

> Allgemeine Merkmale

Unternehmen	Credendo – Short-Term Non-EU Risks
Name des Dokuments	DSGVO-Erklärung
Datum	12.12.2018
Fassung	2.1
Kategorie	Externe Verwendung
Status	Final
Dokumentreferenz	GDPR Business STN 122018
Anderungshäufigkeit	Ad hoc
Dokumentbesitzer	Compliance Officer STN

Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten natürlicher Personen, die als Ansprechpartner, Geschäftsführer oder Anteilseigner unserer Kunden, potenzieller Kunden, Partner, Lieferanten und Schuldner auftreten.

> Inhaltsverzeichnis

1	Wozu eine DSGVO-Erklärung?	2
2	Glossar der Begriffe, die in dieser DSGVO-Erklärung verwendet werden	2
3	Wer ist für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?	3
4	Warum erheben wir Ihre personenbezogenen Daten und aus welchen Gründen?	4
5	Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?	5
6	Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?	7
7	Verwerten wir Ihre personenbezogenen Daten?	7
8	Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	8
9	Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und wie können Sie diese ausüben?	8
	a. Recht auf Auskunft	8
	b. Recht auf Berichtigung	9
	c. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)	9
	d. Recht auf Widerspruch	10
	e. Recht auf Datenübertragbarkeit	11
	f. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	12
10	Werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt?	13
11	Möchten Sie sich mit uns über diese DSGVO-Erklärung in Verbindung setzen und/oder eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einlegen?	13
12	Wie erfahren Sie, ob diese DSGVO-Erklärung geändert wurde?	14

1 Wozu eine DSGVO-Erklärung?

Präambel

Credendo – Short-Term Non-EU Risks (im Folgenden: „Credendo STN“ oder „wir“/„uns“) legt besonderen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, die personenbezogenen Daten natürlicher Personen, die als Ansprechpartner, Geschäftsführer oder Anteilseigner unserer Kunden, potenzieller Kunden, Partner, Lieferanten und Schuldner auftreten (im Folgenden: „Sie“) zu respektieren, sie mit größter Sorgfalt zu verarbeiten und ihnen das bestmögliche Schutzniveau gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden: „DSGVO“) und den geltenden belgischen Rechtsvorschriften zu bieten.

Diese DSGVO-Erklärung bietet folgende Informationen über den Schutz und die Verarbeitung Ihrer Daten innerhalb von Credendo STN:

1. Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, und die Gründe dafür.
2. Die Nutzungsmethoden Ihrer personenbezogenen Daten.
3. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und die Mittel zur Ausübung dieser Rechte.

2 Glossar der Begriffe, die in dieser DSGVO-Erklärung verwendet werden

Glossar der wichtigsten in dieser DSGVO-Erklärung verwendeten Rechtsbegriffe

Häufig verwendete Begriffe	Definition gemäß DSGVO	Erläuterung der Begriffe in einfacher Sprache
Personenbezogene Daten (im Folgenden: „personenbezogene Daten“)	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („Betroffener“) beziehen. Als „identifizierbare natürliche Person“ wird eine Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.	Alle Arten von Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen, d. h. eine Person (wie Sie), die direkt oder indirekt als eine von anderen Personen unterscheidbare Person identifiziert werden kann. Zum Beispiel ein Name, Foto, Fingerabdruck, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer usw.

Verarbeitung	Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder einer Reihe personenbezogener Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder	Jede Verwendung personenbezogener Daten, unabhängig von der Art des Verfahrens (Erfassung, Organisation, Speicherung, Änderung, Abgleich mit anderen Daten, Übermittlung usw. personenbezogener Daten). Zum Beispiel: die Verwendung Ihrer Daten für die Verwaltung von Kontaktdaten, den Versand von Newslettern usw.
	die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung personenbezogener Daten.	
Verantwortlicher	Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.	Die Person, Behörde, Firma oder Organisation, die Ihre Daten verwaltet und über die Verwendung dieser Daten entscheidet. Der für die Verarbeitung Verantwortliche entscheidet über die Einrichtung oder Löschung der Datenverarbeitung und bestimmt, warum Ihre Daten verarbeitet und an wen sie übermittelt werden. Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist der Hauptverantwortliche für die Gewährleistung des rechtlichen Schutzes Ihrer Daten.
Auftragsverarbeiter	Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.	Jede natürliche oder juristische Person, die auf Anweisung und unter der Verantwortung des Verantwortlichen Verarbeitungsaufgaben wahrnimmt.

Glossar weiterer Begriffe, die in dieser DSGVO-Erklärung verwendet werden:

Kunde	Ein Unternehmen, das bereits einen Dienstleistungsvertrag mit uns abgeschlossen hat.
Potenzieller Kunde	Ein Unternehmen, das daran interessiert sein könnte, einen Dienstleistungsvertrag mit uns abzuschließen.
Schuldner	Ein Unternehmen oder ein Selbständiger, der eine Geschäftsbeziehung mit unserem Kunden oder potenziellen Kunden unterhält, einschließlich des Bürgen eines solchen Unternehmens oder Selbständigen.
Partner	Alle Personen, die zur Erleichterung der Aktivitäten unserer Kunden tätig werden können (Banken, Versicherer, Rückversicherer, Berufsverbände, Botschaften, nationale und internationale Institutionen, die akademische Welt usw.).
Lieferant	Jedes Unternehmen, das uns im Rahmen unserer Tätigkeit Waren und/oder Dienstleistungen liefert (einschließlich Rechtsanwälte, Makler, Berater usw.).

