciaux). Credendo soutient les exportateurs en réduisant le risque de non-paiement de leurs clients étrangers. C'est ainsi que DEME donne du poids à ses offres techniques et conquiert de nouveaux marchés. Et vous ?



« L'assurance-crédit nous donne les moyens et la confiance nécessaires pour remettre des offres sur certains projets.

Lorsque nous préparons nos offres de soumission pour des projets internationaux, nous cherchons toujours les meilleures solutions pour réduire les risques. Credendo nous donne l'assurance que nous serons payés, comme prévu, tout au long de la phase d'exécution de notre projet.

Nous apprécions le soutien que nous apporte Credendo sur nos grands projets de dragage, plus particulièrement la transparence de communication entre nous et leur capacité à nous fournir des solutions sur mesure. »

Geert Wouters,
Head of Structured
Finance & Treasury pour DEME

ASSURANCE AFFAIRE AU COMPTANT

Êtes-vous armés pour répondre aux exigences complexes d'engagements financiers ou contractuels et de partenariats ? Jan De Nul compte sur Credendo pour réduire les risques de résiliation de contrat et de non-paiement.

« Lorsque nous assurons nos contrats, nous apprécions beaucoup travailler avec Credendo. Nous partageons une même approche, basée sur la recherche de solutions.

Savoir que nous sommes couverts par Credendo, nous donne la confiance nécessaire pour élargir notre expertise à des domaines en pleine évolution. »

Julie De Nul,
CEO de Jan De Nul



GARANTIES FINANCIÈRES

Vous voulez donner à votre banque une garantie supplémentaire afin qu'elle augmente votre capacité d'emprunt pour vos opérations à l'international ?

La relation que John Cockerill entretient avec les banques jouit de la garantie financière de Credendo.

« Credendo soutient les exportateurs dans le financement de leur croissance à l'international en les aidant à obtenir des emprunts auprès de leurs banques.

Credendo comprend ce que nous faisons. Nous développons toute une série de solutions technologiques qui participent à la transition énergétique et nous opérons partout dans le monde. Avec l'aide de Credendo, nous avons obtenu un financement bancaire pour soutenir notre croissance dans le domaine de l'hydrogène. »

Carina Sutura Sardo,
Deputy Chief Financial Officer -
Head of Treasury, Trade
and Export Finance
pour John Cockerill



FORFAITING



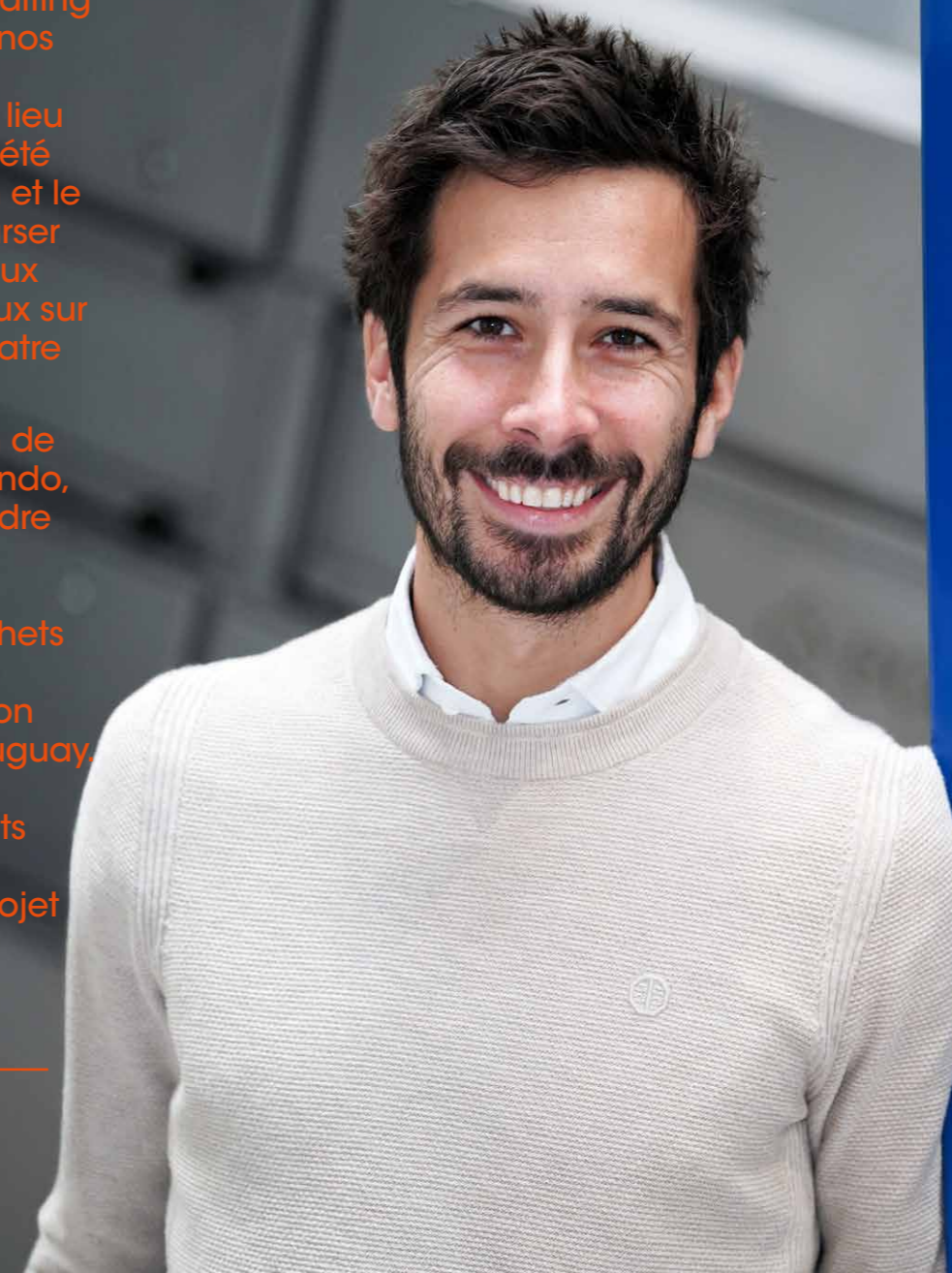
Votre acheteur n'a pas les moyens de payer comptant à la livraison pour vos exportations de biens d'équipement ?

