

## > Caractéristiques générales

Company	Credendo – Export Credit Agency and Credendo – Short-Term Non-EU Risks
Date	12/2022
Version	1.4
Classification	Public
Status	Final
Document reference	GDPR Recruitment Policy
Revision frequency	Ad hoc
Document owner	Data Protection Officer

## > Table de contenu

1. Pourquoi une politique de protection de vos données à caractère personnel ? .....	2
3. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ? .....	5
4. Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ? .....	5
5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ? .....	6
6. Exploitions-nous vos données personnelles ? .....	6
7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? .....	6
8. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ? .....	6
A. Le droit d'accès .....	6
B. Le droit de rectification .....	7
C. Le droit à l'effacement .....	7
D. Le droit d'opposition .....	7
E. Le droit à la portabilité .....	7
F. Droit à la limitation du traitement .....	8
9. Comment exercer vos droits ? .....	8
10. Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ? .....	9
11. Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente politique de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ? ....	9
12. Comment savoir si la présente politique de protection de vos données personnelles a été modifiée ? .....	10

## 1. Pourquoi une politique de protection de vos données à caractère personnel ?

### > Préambule

Votre vie privée est une priorité pour Credendo (ci-après « nous »). A cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles de nos candidats (ci-après « vous »), à les traiter avec le plus grand soin et à en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 *relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données* (ci-après « GDPR ») et aux réglementations nationales applicables.

La présente politique vie privée vous informe sur :

- quelles données personnelles nous recueillons sur vous et les raisons de cette collecte ;
- comment nous utilisons vos données personnelles ;
- vos droits sur vos données personnelles et les moyens de les exercer.

### > Lexique des principaux termes légaux utilisés dans la présente politique

Termes fréquemment utilisés dans la présente politique	Définitions selon le GDPR	Explications des termes en langage usuel
<b>Données à caractère personnel (ci-après désignée « données personnelles »)</b>	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« la personne concernée ») ; est réputée être une personne physique identifiable, une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.	Tous types d'informations qui se rapportent à une personne physique, c'est-à-dire à un individu (vous) identifiable directement ou indirectement, en tant que personne distincte d'autres personnes.  Par exemple : un nom, une photo, une empreinte, une adresse e-mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, etc.  Les données anonymes, au moyen desquelles il n'est pas possible de retracer votre identité, ne sont donc pas considérées comme des données à caractère personnel.
<b>Délégué à la protection des données ou Data Protection Officer (DPO)</b>	Le délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) n'est pas identifié dans le GDPR.	Le délégué à la protection des données est spécifiquement chargé au sein de l'entreprise du respect du GDPR et des lois nationales applicables, ainsi que de la politique et des pratiques de gestion des données personnelles. Cette personne est également chargée de la collaboration avec les autorités de contrôle. Le DPO est la personne de contact préférentielle pour les employés de Credendo – Export Credit Agency pour toutes les demandes relatives aux données personnelles. Les employés de Credendo – Short-Term Non-EU Risks se

		réfèrent quant à eux au Compliance Officer.
<b>Traitement</b>	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.	<p>Tout recours partiel ou complet au traitement automatisé ou non automatisé de données personnelles contenues dans un fichier ou destinées à être contenues dans un fichier (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc. des données personnelles).</p> <p>Par exemple : l'utilisation de vos données pour la gestion des recrutements, formations, évaluations, salaires, etc.</p>
<b>Responsable du traitement</b>	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.	La personne, l'instance publique, la société ou l'organisation qui gère vos données et décide de l'utilisation de celles-ci. Il s'agit de la personne ou de l'instance qui décide de créer ou de supprimer le traitement et qui détermine la raison pour laquelle vos données sont traitées et à qui elles seront transmises. C'est le principal responsable du respect de la protection de vos données.
<b>Sous-traitant</b>	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.	Toute personne, physique ou morale, qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable du traitement.

## 2. Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre de votre candidature chez Credendo?

- **Si vous postulez pour une fonction chez Credendo – Export Credit Agency**

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Credendo – Export Credit Agency, dont le siège social est établi rue Montoyer 3 à 1000 Bruxelles, Belgique, et inscrite à la BCE sous le n° 0203.286.759.

Toute question concernant le traitement de vos données personnelles peut être adressée à l'adresse e-mail suivante : [credendodataprotection@credendo.com](mailto:credendodataprotection@credendo.com).

Désignation d'un responsable interne pour l'utilisation de vos données (DPO)

Credendo – Export Credit Agency a désigné un délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) en la personne de M. Geert GOOSSENS, pour les employés de Credendo – Export Credit Agency. Il est spécifiquement chargé de veiller de manière indépendante à l'application interne des règles relatives à la protection et la gestion de vos données et à la collaboration avec les autorités de contrôle.

