

> Algemene kenmerken

Company	Credendo – Export Credit Agency and Credendo – Short-Term Non-EU Risks
Date	12/2022
Version	1.4
Classification	Public
Status	Final
Document reference	GDPR Recruitment Policy
Revision frequency	Ad hoc
Document owner	Data Protection Officer

> Inhoudstafel

1. Waarom een GDPR-statement voor de bescherming van uw persoonsgegevens?	2
3. Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en op welke basis doen we dat?	4
4. Welke persoonsgegevens verzamelen we met betrekking tot u?	5
5. Met wie delen we uw persoonsgegevens?	5
6. Exploiteren we uw persoonsgegevens?	6
7. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?	6
8. Welke rechten geniet u met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe kunt u die rechten uitoefenen?	6
A. Recht van toegang	6
B. Recht op rectificatie	6
C. Recht van wissen	7
D. Recht van verzet	7
E. Recht op overdraagbaarheid	7
F. Recht op beperking van de verwerking	8
9. Hoe uw rechten uitoefenen?	8
10. Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar het buitenland?	9
11. Wenst u contact met ons op te nemen in verband met deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens en/of klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming?	9
12. Hoe kunt u weten of er wijzigingen zijn aangebracht aan deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens?	10

1. Waarom een GDPR-statement voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

> Woord vooraf

Uw privacy is een prioriteit voor Credendo (hierna “we”). We gaan dan ook de verbintenis aan om de persoonsgegevens van sollicitanten (hierna “u”) te respecteren, met de grootste zorg te verwerken en er het beste beschermingsniveau voor te garanderen overeenkomstig de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens* (hierna “GDPR”) en de toepasselijke nationale reglementeringen.

Deze policy inzake de persoonlijke levenssfeer bevat informatie over:

- de persoonsgegevens die we over u verzamelen en de redenen daarvoor;
- de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de middelen om die rechten uit te oefenen.

> Lexicon van de voornaamste wettelijke termen die in deze policy worden gebruikt

In deze policy vaak gebruikte termen	Definities volgens de GDPR	Toelichting bij de termen in gewone taal
Persoonsgegevens	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.	Alle soorten informatie betreffende een natuurlijke persoon, i.e. een individu (zoals u), direct of indirect identificeerbaar als een van andere personen onderscheiden persoon. Bijvoorbeeld: een naam, een foto, een afdruk, een e-mailadres, een telefoonnummer, een sociale-zekerheidsnummer enzovoort. Anonieme gegevens, aan de hand waarvan uw identiteit niet achterhaald kan worden, worden bijgevolg niet beschouwd als persoonsgegevens.
Functionaris voor gegevensbescherming	De functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) wordt niet geïdentificeerd in de GDPR.	De functionaris voor gegevensbescherming is binnen de onderneming specifiek belast met de naleving van de GDPR en van de toepasselijke nationale wetten, alsook met ons beleid en onze praktijken voor het beheer van uw persoonsgegevens. Tevens is deze persoon belast met de samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten. De DPO is de bevoorrechte contactpersoon voor elke vraag

		van werknemers van Credendo – Export Credit Agency in verband met hun persoonsgegevens. Voor alle vragen van werknemers van Credendo – Short-Term Non-EU Risks is dat de Compliance Officer.
Verwerking	Elke bewerking of elk geheel van bewerkingen al dan niet automatisch uitgevoerd en toegepast op persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.	Elke gedeeltelijk of volledig geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, of elke niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of bedoeld zijn om in een bestand te worden opgenomen (persoonsgegevens opslaan, ordenen, bewaren, wijzigen, aligneren met andere gegevens, verstrekken, enz.). Bijvoorbeeld: het gebruik van uw gegevens voor het beheer van aanwervingen, opleidingen, evaluaties, lonen enz.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.	De persoon, de overheidsinstantie, de vennootschap of de organisatie die uw gegevens beheert en beslist over elk gebruik van die gegevens. Het is de persoon of instantie die beslist een verwerking te creëren of te wissen en die bepaalt waarom uw gegevens worden verwerkt en naar wie ze zullen worden verstuurd. Het gaat om de hoofdverantwoordelijke voor de inachtneming van de bescherming van uw gegevens.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.	Om het even welke natuurlijke of rechtspersoon die taken van gegevensverwerking verricht overeenkomstig de instructies en onder de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke.

2. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het kader van uw sollicitatie bij Credendo?

- Indien u solliciteert voor een functie bij Credendo – Export Credit Agency

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Credendo – Export Credit Agency, met maatschappelijke zetel te Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België, ingeschreven bij de KBO onder het nr. 0203.286.759.

U kunt om het even welke vraag betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens richten aan dit e-mailadres: credendodataprotection@credendo.com.

Aanwijzing van een interne verantwoordelijke voor het gebruik van uw gegevens (DPO)

Credendo – Export Credit Agency heeft een functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) aangewezen, i.e. de heer Geert GOOSSENS, voor de werknemers van Credendo – Export Credit Agency. Hij heeft meer bepaald als taak op onafhankelijke wijze te waken over de interne toepassing van de regels inzake de bescherming en het beheer van uw gegevens en de samenwerking met de toezichthoudende overheden.

Contactgegevens van de heer GOOSSENS:
Dhr. Geert GOOSSENS
Montoyerstraat 3, 1000 Brussel
België
E-mail: credendodataprotection@credendo.com

- **Indien u solliciteert voor een functie bij Credendo – Short-Term Non-EU Risks**

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Credendo – Short-Term Non-EU Risks, met maatschappelijke zetel te Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België, ingeschreven bij de KBO onder het nr. 0867.435.663.

Credendo – Short-Term Non-EU Risks heeft Credendo – Export Credit Agency de verwerking en het beheer toevertrouwd van de gegevens die nodig zijn om de relatie met haar werknemers te beheren. Credendo – Export Credit Agency handelt dus als verwerker van Credendo – Short-Term Non-EU Risks en verwerkt de gegevens in naam van Credendo – Short-Term Non-EU Risks.

Binnen Credendo – Short-Term Non-EU Risks is de Compliance Officer, de heer Geert GOOSSENS, belast met de opvolging van alle zaken met betrekking tot gegevensbescherming en meer bepaald de toepassing van deze policy.

Contactgegevens van de heer GOOSSENS:
Dhr. Geert GOOSSENS
Montoyerstraat 3
1000 Brussel
België
E-mail: credendodataprotection@credendo.com

3. Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en op welke basis doen we dat?

Credendo – Export Credit Agency verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens in het kader van uw sollicitatie voor een huidige of toekomstige betrekking bij Credendo – Export Credit Agency of bij Credendo – Short-Term Non-EU Risks. Uw persoonsgegevens worden verwerkt met als doel uw sollicitatie voor een betrekking binnen onze onderneming te registreren. Als u daarbij wordt toegelaten tot de selectieprocedure, stellen wij uw profiel op, wat inhoudt dat we alle nodige gegevens zullen

verwerken die nodig zijn om uw sollicitatie te kunnen beoordelen met het oog op een eventuele aanwerving. Deze beoordeling kan door een derde gebeuren ('assessment').

De verwerking van uw persoonsgegevens is bijgevolg noodzakelijk om maatregelen te kunnen nemen vóór het sluiten van een arbeidsovereenkomst en is in het gerechtvaardigde belang van Credendo – Export Credit Agency of Credendo – Short-Term Non-EU Risks, namelijk het belang om u te kunnen beoordelen vooraleer u een voorstel tot aanwerving te doen, wat ons ook in uw belang lijkt te zijn of in ieder geval niet buiten ons gerechtvaardigde belang valt.

In het geval van een positieve beoordeling en er besloten wordt u aan te werven, zullen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om uw arbeidsovereenkomst op te stellen.

In het geval u niet wordt aangeworven, zullen wij uw persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode bewaren (zie punt 7) in het gerechtvaardigde belang van Credendo – Export Credit Agency of Credendo – Short-Term Non-EU Risks om u in de toekomst te kunnen contacteren als toekomstige vacatures overeenstemmen met uw profiel en om eventuele geschillen te kunnen beheren.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen we met betrekking tot u?

