

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



ZASADY FIRMY CREDENDO STE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z RODO (Powszechnym rozporządzeniem UE o ochronie danych osobowych)

Zasady ochrony danych osobowych naszych klientów, potencjalnych klientów, partnerów oraz dostawców.

> Spis treści

1	Dlaczego posiadamy Zasady ochrony danych osobowych?	2
2	Słownik terminów stosowanych w niniejszych Zasadach	2
3	Kto jest kontroluje przetwarzanie Państwa danych osobowych?.....	4
4	Dlaczego gromadzimy Państwa dane i na jakiej podstawie?	4
5	Jakie Państwa dane gromadzimy?.....	5
6	Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?	6
7	Czy nadużywamy Państwa danych osobowych?	7
8	Przez jaki okres czasu przechowujemy Państwa dane osobowe?.....	7
9	Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, w jaki sposób dochodzić tych praw?.....	8
a.	Prawo do dostępu	8
b.	Prawo do sprostowania danych	9
c.	Prawo do wykreślenia danych osobowych (prawo do bycia „zapomnianym“)	9
d.	Prawo do wniesienia sprzeciwu	10
e.	Prawo do przenoszenia danych osobowych	11
f.	Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.....	12
10	Czy Państwa dane osobowe są przekazywane za granicę?	13
11	W jaki sposób kontaktować się z nami w zakresie Zasad ochrony danych osobowych, w jaki sposób złożyć skargę w Urzędzie ds. ochrony danych osobowych?	14
12	W jaki sposób można sprawdzić, że niniejsze Zasady ochrony danych osobowych zostały zmienione?	15

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1 Dlaczego posiadamy Zasady ochrony danych osobowych?

Postanowienia wstępne

Dla firmy CREDENDO - SHORT-TERM EU RISKS provest pojišťovna, a.s. (dalej jako Credendo STE lub „my/nam”) ochrona Państwa danych osobowych jest kwestią priorytetową. W związku z powyższym zobowiązujemy się, że będziemy szanować dane osobowe osób fizycznych funkcjonujących jako osoby do kontaktu po stronie firm naszych klientów, potencjalnych klientów, partnerów biznesowych oraz dostawców usług (dalej jako „Wy/Państwo”), których dane osobowe zostaną nam przekazane, jak również, że będziemy przetwarzać je z zachowaniem najwyższej staranności, zapewniając najwyższy poziom ich ochrony, zgodnie z Rozporządzeniem (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z ich przetwarzaniem oraz w sprawie swobodnego przepływu tychże danych (dalej jako „RODO”) oraz obowiązującymi krajowymi przepisami miejscowymi.

Powyższe zasady dostarczają informacji dotyczących ochrony i przetwarzania Państwa danych przez firmę Credendo STE:

1. Państwa dane osobowe, które gromadzimy oraz podstawy, dlaczego tak postępujemy;
2. Metody wykorzystywania Państwa danych osobowych;
3. Państwa prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz środki dochodzenia tychże praw.

2 Słownik terminów stosowanych w niniejszych Zasadach

Słownik głównych terminów prawnych stosowanych w niniejszych Zasadach

Terminy często stosowane w niniejszych Zasadach	Definicje podane w RODO	Objaśnienia pojęć prostymi słowami
Dane osobowe (dalej „dane osobowe”)	Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („podmiotu danych”); osoba fizyczna możliwa do zidentyfikowania to osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na atrybut identyfikacyjny, na przykład nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne, identyfikator sieciowy albo na jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, genetyczne, umysłowe, ekonomiczne,	Wszystkie rodzaje informacji dotyczących osoby fizycznej, tzn. Państwa, które mogą pośrednio lub bezpośrednio zidentyfikować Państwa jako osobę odróżniającą się od innych osób. Na przykład imię i nazwisko, zdjęcie, odciski palców, adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL itp.