3 Wer ist für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

- > **Der Verantwortliche** Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zuständige Verantwortliche ist Credendo STN mit Sitz in der Rue Montoyerstraat 3, 1000 Brüssel, Belgien; eingetragen in der ZDU [Zentralen Datenbank der Unternehmen] unter der Nummer 0867.435.663.

Alle Anfragen oder Auskunftersuchen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können an die folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden:
credendodataprotection@credendo.com.

- > **Ernennung einer für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlichen Person** Credendo STN hat seinen Compliance Officer, Geert Goossens, zum Verantwortlichen für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernannt.

Insbesondere ist er selbstständig verantwortlich für die Überwachung der Anwendung der Vorschriften hinsichtlich des Schutzes und der Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für die Zusammenarbeit mit den Aufsichtsbehörden.

Seine Kontaktdaten:
Herr Geert Goossens
Montoyerstraat, 3
1000 Brüssel
Belgien
E-Mail: credendodataprotection@credendo.com

4 Warum erheben wir Ihre personenbezogenen Daten und aus welchen Gründen?

Wir erheben aus verschiedenen Gründen personenbezogene Daten über Sie.

Credendo STN erhebt und verwendet Ihre Daten, um effizient zu arbeiten und Ihnen die bestmögliche Erfahrung mit unseren Dienstleistungen zu bieten.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur dann erheben und verwenden, wenn diese Verwendung auf einer der in der DSGVO festgelegten Rechtsgrundlagen beruht (z. B. die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags, unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung von Daten über Kontaktpersonen, eine rechtliche Verpflichtung).

In der folgenden Tabelle sind die genauen Zwecke für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Credendo STN und die entsprechenden Rechtsgrundlagen aufgeführt.

Zwecke für die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
---	--

<p>Verwaltung der Beziehungen zu Kunden und potenziellen Kunden</p>	<p>Das berechnigte Interesse von Credendo STN an der Erhebung und Verarbeitung von Daten in Bezug auf die Kontaktpersonen, Geschäftsführer und Anteilseigner der Organisationen seiner Kunden und potenziellen Kunden im Rahmen der Verhandlung und/oder Erbringung seiner vertraglichen Dienstleistungen, der Notwendigkeit der Verhandlung und/oder Erfüllung dieses Vertrags und der erforderlichen „Know your customer“-Prüfungen, der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen zur Durchführung von Überprüfungen zur Betrugs- und Korruptionsbekämpfung, zur Bekämpfung von Geldwäsche und zur Überprüfung von internationalen Sanktionen sowie zur Durchführung von statistischen Analysen und Marktanalysen (Artikel 6.1.f) und b) der DSGVO).</p>
<p>Handhabung von Streitigkeiten und strittigen Tatsachen/Ereignissen (mit unseren Kunden, Partnern und Lieferanten)</p>	<p>Das berechnigte Interesse von Credendo STN an der Erhebung und Verarbeitung von Daten in Bezug auf Kontaktpersonen, Geschäftsführern und Anteilseigner innerhalb der Organisationen seiner Kunden, Partner und Lieferanten im Hinblick auf die Handhabung von Streitigkeiten oder strittigen Tatsachen/Ereignissen oder die Einholung eines Rechtsgutachtens und die Notwendigkeit der Erfüllung des umstrittenen Vertrags (Artikel 6.1.f) und b) der DSGVO).</p>
<p>Marketinganalysen und statistische Analysen (insbesondere die Versendung von Newslettern, Informationen über unsere Dienstleistungen und Produkte, Einladungen zu Fachveranstaltungen und Bitten um Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen) in Bezug auf unsere Kunden, potenzielle Kunden, Partner und Lieferanten</p>	<p>Das berechnigte Interesse von Credendo STN, Daten über Kontaktpersonen, Geschäftsführer und Anteilseigner innerhalb der Organisationen seiner Kunden, potenziellen Kunden, Partner und Lieferanten zu erheben und zu verarbeiten, um ihnen Dienstleistungen und Produkte anzubieten, sie über Aktivitäten zu informieren und ihre Zufriedenheit zu messen.</p> <p>Ihre Zustimmung ist in einigen Fällen aufgrund besonderer Vorschriften für E-Mail-Werbung erforderlich (Artikel XII. 13(1) Wirtschaftsgesetzbuch; Königlicher Erlass vom 4. April 2003).</p>