Voici les coordonnées de M. GOOSSENS :

Geert GOOSSENS  
Rue Montoyer, 3  
1000 Bruxelles  
Belgique  
E-mail : [credendodataprotection@credendo.com](mailto:credendodataprotection@credendo.com)

- **Si vous postulez pour une fonction chez Credendo – Short-Term Non-EU Risks**

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Credendo – Short-Term Non-EU Risks, dont le siège social est établi rue Montoyer 3 à 1000 Bruxelles, Belgique, et inscrite à la BCE sous le n° 0867.435.663.

Credendo – Short-Term Non-EU Risks a confié à Credendo – Export Credit Agency le traitement et la gestion des données qui sont nécessaires à la gestion des relations avec ses employés. Credendo – Export Credit Agency agit donc en qualité de sous-traitant pour Credendo – Short-Term Non-EU Risks et traite les données au nom de Credendo – Short-Term Non-EU Risks.

Au sein de Credendo – Short-Term Non-EU Risks, le Compliance Office, M. Geert GOOSSENS, est chargé du suivi de toutes les affaires relatives à la protection des données et plus spécifiquement à l'application de la présente politique.

Voici les coordonnées de M. GOOSSENS :

Geert GOOSSENS  
Rue Montoyer, 3  
1000 Bruxelles  
Belgique  
E-mail : [credendodataprotection@credendo.com](mailto:credendodataprotection@credendo.com)

### 3. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?

Credendo – Export Credit Agency collecte et utilise vos données personnelles dans le cadre de votre candidature à un emploi actuel ou futur chez Credendo – Export Credit Agency ou chez Credendo – Short-Term Non-EU Risks. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel est l'enregistrement de votre candidature pour un emploi au sein de notre entreprise, et, si cette candidature implique de débiter notre procédure de sélection, nous établissons votre profil, ce qui signifie que nous traiterons toutes les données nécessaires qui sont requises pour nous, afin de pouvoir évaluer votre candidature en vue d'un potentiel recrutement. Cette évaluation peut comprendre une évaluation par un tiers (« assessment »).

Le traitement de vos données à caractère personnel est par conséquent nécessaire, pour pouvoir prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat de travail, et est dans l'intérêt légitime de Credendo – Export Credit Agency ou Credendo – Short-Term Non-EU Risks, à savoir l'intérêt de pouvoir vous évaluer avant de décider de faire une offre d'emploi, ce qui nous semble également être dans votre intérêt, ou en tout état de cause ne pas être surpassé par notre intérêt légitime.

En cas d'évaluation positive, et de décision de vous engager, nous utiliserons également vos données à caractère personnel pour préparer un contrat de travail.

En cas de décision de ne pas vous engager, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une période bien déterminée (voir point 7) dans l'intérêt légitime de Credendo – Export Credit Agency ou de Credendo – Short-Term Non-EU Risks, pour pouvoir vous contacter dans le futur si de futures opportunités devaient sembler correspondre à votre profil et en vue de gérer d'éventuels litiges.

### 4. Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

Les données personnelles collectées par Credendo – Export Credit Agency sont uniquement celles que vous mettez vous-mêmes à notre disposition dans le cadre d'une procédure de recrutement ou de candidature chez Credendo – Export Credit Agency ou Credendo – Short-Term Non-EU Risks.

Nous vous détaillons ci-dessous les données que nous recueillons à cette fin :

- > Données d'identification personnelles (nom, prénom(s), adresse, etc.)
- > Caractéristiques démographiques (date et lieu de naissance, nationalité, etc.)
- > Données sur votre situation maritale / familiale
- > Si nécessaire, preuve d'identité, permis de travail et documents de séjour (contrôle obligatoire sur base de la législation relative à l'occupation des travailleurs étrangers)
- > CV, lettre de motivation, information sur la formation/les diplômes et l'expérience professionnelle, information dont vous nous faites part pendant les entretiens d'embauche
- > Photographies
- > Hobbies et intérêts
- > Extrait de casier judiciaire (si légalement requis)
- > Références (si vous nous les communiquez)
- > Données des médias sociaux (pour autant que celles-ci soient accessibles publiquement par nous)

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer ces données. Si toutefois vous ne le faites pas, cela peut influencer négativement vos chances d'être embauché.