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

	kulturowe lub społeczne tej osoby.	
Przetwarzanie	Wszelkie operacje lub zbiór operacji, które dokonywane są w związku z danymi osobowymi lub zbiorami danych osobowych przy pomocy zautomatyzowanych środków lub bez ich pomocy, na przykład gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, zapisywanie, dostosowywanie lub zmienianie, wyszukiwanie, wgląd w dane, stosowanie, udostępnianie przez wysyłanie, propagowanie lub inny sposób udostępniania, konfigurowanie, łączenie, ograniczenie, wykreślenie lub niszczenie.	Jakiegokolwiek wykorzystanie danych osobowych, bez względu na podjęte kroki (rejestrowanie, organizacja, zapisywanie, zmiana, przemieszczanie z innymi danymi, przesyłanie danych osobowych itp.). Na przykład wykorzystanie Państwa danych osobowych jako danych kontaktowych w celu zarządzania umową, przesyłania broszur informacyjnych, itp.
Administrator danych osobowych	Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.	Osoba, organ publiczny, firma lub inny podmiot, który sprawdza Państwa dane osobowe oraz podejmuje decyzje w zakresie każdorazowego ich wykorzystania. Administrator podejmuje decyzję w zakresie stworzenia lub wykreślenia przetwarzanych danych osobowych oraz ustala, dlaczego Państwa dane osobowe mają być przetwarzane oraz do kogo będą przesyłane. Administrator jest główną osobą odpowiedzialną za zapewnienie prawnej ochrony Państwa danych osobowych.
Procesor	Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.	Dowolna osoba fizyczna lub prawna, która wykonuje zadania w zakresie przetwarzania danych zgodnie z instrukcją, gdzie odpowiedzialność spoczywa na administratorze.

Słownik pozostałych terminów prawnych zastosowanych w niniejszych Zasadach:

Klient	Firma, która zawarła już z nami umowę o świadczenie usług
Potencjalny klient	Firma, która już może być zainteresowana zawarciem umowy z naszą firmą o świadczenie usług.
Partner	Dowolna osoba, która może podjąć środki w celu ułatwienia naszej działalności na rzecz klientów (banki, gwaranci, ambasadorzy, instytucje międzynarodowe, itp.).
Dostawca	Dowolna firma, która świadczy usługi naszej firmie w ramach naszych działań (prawnicy, maklerzy itp.).

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

3 Kto jest kontroluje przetwarzanie Państwa danych osobowych?

> Administrator danych osobowych

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych jest firma Credendo – Short-Term EU Risks provest pojišťovna, a.s., z siedzibą Praha 4, Na Pankráci 1683/127, kod pocztowy 140 00, REGON: 27245322, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, sygnatura akt B 9958.

Wszelkie pytania lub wnioski dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych można przesłać na następujący adres e-mail: dataprotection-ste@credendo.com

> Powołanie osoby odpowiedzialnej za ochronę Państwa danych osobowych

Firma Credendo STE wyznaczyła swojego Compliance Officera, jako osobę odpowiedzialną za ochronę Państwa danych osobowych.

Compliance Officer jest niezależnie odpowiedzialny za zapewnienie wewnętrznego wprowadzenia zasad ochrony danych oraz administracji Państwa danych osobowych oraz za współpracę z organami nadzorującymi.

Dane do kontaktu z Compliance Officerem:

CREDENDO – SHORT-TERM EU RISKS provest pojišťovna, a.s.

Na ręce: Compliance Officer

Na Pankráci 1683/127

140 00 Praha 4

E-mail: dataprotection-ste@credendo.com

4 Dlaczego gromadzimy Państwa dane i na jakiej podstawie?

Państwa dane osobowe gromadzimy z różnych powodów.

Firma Credendo STE gromadzi i wykorzystuje Państwa dane osobowe w celu efektywnego działania oraz zapewnienia jak najlepszych doświadczeń z jej usługami.

Możemy gromadzić oraz wykorzystywać Państwa dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy wykorzystywanie danych oparte jest na jednej z podstaw prawnych określonych w rozporządzeniu RODO (np.: wykonywanie umowy zawartej z Państwem, nasz uprawniony interes dotyczący przetwarzania danych osobowych dotyczących osób do kontaktu w firmie, z którymi posiadamy relacje biznesowe, zobowiązania prawne).

W tabeli poniżej podano dokładnie, w jakich celach wykorzystywane są Państwa dane osobowe przez firmę Credendo STE oraz właściwe podstawy prawne.