Credendo peut refinancer les crédits fournisseur des exportateurs belges. Cette solution a permis à Ecosteryl d'avoir une longueur d'avance sur ses concurrents.

« La solution de forfaiting a permis à l'un de nos clients de financer deux machines au lieu d'une. Nous avons été payés à la livraison et le client a pu rembourser Credendo à des taux d'intérêt avantageux sur une période de quatre ans.

Grâce à la solution de forfaiting de Credendo, nous avons pu vendre une installation de traitement et de recyclage des déchets médicaux à une entreprise de gestion des déchets en Uruguay. Credendo nous a octroyé des incitants supplémentaires parce que notre projet remplissait les conditions de durabilité. »

Romain Dufrasne,
CEO de Ecosteryl



ASSURANCE DU RISQUE POLITIQUE ET DU RISQUE DE CRÉDIT STRUCTURÉ

Natixis CIB fait partie de la division Global Financial Services du Groupe BPCE, le deuxième plus grand groupe bancaire de France. Elle est l'un des leaders sur le marché du financement des matières premières depuis 30 ans.

En tant que banque, constatez-vous que vos clients ont besoin de toujours plus de lignes de crédit ?

« La banque soutient les producteurs et les négociants dans différents secteurs, comme les produits agricoles, les métaux et l'énergie, et porte une grande attention aux critères ESG.

Nous nous sommes engagés à mettre en œuvre de nouvelles solutions afin d'aligner encore mieux notre portefeuille de financements sur les efforts d'atténuation du changement climatique de l'Accord de Paris, tout en accompagnant nos clients de l'industrie des matières premières dans leur croissance et leur transformation.

La grande expérience de Credendo dans le commerce des matières premières et la structuration de financement de projet, ainsi que notre collaboration de longue date, font de Credendo un assureur fiable avec qui partager les risques et développer notre activité de financement des opérations commerciales et des projets dans le contexte de la transition énergétique mondiale. »

Aude Marcot,
Head of Credit Insurance pour Natixis Corporate & Investment Banking, filiale de la division Global Financial Services du Groupe BPCE



ASSURANCE-CRÉDIT COURT TERME

Vous vendez des biens ou des services à crédit et vous êtes confronté au risque qu'un client ne paie pas ? Credendo protège les ventes de ses clients dans presque tous les pays du monde.

Lorsque UCB vise à rendre ses médicaments disponibles au plus grand nombre, y compris dans les régions du monde où la situation économique est plus difficile, Credendo devient, en tant qu'assureur-crédit, un partenaire à part entière dans le processus.

« Pour UCB, la solidité financière de Credendo est une garantie inégalée. Elle permet une grande stabilité de couverture.

Les arbitres ne fournissent pas seulement des informations financières fiables, ils ont aussi une compréhension approfondie du secteur et un réseau solide, ce qui nous permet d'aller encore plus loin dans notre évaluation des risques débiteurs.

Mon account manager apporte des solutions flexibles et adaptées qui s'intègrent dans notre stratégie d'assurance.

Credendo est prête à prendre des risques dans des affaires complexes et quand les conditions du marché sont moins favorables, et nous le leur rendons en nous engageant à gérer ces risques. »

Eric Fumière,
Head of Corporate Insurance
pour UCB



COUVERTURE TOP UP

Comment la couverture top up de Credendo vous aide-t-elle à gagner de nouveaux marchés ?

InVivo se tourne régulièrement vers Credendo pour ajouter de la capacité à ses limites de crédit.