## 5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Le département HR et votre/vos supérieur(s) hiérarchique(s) envisagé(s) auront accès à vos données à caractère personnel sur une base stricte « need-to-know » aux fins d'atteindre les finalités mentionnées ci-dessus.

Credendo – Export Credit Agency peut partager vos données personnelles avec Credendo – Short-Term Non-EU Risks.

D'autre part des sous-traitants peuvent avoir accès à vos données personnelles dans le cadre de l'exécution des tâches de sous-traitance qu'ils effectuent pour nous, notamment Cegid Talentsoft, Atolo et Thomas International.

## 6. Exploitions-nous vos données personnelles ?

Nous ne partageons pas vos données avec des partenaires commerciaux qui souhaiteraient vous proposer des produits et des services.

## 7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Credendo – Export Credit Agency a déterminé les règles suivantes concernant la durée de conservation de vos données à caractère personnel :

2 ans, à compter du 31/12 de l'année dans laquelle nous avons reçu vos données personnelles.

## 8. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Nous souhaitons vous informer des droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

### A. Le droit d'accès

Vous pouvez accéder à l'ensemble des informations suivantes concernant :

- les catégories de données personnelles que nous recueillons sur vous ;
- les raisons pour lesquelles nous les utilisons ;
- les catégories de personnes auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées et en particulier les personnes qui se situent en dehors de l'EEE ;
- la durée de conservation de vos données personnelles dans nos systèmes ;
- votre droit de nous demander de corriger, d'effacer vos données personnelles ou de limiter l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles et le droit de vous opposer à cette utilisation ;
- votre droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité européenne de protection des données ;
- des informations concernant la source lorsque nous n'avons pas recueilli vos données personnelles directement auprès de vous ;

- la manière dont vos données personnelles sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers des pays hors de l'EEE.

## **B. Le droit de rectification**

Vous pouvez nous demander de corriger et/ou de mettre à jour vos données personnelles.

## **C. Le droit à l'effacement**

Vous pouvez également nous contacter à tout instant pour nous demander de supprimer les données personnelles que nous traitons vous concernant, si vous vous trouvez dans l'un des cas suivants :

- vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement de vos données personnelles ;
- pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif ;
- vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et aux réglementations nationales applicables ;
- vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national.

## **D. Le droit d'opposition**

De manière générale, la législation applicable vous donne le droit de vous opposer à tout moment, pour une raison qui vous est propre, à un traitement de vos données personnelles. En effet, si vous considérez que l'un des traitements porte atteinte à votre vie privée et/ou vous cause un dommage excessif, vous pouvez utiliser ce droit.

Cependant, vous ne pouvez en aucun cas nous empêcher de traiter vos données :

- si le traitement est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution de votre contrat ;
- si le traitement est imposé par la loi ou un règlement. C'est notamment le cas lorsque vous déménagez dans une autre commune ;
- si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Vous pouvez vous opposer à l'usage de vos données personnelles à des fins de sollicitations commerciales et, en particulier, des actions publicitaires. Vous pouvez également vous opposer au profilage dans la mesure où il est lié à une telle sollicitation (par exemple, lorsque nous vous adressons des contenus personnalisés).

## **E. Le droit à la portabilité**

Ce droit vous offre la possibilité de maîtriser plus facilement vous-même vos données personnelles et plus précisément :

- de récupérer vos données personnelles qui sont traitées par nous, pour votre usage personnel, et de les stocker sur un appareil ou un cloud privé par exemple ;

- de transférer vos données personnelles depuis chez nous vers une autre société, soit par vous, soit directement par nous, sous réserve que ce transfert direct soit « techniquement possible ».

Ce droit vise tant vos données déclarées activement et consciemment telles que les données que vous fournissez (p.ex. les données d'identification personnelles) que les informations que nous collectons.

À l'inverse, les données personnelles qui sont dérivées, calculées ou inférées à partir des données que vous avez fournies sont exclues du droit à la portabilité car elles sont créées par nous.

## F. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données, c'est-à-dire le marquage de vos données personnelles enregistrées (par exemple, un déplacement temporaire de vos données vers un autre système de traitement ou un verrouillage de vos données les rendant inaccessibles) en vue de limiter leur traitement futur.

Vous pouvez exercer ce droit lorsque :

- vous contestez l'exactitude des données en question ;
- le traitement est illégal, c'est-à-dire lorsque vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge ;
- les données ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités initialement prévues mais ne peuvent pas encore être supprimées pour des raisons juridiques (notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice) ;
- la décision relative à votre opposition au traitement est en cours.