Cel gromadzenia Państwa danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych
Zarządzanie i administracja umowami klientów	Uprawnionym interesem firmy Credendo STE jest gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych osób dedykowanych do kontaktu po stronie klientów w ramach realizacji usług zgodnie z zawartymi umowami oraz w celu

Credendo – Short-Term EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s., Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika
T +420 261 097 575 | www.credendo.com

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

	wykonywania zawartych umów (art. 6.1.f) i b) RODO).
Windykacja należności oraz rozwiązywanie innych kwestii spornych (wraz z naszymi klientami i dostawcami)	Uprawnionym interesem firmy Credendo STE jest gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych osób dedykowanych do kontaktu po stronie klientów i dostawców, w celu windykacji należności lub rozwiązywania innych kwestii spornych, lub w celu uzyskania porady prawnej, jak również konieczność realizacji sprecznej umowy.
Marketing oraz dane statystyczne (w szczególności przysyłanie broszur informacyjnych oraz informacji dotyczących naszych usług i produktów, zaproszeń na wydarzenia branżowe oraz prośba o udział w ankiecie satysfakcji klienta) dotyczące naszych klientów oraz naszych potencjalnych klientów.	Uprawniony interes firmy Credendo STE do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych dotyczących osób wyznaczonych do kontaktów w firmach jej klientów oraz potencjalnych klientów, w celu oferowania usług i produktów oraz przekazywania informacji dotyczących aktywności w tej firmie oraz oceny ich satysfakcji. Państwa zgoda jest wymagana, jeśli zgłosicie się Państwo do otrzymywania Newslettera na stronie internetowej https://www.credendo.com/cz/newsletter-subscription . W innych, wyjątkowych sytuacjach, również możemy poprosić Państwa o zgodę.
Pośredniczenie w przekazywaniu kontaktów klientów i partnerów firmy Credendo STE w celu ułatwienia naszych działań na rzecz klientów	Uprawniony interes firmy Credendo STE do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych dotyczących osób wyznaczonych do kontaktu w firmach jej partnerów, w celu przekazywania danych kontaktowych (art. 6.1.f) RODO).
Zarządzanie umowami z dostawcami usług (z naszymi dostawcami, w szczególności z prawnikami, maklerami, bankami, itp.)	Uprawniony interes firmy Credendo STE do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych dotyczących osób wyznaczonych do kontaktu w firmach jej dostawców oraz konieczność realizacji umowy zawartej z Państwa firmą (art. 6.1.f) RODO).

5 Jakie Państwa dane gromadzimy?

Należy uświadomić sobie, że Państwa dane osobowe, które gromadzimy, uzależnione są przede wszystkim od charakteru oraz liczebności relacji, które zostały nawiązane z firmą Credendo STE bez względu na to, czy mają one charakter prawny (np. zawarcie umowy, stosunek prawny), czy nie (np. wizyta na naszych stronach internetowych).

Poniżej podajemy szczegółowe informacje dotyczące gromadzonych przez nas danych osobowych, podstawy przetwarzania oraz sposób ich gromadzenia (pośredni lub bezpośredni).

Cel gromadzenia danych osobowych	Gromadzone dane osobowe	Bezpośrednie lub pośrednie gromadzenie Państwa danych osobowych
Zarządzanie i administracja umowami klientów	Dane identyfikacyjne osoby wyznaczonej do kontaktu (adres e-mail, numer telefonu, tytuł itp.) oraz wszelkie informacje dotyczące komunikacji z osobą wyznaczoną do kontaktu w ramach stosunków umownych	W ramach tego celu dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub od osób trzecich.

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

	lub przed umownych (treść wysłanych maili lub otrzymanych maili przez osobę wyznaczoną do kontaktów, informacje zawarte w raportach ze spotkań itp.).	
Windykacja należności oraz rozwiązywanie innych kwestii spornych (wraz z naszymi klientami i dostawcami)	Dane identyfikacyjne osób wyznaczonych do kontaktu (adres e-mail, numer telefonu, tytuł itp.) oraz wszelkie informacje dotyczące komunikacji z tymi osobami w ramach windykacji należności oraz rozwiązywania innych kwestii spornych.	W ramach tego celu dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub od innego podmiotu w ramach Credendo Group.
Marketing oraz dane statystyczne (w szczególności przesyłanie broszur informacyjnych oraz informacji dotyczących naszych usług i produktów, zaproszeń na wydarzenia branżowe oraz prośba o udział w ankiecie satysfakcji klienta) dotyczące naszych klientów oraz naszych potencjalnych klientów	Dane osób wyznaczonych do kontaktu po stronie klientów i partnerów (adresy e-mail, numery telefonów, tytuły itp.).	W ramach tego celu dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub od innego podmiotu w ramach Credendo Group. Pewne dane mogą być również pozyskane od osób trzecich, np. w celu kontroli lub powiększenia określonych danych (np.: Trends-Tendances, Roularta). Osoby trzecie muszą zagwarantować, że dane pozyskały w sposób ustawowy.
Pośredniczenie w przekazywaniu kontaktów klientów i partnerów firmy Credendo STE w celu ułatwienia naszych działań na rzecz klientów	Dane identyfikacyjne osoby wyznaczonej do kontaktu (adres e-mail, numer telefonu, tytuł itp.) oraz wszelkie informacje dotyczące komunikacji z tymi osobami w ramach relacji umownych.	W ramach tego celu dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub pośrednio od osób trzecich.
Zarządzanie umowami z dostawcami usług (z naszymi dostawcami, w szczególności z prawnikami, maklerami, bankami, itp.)	Dane identyfikacyjne osób wyznaczonych do kontaktu (adres e-mail, numer telefonu, tytuł itp.) oraz wszelkie informacje dotyczące komunikacji z tymi osobami w ramach relacji umownych.	W ramach tego celu dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa.