Vermittlung von Kontakten zwischen Kunden und Partnern von Credendo, um die Aktivitäten unserer Kunden zu unterstützen	Das berechnigte Interesse von Credendo STN an der Erhebung und Verarbeitung von Daten über die Kontaktpersonen, Geschäftsführer und Anteilseigner innerhalb der Organisationen seiner Partner und Kunden, um Kontakte zwischen ihnen herstellen zu können (Artikel 6.1.f) DSGVO).
Lieferantenverwaltung	Das berechnigte Interesse von Credendo STN an der Erhebung und Verarbeitung von Daten über die Kontaktpersonen, Geschäftsführer und Anteilseigner innerhalb der Organisationen seiner Lieferanten und die Notwendigkeit, den Vertrag mit Ihrem Unternehmen auszuhandeln und/oder zu erfüllen (Artikel 6.1.f) und b) DSGVO).
Underwriting-Zwecke mit Bezug auf Schuldner	Das berechnigte Interesse von Credendo STN, als Kreditversicherer Daten über Kontaktpersonen, Geschäftsführer oder Anteilseigner der Organisation des Schuldners zu erheben und zu verarbeiten, um unsere Kreditversicherungstätigkeit auszuüben, d. h. um Versicherungsrisiken auf Anfrage unserer Kunden zu bewerten und zu analysieren, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Durchführung von Kontrollen zur Betrugs- und Korruptionsbekämpfung, zur Bekämpfung von Geldwäsche und zur Überprüfung von internationalen Sanktionen nachzukommen und um statistische Analysen und Marktanalysen durchzuführen (Artikel 6.1.f) und c) DSGVO).
Schadensabwicklung mit Bezug auf Schuldner	Das berechnigte Interesse von Credendo STN, als Kreditversicherer Daten über Kontaktpersonen, Geschäftsführer oder Anteilseigner der Organisation des Schuldners zu sammeln und zu verarbeiten, um Rechtsansprüche, Forderungseinzug und Rechtsstreitigkeiten zu bearbeiten (Artikel 6.1.f) und b) DSGVO).

5 Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie?

Bitte beachten Sie zunächst, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, von der Art und Anzahl der Beziehungen abhängen, die Sie mit Credendo STN unterhalten, unabhängig davon, ob diese rechtlicher Natur sind (z. B. Abschluss eines Vertrags, rechtliche Verpflichtung, berechtigtes Interesse) oder nicht (z. B. Besuch unserer Website).

Nachstehend finden Sie die Einzelheiten zu den personenbezogenen Daten, die wir erheben, den Grund für die Erhebung und die Art, auf die sie (direkt oder indirekt) erhoben werden.

Zwecke für die Erhebung von Daten	Personenbezogene Daten, die erhoben werden	Direkte oder indirekte Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten
--	---	--

<p>Verwaltung der Beziehungen zu Kunden und potenziellen Kunden</p>	<p>Persönliche Identifikationsdaten (geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Titel usw.) und alle Informationen, die mit der Beteiligung der Kontaktperson an der vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehung zusammenhängen (Inhalt der von der Kontaktperson gesendeten oder empfangenen E-Mails, Informationen aus Sitzungsprotokollen usw.). Persönliche Identifikationsdaten der Geschäftsführer oder Aktionäre des Kunden: Name, Kontaktinformationen, Geburtsdatum, Position, Zuordnung des Anteilbesitzes.</p>	<p>Im Rahmen dieses Erhebungszwecks werden die Daten direkt bei Ihnen oder bei Dritten (öffentliche Quellen, Informations- und Datenanbieter oder andere Gesellschaften innerhalb der Credendo Group) erhoben.</p>
<p>Handhabung von Streitigkeiten und strittigen Tatsachen/Ereignissen (mit unseren Kunden, Partnern und Lieferanten)</p>	<p>Identifikationsdaten von Kontaktpersonen, Geschäftsführern und Anteilseignern (geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Titel usw.) und alle Informationen, die mit der Beteiligung der Kontaktperson an den strittigen Tatsachen/Ereignissen zusammenhängen</p>	<p>Im Rahmen dieses Erhebungszwecks werden die Daten direkt bei Ihnen erhoben oder wir erhalten sie von andere Gesellschaft innerhalb der Credendo Group oder Dritten.</p>
<p>Marketinganalysen und statistische Analysen (insbesondere die Versendung von Newslettern, Informationen über unsere Dienstleistungen und Produkte, Einladungen zu Fachveranstaltungen und Bitten um Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen) in Bezug auf unsere Kunden, potenziellen Kunden, Partner und Lieferanten</p>	<p>Daten von Kontaktpersonen, Geschäftsführern und Anteilseigner innerhalb der Organisationen von Kunden, potenziellen Kunden, Partner und Lieferanten (geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Titel usw.)</p>	<p>Im Rahmen dieses Erhebungszwecks werden die Daten direkt bei Ihnen oder bei einer anderen Gesellschaft innerhalb der Credendo Group erhoben. Bestimmte Daten können auch von Dritten bezogen werden, um bestimmte Daten zu überprüfen oder anzureichern (z. B. Trends-Tendances, Roularta). Diese Drittparteien müssen garantieren, dass sie diese Daten rechtmäßig erhoben haben.</p>
<p>Vermittlung von Kontakten zwischen Kunden und Partnern von Credendo, um die Aktivitäten unserer Kunden zu unterstützen</p>	<p>Persönliche Identifikationsdaten der Kontaktperson (geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Titel usw.) und alle Informationen, die mit der Beteiligung der Kontaktperson am Vertragsverhältnis zusammenhängen.</p>	<p>Im Rahmen dieses Erhebungszwecks werden die Daten direkt bei Ihnen oder indirekt von Dritten erhoben.</p>