« La formule top up de Credendo nous permet d'être agiles lorsque nous devons faire des soumissions en un court laps de temps ou lorsque nous rencontrons des problèmes de capacité en raison de la volatilité des prix des matières premières. Elle complète notre couverture d'assurance-crédit pour les transactions qui dépassent les limites de crédit fixées par notre assureur de première ligne. C'est un processus automatique. Dès que nous recevons la décision de notre assureur de première ligne, nous connaissons immédiatement le montant de couverture disponible. »

Ségolène Bouvain,
Head of Credit and Cash Group
pour InVivo

COUVERTURE EXCESS OF LOSS



Vous voulez protéger votre entreprise tout en gardant la main sur le risque de crédit client ?

Estral Group compte sur la solution excess of loss unique de Credendo pour se protéger contre les pertes majeures tout en gardant une autonomie de décision dans sa gestion de crédit.



« Cela fait environ 20 ans que nous comptons sur Credendo pour soutenir notre gestion de crédit. Leur approche est flexible et personnalisée. Leur produit excess of loss donne à Estral Group un contrôle complet sur les limites de crédit clients, tandis que l'exposition au risque est maîtrisée et que notre entreprise est protégée contre les pertes sur créances majeures ou imprévues. Cette combinaison idéale nous a aidé à nous développer en toute confiance, même lorsque les conditions de marché étaient volatiles.

Avec l'assurance excess of loss de Credendo, nous gardons une autonomie complète sur la mise en œuvre de nos propres procédures de gestion de crédit. Nous décidons des paramètres de la police, dont la somme assurée – le risque cédé à Credendo – et la franchise – le risque restant à notre charge. »

Michele Cibaldi,
Président de Estral Group

CAUTIONNEMENT

Vous participez à des offres de marché qui nécessitent l'émission d'une garantie ou d'un cautionnement comme gage d'assurance pour vos projets ou vos contrats ? C'est de cette manière que l'entreprise de construction PORR remporte ses marchés.

« J'apprécie la rapidité avec laquelle Credendo émet ses cautionnements. En effet, nous n'avons que peu de temps pour présenter les documents à nos clients.

Credendo soutient nos exigences de cautionnement à chaque étape du cycle de vie d'un projet, principalement avec des paiements anticipés, des cautionnements de bonne exécution et de parfait achèvement. De plus, les cautionnements de Credendo nous permettent de préserver notre trésorerie, notre capacité d'emprunt et nos lignes de crédit avec les banques. »

Stefan Ondra,
Head of Group Treasury
pour PORR



1921

Le Ministère belge des Affaires économiques met sur pied une Commission du ducroire pour garantir les transactions belges à l'exportation.

1939

La Commission du ducroire est transformée en organe financier public autonome bénéficiant de la garantie de l'État. Elle est rebaptisée Office national du ducroire | Nationale DelcredereDienst, connue aujourd'hui sous le nom de Credendo - Export Credit Agency.¹

1996

L'entreprise lance son activité Market Window, permettant à Credendo - Export Credit Agency de couvrir les risques dont l'intérêt belge est marginal.

2004

Credendo se développe et devient un groupe européen. Elle transfère son activité d'assurance-crédit court terme (police globale) à une société anonyme de droit privé nouvellement formée. Durant la même décennie, Credendo acquiert des participations dans plusieurs sociétés d'assurance-crédit, l'une spécialisée dans la couverture excess of loss et top up et l'autre dans l'assurance single risk. Elle acquiert également une participation dans la société leader de l'assurance-crédit à court-terme en Tchéquie.

2017

Après la consolidation des différentes sociétés sous un nom de groupe commun "Credendo" en 2013, chaque entité intègre "Credendo" dans sa propre dénomination en 2017, incarnant avec plus de force les valeurs, approches et forces partagées du groupe.

2021

Credendo fusionne deux de ses filiales en une nouvelle entité Credendo - Guarantees & Speciality Risks. La nouvelle entité devient un portail unique pour les solutions d'assurance spécialisées, regroupant trois lignes d'activités stratégiques : les couvertures excess of loss et top up, l'assurance single risk et le cautionnement.

2022

Credendo - Export Credit Agency lance le Credendo Green Package pour soutenir les projets et les entreprises qui ont un impact positif sur l'environnement et la société, et publie sa politique relative à la transition des énergies fossiles aux énergies propres.

2025

Credendo fusionne deux de ses filiales pour former Credendo - Trade Credit Insurance. La nouvelle entité est un guichet unique pour les solutions d'assurance des transactions commerciales courantes contre les risques politiques et commerciaux en Europe et hors Europe.

¹ La dénomination officielle « Nationale DelcredereDienst | Office National du Ducroire » a été modifiée en « Delcredere | Ducroire » par la loi du 18 avril 2017 portant dispositions diverses en matière d'économie (M.B., 24 avril 2017). « Credendo » est la dénomination commerciale du groupe, et « Credendo - Export Credit Agency » est la dénomination commerciale du « Delcredere | Ducroire ». Aujourd'hui, ces dénominations commerciales prévalent.



NOS BUREAUX EN EUROPE





Édition 2025



Credendo

rue Montoyer 3
1000 Bruxelles, Belgique
T +32 (0)2 788 88 00
www.credendo.com

LinkedIn: linkedin.com/company/credendo

Credendo Risk app



Éditeur responsable: Dirk Terweduwe
Organisme gouvernemental sous garantie de l'État