6 Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

W ramach naszych działań możemy udostępnić Państwa dane osobowe. Oczywiście działamy w taki sposób, aby zapewnić optymalną ochronę Państwa danych osobowych.

> Przekazanie Państwa danych osobowych **innym podmiotom w ramach Credendo Group:** Wysyłamy Państwa dane osobowe – dane kontaktowe klientów oraz potencjalnych klientów – do

Credendo – Short-Term EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s., Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika
T +420 261 097 575 | www.credendo.com

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

innych podmiotów (oddziałów lub spółek-córek), które należą do Credendo Group, by umożliwić im oferowanie Państwu firmie konkretnych usług oraz przekazywanie informacji o ich działalności.

> Informacje przekazywane do określonych **poddostawców**, na przykład dostawców określonych aplikacji IT lub urzędów ds. marketingu lub telekomunikacji, co umożliwia z kolei jak najlepsze zarządzania relacjami biznesowymi z naszymi klientami.

> **Informacje przekazywane do naszych dostawców i partnerów**, zwykle dotyczące ubezpieczeń, na przykład do gwarantów, prawników itp. uwzględnieniem wymogów dotyczących stosunków umownych z nimi, ewentualnie w celu rozwiązywania sporów itp.

> **Informacje przekazywane do organów publicznych**, w odpowiedzi na wniosek prawny, z uwzględnieniem krajowych przepisów bezpieczeństwa lub zastosowania innych przepisów prawa (dotyczących np. urzędów podatkowych itp.).

> **W ramach transakcji**, np. fuzji, akwizycji, konsolidacji lub sprzedaży mienia możemy zostać poproszeni o podanie Państwa danych osobowych kupującym lub sprzedającym.

7 Czy nadużywamy Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe nie są przez nas nadużywane.

8 Przez jaki okres czasu przechowujemy Państwa dane osobowe?

Credendo STE posiada zestawienie dokładnych zasad dotyczących okresu przechowywania Państwa danych osobowych. Okres ten jest uzależniony od poszczególnych celów przetwarzania, musi również uwzględniać wszelkie zobowiązania prawne dotyczące zapisywania Państwa danych osobowych.

Poniżej znajduje się zestawienie podstaw oraz okresu przechowywania danych:

Cel przetwarzania	Okres przechowywania
Zarządzanie relacjami z klientami	5 lat od zakończenia umowy
Zarządzanie kwestiami spornymi oraz rozwiązywanie innych kwestii spornych/zdarzeń (wraz z naszymi klientami i dostawcami)	10 lat od zakończenia spornych zdarzeń lub kwestii
Marketing oraz dane statystyczne (imienne przesyłanie informacji, informacji dotyczących naszych usług i produktów, zaproszeń na wydarzenia branżowe oraz prośba o udział w ankiecie satysfakcji klienta) dotyczące naszych klientów oraz naszych potencjalnych klientów	5 lat, jeśli w międzyczasie nie zostanie zawarta umowa
Wskazanie klientów i partnerów Credendo STE do wzajemnego kontaktu w celu ułatwienia działalności naszych klientów	5 lat, jeśli w międzyczasie nie zostanie zawarta umowa
Zarządzanie umowami z dostawcami usług (z	5 lat, jeśli w międzyczasie nie

naszymi dostawcami, w szczególności z prawnikami, maklerami, bankami, itp.)	zostanie zawarta umowa
--	-------------------------------

9 Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, w jaki sposób dochodzić tych praw?