Lieferantenverwaltung	<p>Persönliche Identifikationsdaten der Kontaktpersonen (geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Titel usw.) und alle Informationen, die mit der Beteiligung der Kontaktpersonen am Vertragsverhältnis zusammenhängen.</p>	<p>Im Rahmen dieses Erhebungszwecks werden die Daten direkt bei Ihnen erhoben.</p>
Underwriting-Zwecke mit Bezug auf Schuldner	<p>Für Kontaktpersonen: Identifikationsdaten wie Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Position.</p> <p>Für Geschäftsführer und Anteilseigner dieser Organisationen und Selbstständige: Identifikationsdaten sowie die Mandate bei oder die Kontrolle über andere Organisationen.</p> <p>Handelt es sich bei dem Schuldner um einen Selbstständigen, kann dies auch Finanzinformationen, Handelsregisternummern, Angaben zu Forderungen, Zahlungsverhalten und Bankverbindungen umfassen.</p>	<p>Die Daten können direkt bei unserem Kunden oder potentiellen Kunden erhoben werden, bei anderen Gesellschaften innerhalb der Credendo Group, von öffentlichen Quellen oder Informations- und Datenanbietern.</p>
	<p>Möglicherweise liegen uns aufgrund der durchgeführten Überprüfung auch gerichtliche Daten vor.</p>	
Schadensabwicklung mit Bezug auf Schuldner	<p>Für Kontaktpersonen: Identifikationsdaten wie Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Position.</p> <p>Für Geschäftsführer und Anteilseigner dieser Organisationen: Identifikationsdaten sowie die Mandate bei oder die Kontrolle über andere Organisationen.</p> <p>Handelt es sich bei dem Schuldner um einen Selbstständigen, kann dies auch Finanzinformationen, Handelsregisternummern, Angaben zu Forderungen, Zahlungsverhalten und Bankverbindungen umfassen.</p> <p>Möglicherweise liegen uns aufgrund der durchgeführten Überprüfung auch gerichtliche Daten vor.</p>	<p>Die Daten können direkt bei unserem Kunden oder potentiellen Kunden erhoben werden, bei anderen Gesellschaften innerhalb der Credendo Group, von öffentlichen Quellen oder Informations- und Datenanbietern.</p>

6 Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Aktivitäten weitergeben. Selbstverständlich tun wir dies immer so, dass ein optimaler Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet ist.

- > **Mit anderen Gesellschaften innerhalb der Credendo Group**, um ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihrer Organisation ihre spezifischen Dienstleistungen anzubieten und Ihnen Informationen über ihre Aktivitäten zur Verfügung zu stellen oder um Underwriting-Dienstleistungen in Bezug auf einen Kreditversicherungsvertrag zu erbringen.
- > **Mit bestimmten Unterauftragnehmern** wie z. B. Lieferanten bestimmter IT-Anwendungen oder Marketing- oder Kommunikationsbüros, um unsere Geschäftsbeziehungen bestmöglich zu verwalten.
- > **Mit unseren Lieferanten und Partnern**, die typisch für den Versicherungssektor sind, wie Rückversicherer, Rechtsanwälte usw. für die Erfordernisse des Vertragsverhältnisses mit ihnen oder für die Verwaltung von Forderungen, Streitfällen und anderen Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend, usw.
- > **Mit öffentlichen Behörden**, aufgrund gesetzlicher Anforderungen, auch zur Erfüllung nationaler Sicherheitserfordernisse oder zur Anwendung von Gesetzen (z. B. dem LSS [Landesamt für Soziale Sicherheit], der Steuerbehörde, den Aufsichtsbehörden usw.).
- > **Im Rahmen einer Transaktion**, z. B. einer Fusion, Übernahme, Konsolidierung oder eines Verkaufs von Vermögenswerten, kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an die Käufer oder Verkäufer weitergeben.

7 Verwerten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwerten Ihre personenbezogenen Daten nicht.

8 Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten

Credendo - STN hat spezifische Regeln für die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten aufgestellt. Diese Dauer hängt von den verschiedenen Zwecken ab und muss etwaigen rechtlichen Verpflichtungen zur Speicherung einiger Ihrer Daten Rechnung tragen.