Credendo – Export Credit Agency verzamelt enkel de persoonsgegevens die u ons zelf verstrekt in het kader van een aanwervings- of sollicitatieprocedure bij Credendo – Export Credit Agency of bij Credendo – Short-Term Non-EU Risks.

Hieronder vindt u een gedetailleerd overzicht van de gegevens die we verzamelen voor dit doel:

- > Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voorna(a)m(en), adres, enz.)
- > Demografische eigenschappen (datum en plaats van geboorte, nationaliteit, enz.)
- > Gegevens betreffende uw huwelijks-/gezinssituatie
- > Indien nodig identiteitsbewijs, arbeidsvergunning en verblijfsdocument (controle verplicht op basis van de wetgeving op de tewerkstelling van buitenlandse werknemers)
- > CV, motivatiebrief, informatie over opleiding/diploma's en werkervaring, informatie die u meedeelt tijdens sollicitatiegesprekken
- > Foto's
- > Hobby's en interesses
- > Uittreksel uit strafregister (indien wettelijk verplicht)
- > Referenties indien u deze aan ons meedeelt
- > Gegevens van sociale media voor zover deze informatie publiek toegankelijk is voor ons

U bent niet verplicht deze informatie aan ons te verstrekken. Als u dat echter niet doet, kan dat uw kansen om te worden aangenomen negatief beïnvloeden.

5. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Het departement HR en uw beoogde hiërarchische meerdere(n) zal/zullen op een strikte "need-to-know"-basis toegang hebben tot uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden. Credendo – Export Credit Agency kan uw persoonsgegevens delen met Credendo – Short-Term Non-EU Risks.

Bovendien kunnen verwerkers toegang krijgen tot uw persoonsgegevens voor de verwerkingsverrichtingen die zij uitvoeren voor ons, namelijk Cegid Talentsoft, Atolo en Thomas International.

6. Exploiteren we uw persoonsgegevens?

We delen uw gegevens niet met commerciële partners die u producten of diensten zouden willen voorstellen.

7. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Credendo – Export Credit Agency heeft de volgende regels vastgesteld wat betreft de bewaartermijn van uw persoonsgegevens:

2 jaar, te rekenen vanaf 31/12 van het jaar waarin we uw persoonsgegevens hebben ontvangen.

8. Welke rechten geniet u met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe kunt u die rechten uitoefenen?

We willen u graag informeren over de rechten die u geniet met betrekking tot uw persoonsgegevens.

A. Recht van toegang

U kunt toegang krijgen tot alle informatie zoals hierna genoemd met betrekking tot:

- de categorieën van persoonsgegevens die we over u verzamelen;
- de redenen waarom we die gebruiken;
- de categorieën van personen aan wie uw gegevens worden of zullen worden meegedeeld, inzonderheid personen buiten de EER;
- de bewaartermijn van uw persoonsgegevens in onze systemen;
- uw recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren of te wissen dan wel ons gebruik van uw persoonsgegevens te beperken en uw recht om u tegen dit gebruik te verzetten;
- uw recht om klacht in te dienen bij een Europese gegevensbeschermingsautoriteit;
- informatie betreffende de bron ingeval we uw persoonsgegevens niet rechtstreeks van u hebben gekregen;
- de manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd wanneer ze worden doorgestuurd naar landen buiten de EER.

B. Recht op rectificatie

U heeft het recht ons te vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren en/of bij te werken.

C. Recht van wissen

U kunt ook op elk moment contact met ons opnemen met het verzoek uw persoonsgegevens die we verwerken te wissen voor zover u in een van de onderstaande gevallen verkeert:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de redenen waarvoor ze werden verzameld of verwerkt;
- u heeft uw toestemming ingetrokken die de basis vormde voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- om een reden die u eigen is, bent u van mening dat een van de verrichte verwerkingen afbreuk doet aan uw persoonlijke levenssfeer en u bovenmatige schade berokkent;
- uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in overeenstemming met de GDPR en de toepasselijke nationale reglementeringen;
- uw persoonsgegevens dienen te worden gewist om gevolg te geven aan een wettelijke verplichting krachtens het recht van de Europese Unie of het nationaal recht.