Chcielibyśmy jak najlepiej poinformować Państwa w zakresie przysługujących Państwu praw związanych z danymi osobowymi.

Chcielibyśmy umożliwić Państwu dochodzenie tych praw.

Poniżej znajduje się zestawienie przysługujących Państwu praw wraz z opisem sposobu ich dochodzenia.

a. Prawo do dostępu

> Przysługuje Państwu prawo dostępu do następujących informacji:

- Kategorie Państwa danych osobowych, które gromadzimy;
- Cele, ew. podstawa do ich stosowania;
- Kategorie podmiotów, którym zostały udostępnione, lub mogą zostać udostępnione, Państwa dane osobowe, przede wszystkim podmiotów posiadających siedzibę poza UE;
- Okres przechowywania Państwa danych w naszych systemach;
- Państwa prawo żądania sprostowania lub usunięcia Państwa danych osobowych, bądź ograniczenia ich wykorzystywania, jak również Państwa prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
- Prawo do skargi do Urzędu ochrony danych osobowych;
- Informacje dotyczące źródeł danych osobowych, jeśli nie pozyskaliśmy ich bezpośrednio od Państwa;
- Sposób ochrony Państwa danych osobowych podczas ich przenoszenia do krajów spoza UE.

> W jaki sposób możecie Państwo dochodzić prawa dostępu do danych??

Wystarczy przesłać do nas e-mail na adres dataprotection-ste@credendo.com, w którym należy podać Państwa pełną nazwę oraz w tytule: Prawo do usunięcia danych osobowych, wraz z krótkim opisem informacji, do których żądacie Państwo dostępu. Należy również podać adres, pod który powinna zostać doręczona odpowiedź.

Jednocześnie przysługuje nam prawo weryfikacji Państwa tożsamości w adekwatny sposób, zanim rozpatrzymy Państwa prośbę.

Otrzymacie Państwo kopię żądanych informacji bezpłatnie, w formie elektronicznej, w terminie do jednego (1) miesiąca od otrzymania wniosku, lub w terminie do dwóch (2) miesięcy, jeśli Państwa wniosek wymaga dodatkowych informacji, lub jeśli firma Credendo STE otrzyma dużą ilość wniosków.

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



Powyższego prawa możecie Państwo dochodzić również w formie pisemnej pod adresem:

CREDENDO - SHORT-TERM EU RISKS úvěrová pojišťovna, a.s.
Compliance Officer
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4

b. Prawo do sprostowania danych

> Możecie Państwo zażądać od firmy Credendo STE korekty lub aktualizacji Państwa danych osobowych.

> W jaki sposób możecie Państwo dochodzić tego prawa?

Wystarczy przesłać do nas e-mail na adres dataprotection-ste@credendo.com, w którym należy podać Państwa pełną nazwę oraz w tytule: Prawo do zmiany danych osobowych. Należy również podać powód Państwa prośby dotyczącej zmiany niekompletnych informacji, jak również podać informacje, które dane należy zmienić, wraz z podstawą dokładnych informacji, jeśli ją Państwo posiadacie i jeśli jest wymagana. Należy również podać adres, pod który powinna zostać doręczona odpowiedź.

Jednocześnie przysługuje nam prawo weryfikacji Państwa tożsamości w adekwatny sposób, zanim rozpatrzymy Państwa prośbę.

Powyższego prawa możecie Państwo dochodzić również w formie pisemnej pod adresem:

CREDENDO - SHORT-TERM EU RISKS úvěrová pojišťovna, a.s.
Compliance Officer
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4

c. Prawo do wykreślenia danych osobowych (prawo do bycia „zapomnianym“)

> Możecie Państwo również w dowolnym momencie skontaktować się z nami z prośbą o wykreślenie danych osobowych, które są przetwarzane, jeśli nastąpiła jedna z następujących sytuacji:

- Państwa dane osobowe nie są już niezbędne ponieważ wygasła podstawa, dla której były gromadzone lub przetwarzane;
- Odwołaliście Państwo swoją zgodę stanowiącą podstawę do przetwarzania Państwa danych osobowych przez firmę Credendo STE;
- Z przyczyn osobistych podejrzewacie Państwo, że jeden z przypadków przetwarzania Państwa danych osobowych narusza Państwa prywatność i jest przyczyną powstania znaczącej ujemy;
- Nie życzyście sobie Państwo otrzymywania od nas informacji o charakterze komercyjnym;
- Państwa dane osobowe nie są przetwarzane zgodnie z RODO oraz obowiązującymi przepisami krajowymi;
- Państwa dane osobowe muszą zostać wykreślone w celu dopełnienia zobowiązań prawnych określonych przez prawo UE lub prawo czeskie, a któremu podlega Credendo STE;

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



> W jaki sposób możecie Państwo dochodzić prawa usunięcia danych?