Es folgt eine Liste mit Verarbeitungszwecken und der entsprechenden Dauer der Datenspeicherung:

Verarbeitungszweck	Dauer der Datenspeicherung
Verwaltung der Beziehungen zu Kunden und potenziellen Kunden	10 Jahre ab dem Ende des Vertragsverhältnisses oder 5 Jahre ab dem Ende der Verhandlung
Handhabung von Streitigkeiten und strittigen Tatsachen/Ereignissen (mit unseren Kunden und Lieferanten)	10 Jahre ab dem Ende der umstrittenen Ereignisse oder Tatsachen
Marketinganalysen und statistische Analysen (insbesondere die Versendung von Newslettern, Informationen über unsere Dienstleistungen und Produkte, Einladungen zu Fachveranstaltungen und Bitten um Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen) in Bezug auf unsere Kunden, potenziellen Kunden, Partner und Lieferanten	5 Jahre, es sei denn, in der Zwischenzeit wurde ein Vertrag geschlossen
Vermittlung von Kontakten zwischen Kunden und Partnern von Credendo, um die Aktivitäten unserer Kunden zu unterstützen	5 Jahre, es sei denn, in der Zwischenzeit wurde ein Vertrag geschlossen
Lieferantenverwaltung	10 Jahre ab dem Ende des Vertragsverhältnisses oder 5 Jahre ab dem Ende der Verhandlung
Underwriting-Zwecke mit Bezug auf Schuldner	5 Jahre nach Ablauf des letzten genehmigten Kreditlimits für diesen Schuldner
Schadensabwicklung mit Bezug auf Schuldner	5 Jahre nach Beilegung des letzten Streits oder Abwicklung der letzten Forderung

9 Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und wie können Sie diese ausüben?

Wir würden Sie gerne so genau wie möglich über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten informieren. Wir möchten Ihnen außerdem ermöglichen, diese Rechte so einfach wie möglich auszuüben.

Es folgt eine Zusammenfassung Ihrer Rechte und eine Beschreibung, wie Sie diese ausüben können.

a. Recht auf Auskunft

- > **Sie haben das Recht, über folgende Informationen Auskunft zu erhalten:**
 - die Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben;
 - die Gründe für die Verwendung dieser Daten;
 - die Kategorien von Personen, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden, insbesondere an Personen mit Sitz außerhalb Europas;
 - wie lange Ihre personenbezogene Daten in unserem System gespeichert werden;
 - Ihr Recht, von uns die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, sowie Ihr Recht, einer solchen Verwendung zu widersprechen;
 - Ihr Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen;
 - Informationen über die Quelle, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben;
 - wie Ihre personenbezogenen Daten geschützt werden, wenn sie in Länder außerhalb Europas übermittelt werden.

> Wie können Sie Ihr Recht auf Auskunft ausüben?

Wenden Sie sich dazu einfach per E-Mail an credendodataprotection@credendo.com mit dem Betreff „Recht auf Auskunft: personenbezogene Daten“ und einer kurzen Beschreibung der Informationen, die Sie einsehen möchten, und fügen Sie eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises bei. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet. Sofern Sie nichts anderes angeben, erhalten Sie innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags oder innerhalb von zwei (2) weiteren Monaten, wenn der Antrag weitere Nachforschungen erfordert, kostenlos eine Kopie der angeforderten Informationen in elektronischer Form.

Wenn Sie Ihre Daten nicht per E-Mail abrufen können, können Sie uns Ihre Anfrage per Post an die unten stehende Adresse schicken: Credendo STN, Herr Geert GOOSSENS, Rue Montoyerstraat 3, 1000 Brüssel, Belgien.

Anfragen in Briefform müssen unterschrieben sein und es muss eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises beiliegen. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet. In Ihrer Anfrage müssen Sie ausdrücklich die Adresse angeben, an die die Antwort geschickt werden soll. Sie werden innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags oder innerhalb von zwei (2) weiteren Monaten, wenn der Antrag weitere Nachforschungen erfordert oder bei Credendo STN eine sehr große Zahl von Anfragen eingeht, eine Antwort erhalten.

b. Recht auf Berichtigung

- > **Sie haben das Recht, von Credendo STN die Berichtigung und/oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.**

> Wie können Sie Ihr Recht auf Berichtigung ausüben?

Wenden Sie sich dazu einfach per E-Mail an credendodataprotection@credendo.com, geben Sie Ihren vollständigen Namen und im Betreff „Recht auf Berichtigung: personenbezogene Daten“ an und fügen Sie eine Kopie Ihres Personalausweises bei.

Vergessen Sie nicht, im Text Ihrer E-Mail auch den Grund für Ihren Antrag anzugeben: Berichtigung unrichtiger Informationen und die zu ändernden Informationen mit dem Nachweis der richtigen Informationen, falls Sie diese haben und falls zutreffend.

Sie können dieses Recht auch ausüben, indem Sie sich mit einem Schreiben an die folgende Adresse wenden: Credendo STN, Herr Geert GOOSSENS, Rue Montoyerstraat 3, 1000 Brüssel, Belgien.