D. Recht van verzet

Algemeen geniet u krachtens de toepasselijke wetgeving het recht u om het even wanneer te verzetten, om een persoonlijke reden, tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt gebruik maken van dit recht zo u meent dat een bepaalde verwerking afbreuk doet aan uw persoonlijke levenssfeer en/of u een bovenmatig nadeel berokkent.

U kunt ons echter in geen geval beletten uw gegevens te verwerken:

- indien de verwerking noodzakelijk is om uw contract af te sluiten of uit te voeren;
- indien de verwerking wordt opgelegd door een wet of een reglement. Dit is meer bepaald het geval wanneer u naar een andere gemeente verhuist;
- indien de verwerking noodzakelijk is om rechten in rechte vast te stellen, uit te oefenen of te verweren.

U kunt zich verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om commerciële doeleinden en meer bepaald in het kader van publicitaire acties. Tevens kunt u zich verzetten tegen profilering voor zover dit verbonden is met dergelijke commerciële handelingen (bv. wanneer we u gepersonaliseerde inhoud toesturen).

E. Recht op overdraagbaarheid

Dit recht biedt u de mogelijkheid uw persoonsgegevens zelf gemakkelijker te controleren, en specifiek:

- uw persoonsgegevens die we verwerken op te halen voor uw persoonlijk gebruik en ze bijvoorbeeld op te slaan op een toestel of in een private cloud;
- uw persoonsgegevens van bij ons door te geven aan een andere vennootschap, ofwel door uzelf, ofwel rechtstreeks door ons, voor zover deze rechtstreekse doorgifte 'technisch mogelijk' is.

Dit recht heeft zowel betrekking op de gegevens die u op actieve en bewuste wijze aangeeft, zoals de gegevens die u verstrekt (bv. persoonlijke identificatiegegevens), als op de informatie die we verzamelen.

Omgekeerd zijn de persoonsgegevens die worden afgeleid, berekend of geïnfereerd vanaf de gegevens die u heeft verstrekt, uitgesloten van het recht op overdraagbaarheid daar ze door ons zijn gecreëerd.

F. Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen, dit wil zeggen de markering (bijvoorbeeld een tijdelijke verplaatsing van uw gegevens naar een ander verwerkingsstelsel of een blokkeren van deze gegevens zodat ze ontoegankelijk worden) van uw geregistreerde persoonsgegevens teneinde de toekomstige verwerking te beperken.

U kan deze rechten uitoefenen wanneer:

- u de juistheid van de persoonsgegevens betwist;
- de verwerking onwettig is, met name niet in overeenstemming met de GDPR en de Belgische wetgeving;
- de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (zoals voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van uw rechten);
- de beslissing omtrent uw bezwaar tegen de verwerking hangende is.

In geval van beperking van de verwerking zullen uw persoonsgegevens niet langer het voorwerp uitmaken van enige verwerking zonder uw voorafgaand akkoord, tenzij dan de opslag zelf van deze gegevens, voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

In geval van beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens houden we u op de hoogte voordat deze wordt opgeheven.

9. Hoe uw rechten uitoefenen?

Wij willen u de kans bieden uw rechten op zo eenvoudig mogelijke wijze uit te oefenen.

Om één van voormelde rechten uit te oefenen, volstaat het een e-mail te sturen naar **credendodataprotection@credendo.com** met vermelding van uw naam en voornaam en als onderwerp het recht dat u wenst uit te oefenen. Vergeet niet in uw e-mail te vermelden op welke bestanden uw vraag betrekking heeft alsook wat het type aanvraag is.

U kunt deze rechten ook uitoefenen door een brief te sturen naar onderstaand adres:

Credendo – Export Credit Agency
t.a.v. Group Chief Human Resources Officer, Mevrouw Hautman, en/of
t.a.v. Data Protection Officer, dhr. Goossens,
Montoyerstraat 3
1000 Brussel
België

In uw ondertekende verzoek moet u duidelijk vermelden naar welk adres het antwoord moet worden verzonden.