En cas de limitation du traitement, vos données personnelles ne feront plus l'objet d'un quelconque traitement sans votre accord préalable, à l'exception de leur conservation (stockage). Vos données personnelles pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public dans l'Union ou l'État membre.

En cas de limitation du traitement de certaines de vos données personnelles, nous vous tiendrons informé du moment auquel la mesure sera levée.

## 9. Comment exercer vos droits ?

Nous souhaitons également vous permettre d'exercer vos droits d'une manière simple.

Pour exercer l'un des droits mentionnés, il vous suffit d'envoyer un e-mail à **credendodataprotection@credendo.com** en mentionnant vos nom et prénom et en objet le droit que vous souhaitez exercer. N'oubliez pas de mentionner dans votre e-mail à quel dossier se rapporte votre demande et de quel type de demande il s'agit.

Vous pouvez également exercer ces droits en envoyant un courrier à l'adresse ci-dessous :

Credendo – Export Credit Agency  
À l'attention du Group Chief Human Resources Officer, Mme Hautman et/ou  
À l'attention du Data Protection Officer, M. Goossens  
Rue Montoyer, 3



1000 Bruxelles  
Belgique

Veillez mentionner clairement dans votre demande signée l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Si nous avons des doutes quant à votre identité, nous pourrions vous demander de nous fournir **une copie du recto de votre carte d'identité**. La copie sera détruite après le traitement de la demande.

Une réponse vous sera adressée (par e-mail ou par courrier) dans un délai de, en principe, un (1) mois à dater de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires si votre demande nécessite des recherches approfondies (demande complexe) ou dans le cas où nous recevions un nombre de demandes trop important.

Si votre demande est peu précise ou ne contient pas tous les éléments nous permettant de vous fournir une réponse, nous vous demanderons alors de nous fournir les éléments requis dans ce délai.

## 10. Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?



### Transfert de données au sein de l'EEE

- > Au sein de l'Espace Économique Européen (c'est-à-dire les 28 États-membres de l'UE, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein), les données personnelles bénéficient du même niveau de protection.
- > La liste des entités européennes du groupe avec lesquelles nous partageons vos données, et leur lieu d'implantation, est disponible sur notre site Internet [www.credendo.com/fr/about/propos-de-nous](http://www.credendo.com/fr/about/propos-de-nous).

## 11. Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente politique de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?

Vous avez une question ou bien une suggestion concernant la présente politique de protection de vos données personnelles ?

N'hésitez pas à nous en faire part en nous contactant par e-mail à l'adresse suivante : **credendodataprotection@credendo.com** ou par courrier à :

Credendo – Export Credit Agency  
À l'attention du Group Chief Human Resources Officer, Mme Hautman et/ou  
À l'attention du Data Protection Officer, M. Goossens  
Rue Montoyer, 3  
1000 Bruxelles  
Belgique

Nous serons ravis de vous lire et nous veillerons à vous répondre dans les meilleurs délais.

> **Vous estimez que nous ne protégeons pas suffisamment vos données personnelles ?**

Si vous considérez que Credendo – Export Credit Agency ne traite pas vos données personnelles conformément au GDPR et aux réglementations nationales applicables, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de :

- l'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous résidez de manière habituelle ; ou
  - l'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous travaillez ; ou
  - l'autorité de protection des données du pays européen dans lequel la violation du GDPR a été commise.
- > Introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD):
- Par courrier postal :  
Autorité de Protection des Données  
Rue de la Presse, 35  
1000 Bruxelles
  - Par e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)
- > Introduire une plainte auprès d'une **autre autorité européenne** de protection des données:

Pour pouvoir introduire une plainte auprès d'une autre autorité de protection des données, veuillez consulter le site Internet de l'autorité concernée.

## 12. Comment savoir si la présente politique de protection de vos données personnelles a été modifiée ?

La présente politique de protection de vos données personnelles peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires.

Lorsque nous apporterons des modifications à la présente politique, nous adapterons la date des « dernières mises à jour » et décrirons les changements appliqués dans l' « Historique des modifications ».

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour savoir comment Credendo – Export Credit Agency et Credendo – Short-Term Non-EU Risks protègent vos données personnelles.

> **Change history**

Version	Date	Revision description
1.00	25/05/2018	Initial version
1.2	12/12/2018	Updated version – copie carte d'identité
1.3	31/03/2020	Updated version – dénomination DPA et Talentsoft remplace Cornerstone
1.4	12/2022	Mention de Credendo – Export Credit Agency en tant que sous-traitant et mention des responsables du traitement pour Credendo – Export Credit Agency et Credendo – Short-Term Non-EU Risks ; updates généraux.