Anfragen in Briefform müssen unterschrieben sein und es muss eine Kopie Ihres

Personalausweises beiliegen. In Ihrer Anfrage müssen Sie ausdrücklich die Adresse angeben, an die die Antwort geschickt werden soll. Sie werden innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags oder innerhalb von zwei (2) weiteren Monaten, wenn der Antrag weitere Nachforschungen erfordert oder bei Credendo STN eine sehr große Zahl von Anfragen eingeht, eine Antwort erhalten.

c. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

- > **Sie können sich auch jederzeit an uns wenden, um die Löschung der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen**, wenn eine der folgenden Situationen auf Sie zutrifft:
 - Ihre personenbezogenen Daten sind nicht mehr erforderlich, da die Gründe, aus denen sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr gültig sind.
 - Sie haben Ihre Einwilligung widerrufen, die die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Credendo STN bildet.
 - Sie sind aus persönlichen Gründen der Meinung, dass eine der Verarbeitungen Ihrer Daten Ihre Privatsphäre verletzt und Ihnen übermäßigen Schaden zufügt.
 - Sie möchten keine kommerziellen Angebote mehr von uns erhalten.
 - Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nicht gemäß DSGVO und den geltenden nationalen Vorschriften.
 - Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, die sich aus dem Recht der Europäischen Union oder dem belgischen Recht ergibt, dem Credendo STN unterliegt.

- > **Wie können Sie Ihr Recht auf Löschung ausüben?**

Wenden Sie sich dazu einfach per E-Mail an credendodataprotection@credendo.com, geben Sie Ihren vollständigen Namen und im Betreff „Recht auf Löschung: personenbezogene Daten“ an und fügen Sie eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises bei. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet. Vergessen Sie nicht, im Text Ihrer E-Mail auch den Grund für Ihren Antrag anzugeben (z. B.: Löschung Ihrer Daten, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, die die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bildet).

Sie können dieses Recht auch ausüben, indem Sie sich mit einem Schreiben an die folgende Adresse wenden: Credendo STN, Herr Geert GOOSSENS, Rue Montoyerstraat 3, 1000 Brüssel, Belgien.

Anfragen in Briefform müssen unterschrieben sein und es muss eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises beiliegen. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet. In Ihrer Anfrage müssen Sie ausdrücklich die Adresse angeben, an die die Antwort geschickt werden soll. Sie werden innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags oder innerhalb von zwei (2) weiteren Monaten, wenn der Antrag weitere Nachforschungen erfordert oder bei Credendo STN eine sehr große Zahl von Anfragen eingeht, eine Antwort erhalten.

Es kann jedoch sein, dass wir Ihrem Antrag auf die Ausübung des Rechts auf Vergessenwerden nicht nachkommen können. So ist zu bedenken, dass dieses Recht nicht absolut ist. Wir müssen es gegen andere Rechte oder wichtige Werte wie der Redefreiheit, der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder wichtige Gründe des öffentlichen Interesses abwägen.

d. Recht auf Widerspruch

- > **Grundsätzlich haben Sie nach den geltenden Rechtsvorschriften das Recht**, aus einem Sie betreffenden Grund jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **einzulegen**. Sie können von diesem Recht Gebrauch machen, wenn Sie der Meinung sind, dass eine solche Verarbeitung Ihre Privatsphäre verletzt und/oder Ihnen übermäßigen Schaden zufügt.

Sie können insbesondere der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken (siehe oben) und insbesondere der E-Mail-Werbung widersprechen.

Sie dürfen uns jedoch unter keinen Umständen daran hindern, Ihre Daten zu verarbeiten:

- wenn eine solche Verarbeitung für den Abschluss oder die Erfüllung Ihres Vertrags erforderlich ist;
- wenn eine solche Verarbeitung gesetzlich oder durch eine Verordnung vorgeschrieben ist;
- wenn die Verarbeitung zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung der Rechte vor Gericht erforderlich ist.

> **Wie können Sie Ihr Recht auf Widerspruch ausüben?**

Wenden Sie sich dazu einfach per E-Mail an credendodataprotection@credendo.com, geben Sie im Betreff „Recht auf Widerspruch: personenbezogene Daten“ an und fügen Sie eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises bei. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet.

Es ist wichtig, dass Sie angeben, aus welchen Gründen Sie Widerspruch einlegen.

Sie können dieses Recht auch ausüben, indem Sie sich mit einem Schreiben an die folgende Adresse wenden: Credendo STN, Herr Geert GOOSSENS, Rue Montoyerstraat 3, 1000 Brüssel, Belgien.

Anfragen in Briefform müssen unterschrieben sein und es muss eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises beiliegen. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet. In Ihrer Anfrage müssen Sie ausdrücklich die Adresse angeben, an die die Antwort geschickt werden soll. Sie werden innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags oder innerhalb von zwei (2) weiteren Monaten, wenn der Antrag weitere Nachforschungen erfordert oder bei Credendo STN eine sehr große Zahl von Anfragen eingeht, eine Antwort erhalten.

Es kann jedoch sein, dass wir Ihrem Antrag nicht nachkommen können. Sollte dies der Fall sein, werden wir natürlich dafür sorgen, dass Sie eine möglichst klare Antwort von uns erhalten.

e. **Recht auf Datenübertragbarkeit**

> **Mit diesem Recht haben Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten leichter selbst zu kontrollieren.** Genauer gesagt können Sie:

- Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, für Ihren persönlichen Gebrauch abfragen und sie z. B. auf einem Gerät oder in einem privaten Cloud-Speicher speichern;
- Ihre personenbezogenen Daten von uns an ein anderes Unternehmen selbst übermitteln oder direkt von uns übermitteln lassen, sofern eine direkte Übertragung „technisch machbar“ ist.