Als we twijfels hebben omtrent uw identiteit, dan kunnen we u vragen om ons een **kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart** toe te sturen. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld.

U mag een antwoord op uw verzoek verwachten (per e-mail of per post), in principe binnen een termijn van één (1) maand vanaf de ontvangst van uw verzoek. Deze termijn kan worden verlengd met twee (2) maanden indien uw verzoek grondige opzoekingen vereist (complex verzoek) of in het geval waarin we een te groot aantal verzoeken ontvangen.

Als uw verzoek onnauwkeurig is of niet alle elementen bevat aan de hand waarvan we u kunnen voorzien van een antwoord, dan zullen we u vragen om ons de bewuste elementen binnen deze termijn te bezorgen.

10. Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar het buitenland?



Doorgifte van gegevens binnen de EER

- > Binnen de Europese Economische Ruimte (i.e. de 28 EU-lidstaten plus IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) genieten persoonsgegevens hetzelfde niveau van bescherming.
- > De lijst van de Europese entiteiten van de groep waarmee we uw gegevens delen en hun vestigingsplaats kan u terugvinden op onze website www.credendo.com/nl/about.

11. Wenst u contact met ons op te nemen in verband met deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens en/of klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming?

Heeft u een vraag of een suggestie in verband met deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Aarzel niet om ze aan ons te stellen, via e-mail op dit adres: credendodataprotection@credendo.com of per brief naar:

Credendo – Export Credit Agency
t.a.v. Group Chief Human Resources Officer, Mevrouw Hautman, en/of
t.a.v. Data Protection Officer, dhr. Goossens,
Montoyerstraat 3
1000 Brussel
België

We zullen met genoeg kennis nemen van wat u ons schrijft en zullen u zo snel mogelijk antwoorden.

- > **Vindt u dat we uw persoonsgegevens niet voldoende beschermen?**

Indien u van mening bent dat Credendo – Export Credit Agency uw persoonsgegevens niet verwerkt overeenkomstig de GDPR en de toepasselijke nationale reglementeringen, dan heeft u het recht klacht in te dienen bij:

- de gegevensbeschermingsautoriteit van het Europees land waar u gewoonlijk verblijft; of
 - de gegevensbeschermingsautoriteit van het Europees land waar u werkt; of
 - de gegevensbeschermingsautoriteit van het Europees land waar de inbreuk op de GDPR werd begaan.
- > Een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):
- via de post:
Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
 - per e-mail: contact@apd-gba.be
- > Een klacht indienen bij een **andere Europese instantie** voor gegevensbescherming:

Om een klacht in te dienen bij een andere gegevensbeschermingsautoriteit kunt u de website van de betrokken autoriteit raadplegen.

12. Hoe kunt u weten of er wijzigingen zijn aangebracht aan deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Er kunnen op eender welk ogenblik wijzigingen worden aangebracht aan deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens, meer bepaald als gevolg van eventuele wijzigingen in de wet- of regelgeving.

Wanneer we aan deze policy wijzigingen aanbrengen, dan passen we de datum van de 'laatste update' aan en beschrijven we de doorgevoerde wijzigingen onder de tab 'Historiek van de wijzigingen'.

We adviseren u om deze policy regelmatig te raadplegen zodat u weet hoe Credendo – Export Credit Agency en Credendo – Short-Term Non-EU Risks uw persoonsgegevens beschermen.

> Change history

Version	Date	Revision description
1.0	25/05/2018	Initial version
1.2	12/12/2018	Updated version – kopie-ID kaart
1.3	31/03/2020	Updated version – benaming GBA en Talentsoft vervangt Cornerstone
1.4	12/2022	Aanduiding van Credendo – Export Credit Agency als verwerker en aanduiding van de verwerkingsverantwoordelijken Credendo – Export Credit Agency en Credendo – Short-Term Non-EU Risks; algemene update.