Dieses Recht bezieht sich auf Ihre Daten, die Sie aktiv und wissentlich angegeben haben, wie z. B. die Daten, die Sie bei der Erstellung Ihres Online-Kontos angegeben haben (z. B. E-Mail-Adresse, Benutzername, Alter), und die von Credendo STN erhobenen Informationen.

Die personenbezogenen Daten hingegen, die aus den von Ihnen bereitgestellten Daten abgeleitet, berechnet oder gefolgert werden, sind vom Recht auf Datenübertragbarkeit ausgeschlossen, wenn sie von Credendo STN erstellt wurden.

> **Wie können Sie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben?**

Wenden Sie sich dazu einfach per E-Mail an credendodataprotection@credendo.com, geben Sie Ihren vollständigen Namen und im Betreff „Recht auf Datenübertragbarkeit: personenbezogene Daten“ an und fügen Sie eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises bei. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet. Vergessen Sie nicht, in Ihrer E-Mail die betroffenen Dateien und die Art der Anfrage (Rückgabe der Daten und/oder Übertragung an einen neuen

Dienstleister) anzugeben.

Sie können dieses Recht auch ausüben, indem Sie sich mit einem Schreiben an die folgende Adresse wenden: Credendo STN, Herr Geert GOOSSENS, Rue Montoyerstraat 3, 1000 Brüssel, Belgien.

Anfragen in Briefform müssen unterschrieben sein und es muss eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises beiliegen. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet. In Ihrer Anfrage müssen Sie ausdrücklich die Adresse angeben, an die die Antwort geschickt werden soll. Sie werden innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags oder innerhalb von zwei (2) weiteren Monaten, wenn der Antrag weitere Nachforschungen erfordert oder bei Credendo STN eine sehr große Zahl von Anfragen eingeht, eine Antwort erhalten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass Credendo STN berechtigt ist, Ihren Antrag auf Datenübertragbarkeit abzulehnen. Dieses Recht gilt nämlich nur für personenbezogene Daten, die auf Ihrer Einwilligung oder auf der Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags beruhen (um die genauen personenbezogenen Daten zu erfahren, die dem Recht auf Datenübertragbarkeit unterliegen können, klicken Sie auf den Abschnitt Zwecke und Gründe).

Ebenso wenig darf dieses Recht die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigen, deren Daten in den Daten enthalten sein könnten, die auf einen Antrag auf Datenübertragbarkeit hin übermittelt werden.

f. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

- > **Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung zu fordern**, was bedeutet, dass Ihre registrierten personenbezogenen Daten gekennzeichnet werden (z. B. eine vorübergehende Verlagerung Ihrer personenbezogenen Daten in ein anderes Verarbeitungssystem oder die Sperrung dieser Daten, damit sie nicht mehr zugänglich sind), um die künftige Verarbeitung einzuschränken.

Sie können dieses Recht ausüben, wenn

die Richtigkeit der personenbezogenen Daten in Frage gestellt wird;

die Verarbeitung unrechtmäßig ist, d. h. wenn sie nicht gemäß DSGVO oder den belgischen Rechtsvorschriften erfolgt;

die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt werden, Sie diese aber für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;

die Entscheidung über Ihren Einspruch gegen die Verarbeitung noch aussteht.

Im Fall einer Einschränkung der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten, abgesehen von Speicherung, nur noch mit Ihrer Einwilligung verarbeitet oder um ein Rechtsverfahren einzuleiten, gesetzliche Maßnahmen zu ergreifen oder zu begründen oder um die Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person zu schützen, oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedsstaats.

Im Fall der Einschränkung der Verarbeitung eines Teils Ihrer personenbezogenen Daten werden wir Sie informieren, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

- > **Wie können Sie Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ausüben?**

Wenden Sie sich dazu einfach per E-Mail an credendodataprotection@credendo.com, geben Sie im Betreff „Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: personenbezogene Daten“ an und fügen Sie eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises bei. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet.

Es ist wichtig, dass Sie angeben, aus welchen Gründen Sie die Einschränkung der Verarbeitung fordern.

Sie können dieses Recht auch ausüben, indem Sie sich mit einem Schreiben an die folgende Adresse wenden: Credendo STN, Herr Geert GOOSSENS, Rue Montoyerstraat 3, 1000 Brüssel,

Belgien.

Anfragen in Briefform müssen unterschrieben sein und es muss eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises beiliegen. Die Kopie wird nach Erledigung des Antrags vernichtet. In Ihrer Anfrage müssen Sie ausdrücklich die Adresse angeben, an die die Antwort geschickt werden soll.

Sie werden innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags oder innerhalb von zwei (2) weiteren Monaten, wenn der Antrag weitere Nachforschungen erfordert oder bei Credendo STN eine sehr große Zahl von Anfragen eingeht, eine Antwort erhalten. Falls Ihr Antrag nicht eindeutig ist oder nicht alle Informationen enthält, die für die Durchführung der beantragten Schritte erforderlich sind, werden wir Sie innerhalb dieses Zeitrahmens auffordern, uns die erforderlichen Informationen zu übermitteln.

10 Werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt?



Übermittlung von Daten innerhalb Europas

Wie in Frage 6 angegeben, könnten Ihre personenbezogenen Daten an Gesellschaften innerhalb der Credendo Group oder an bestimmte Unterauftragnehmer, Partner oder Lieferanten übermittelt werden.



Übermittlung von Daten außerhalb Europas

Wie in Frage 6 angegeben, können Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Gesellschaften innerhalb der Credendo Group oder bestimmten Unterauftragnehmern, Partnern oder Lieferanten geteilt werden, die ihren Sitz eventuell außerhalb der EU haben.

Bitte beachten Sie, dass der Schutz der Privatsphäre und die Vorschriften, die den Behörden den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ermöglichen, in diesen Ländern nicht unbedingt mit denen in Europa übereinstimmen.

Um Ihnen ein hohes Maß an Datenschutz zu gewährleisten, verpflichten wir all unsere Unterauftragnehmer, Partner, Tochtergesellschaften usw. zu technischen und rechtlichen Garantien.

Die Übermittlung Ihrer Daten nach Russland und in die Vereinigten Staaten von Amerika erfolgt gemäß Artikel 46 der DSGVO basierend auf dem Abschluss von Standardvertragsklauseln.

Um weitere Informationen und/oder eine Kopie der geleisteten Garantien zu erhalten, können Sie eine E-Mail an credendodataprotection@credendo.com senden, in der Sie Ihren Namen, Ihren Vornamen und den Betreff „Übermittlung außerhalb der EU: Information über personenbezogene Daten“ angeben. Vergessen Sie nicht, im Text Ihrer E-Mail auch die genauen Informationen anzugeben, die Sie erhalten möchten.

11 Möchten Sie sich mit uns über diese DSGVO-Erklärung in Verbindung setzen und/oder eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einlegen?

> Haben Sie Fragen oder Anregungen zu dieser DSGVO-Erklärung?

Bitte zögern Sie nicht, mit uns Kontakt aufzunehmen:

- per E-Mail an die folgende Adresse: credendodataprotection@credendo.com;
- per Post an: Credendo STN, Herr Geert GOOSSENS, Rue Montoyerstraat 3, 1000 Brüssel, Belgien.

Wir würden uns freuen, von Ihnen zu hören, und werden Ihnen so schnell wie möglich antworten.

> **Glauben Sie, dass wir nicht genug zum Schutz Ihrer personenbezogener Daten tun?**

Wenn Sie der Meinung sind, dass Credendo - STN Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit der DSGVO und den geltenden belgischen Rechtsvorschriften verarbeitet, haben Sie das Recht, Beschwerde einzulegen:

- bei der Datenschutzbehörde des europäischen Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben, oder
- bei der Datenschutzbehörde des europäischen Landes, in dem Sie arbeiten, oder
- bei der Datenschutzbehörde des europäischen Landes, in dem der Verstoß gegen die DSGVO stattgefunden hat.

> **Legen Sie Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde ein**

- Per Post:
Datenschutzbehörde
Drukpersstraat 35 Rue de la Presse, 1000 Brüssel
- Per E-Mail: contact@apd-gba.be

> **Legen Sie Beschwerde bei einer anderen europäischen Datenschutzbehörde ein**

Um bei einer anderen Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen, konsultieren Sie bitte die Liste der Behörden auf der Website der Europäischen Kommission:

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

12 Wie erfahren Sie, ob diese DSGVO-Erklärung geändert wurde?

- > Diese DSGVO-Erklärung kann jederzeit geändert werden, insbesondere um etwaige Änderungen von Rechtsvorschriften oder Regelungen umzusetzen. Alle Änderungen werden per E-Mail oder über unsere Website bekannt gegeben.
- > Wenn wir Änderungen an dieser DSGVO-Erklärung veröffentlichen, werden wir das Datum der letzten Aktualisierung oben an der DSGVO-Erklärung ändern und eine Beschreibung der Änderungen auf der Registerkarte „Änderungsverlauf“ veröffentlichen.

Bitte konsultieren Sie diese DSGVO-Erklärung regelmäßig, um zu sehen, wie Credendo STN Ihre personenbezogenen Daten schützt.

> **Änderungsverlauf**

Fassung	Datum	Beschreibung der Änderung
1.00 Final	25.05.2018	Erste Fassung
2.0	24.07.2018	Hinzufügung von zwei Verarbeitungszwecken sowie zusätzliche Klarstellungen zur besseren Abstimmung der Grundsätze der DSGVO mit internen Geschäftspraktiken
2.1	12.12.2018	Die Kopie des Personalausweises wird nach Erledigung des Antrags auf die Ausübung bestimmter Rechte vernichtet.