Wystarczy przesłać do nas e-mail na adres dataprotection-ste@credendo.com, w którym należy podać Państwa pełną nazwę oraz w tytule: Prawo do usunięcia danych osobowych. Prosimy nie zapomnieć o podaniu w treści Państwa wiadomości podstawy wniosku (na przykład wykreślenie Państwa danych w przypadku odwołania zgody, która stanowi podstawę do przetwarzania danych osobowych). Należy również podać adres, pod który powinna zostać doręczona odpowiedź.

Jednocześnie przysługuje nam prawo weryfikacji Państwa tożsamości w adekwatny sposób, zanim rozpatrzmy Państwa prośbę.

Powyższego prawa możecie Państwo dochodzić również w formie pisemnej pod adresem:

CREDENDO - SHORT-TERM EU RISKS úvěrová pojišťovna, a.s.
Compliance Officer
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4

Odpowiedź zostanie przesłana w terminie do jednego (1) miesiąca od otrzymania wniosku, lub w terminie do dwóch (2) miesięcy, jeśli Państwa wniosek wymaga dodatkowych informacji, lub jeśli firma Credendo STE otrzyma zbyt dużą ilość wniosków.

Może się zdarzyć, że nie będziemy mogli spełnić Państwa prośby dotyczącej prawa do bycia zapomnianym. Należy mieć na uwadze, że to prawo nie jest prawem absolutnym. Musimy uwzględnić pozostałe prawa lub istotne wartości, na przykład prawo wolności słowa lub dopełnienie zobowiązań o charakterze prawnym, którym podlegamy, bądź istotne podstawy w interesie publicznym.

d. Prawo do wniesienia sprzeciwu

> **Ogólnie rzecz ujmując, obowiązujące przepisy prawa dają Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec** przetwarzania Państwa danych osobowych, w dowolnym momencie, z Państwa przyczyn osobistych. Jeśli macie Państwo podejrzenie, iż niniejsze przetwarzanie narusza Państwa prywatność lub przyczynia się do powstania znaczącej ujemy, możecie Państwo skorzystać z tego prawa.

Możecie Państwo wnieść sprzeciw w szczególności wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych (por. wyżej), w szczególności wobec przesyłania informacji mailowych.

Jednakże w żadnym przypadku nie możecie Państwo zakazać nam przetwarzania Państwa danych:

- jeśli takie przetwarzanie jest niezbędne w celu zawarcia lub realizacji umowy z Państwem;
- jeśli takiego przetwarzania wymaga od nas ustawa lub RODO;
- jeśli takie przetwarzanie jest wymagane w celu raportowania, dochodzenia lub obrony praw przed sądem.

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



> W jaki sposób możecie Państwo dochodzić prawa do wniesienia sprzeciwu?

Wystarczy przesłać do nas e-mail na adres dataprotection-ste@credendo.com, w którym należy podać Państwa pełną nazwę oraz w tytule: Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Prosimy również o podanie podstawy Państwa sprzeciwu. Prosimy również o podanie adresu, pod który powinna zostać przesłana odpowiedź.

Jednocześnie przysługuje nam prawo weryfikacji Państwa tożsamości w adekwatny sposób, zanim rozpatrzemy Państwa prośbę.

Powyższego prawa możecie Państwo dochodzić również w formie pisemnej pod adresem:

CREDENDO - SHORT-TERM EU RISKS úvěrová pojišťovna, a.s.
Compliance Officer
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4

Firmie Credendo STE przysługuje prawo udzielania odpowiedzi na Państwa skargę w ciągu dwóch (2) miesięcy. Jeśli Państwa prośba jest niezrozumiała, bądź nie zawiera wszystkich wymaganych danych, które umożliwiają nam podjęcie właściwych działań, zwrócimy się do Państwa w tym terminie o udostępnienie tych danych.

Może się zdarzyć, że nie będziemy mogli spełnić Państwa prośby. W takim przypadku oczywiście postaramy się udzielić Państwu jak najpełniejszej informacji zwrotnej.

e. Prawo do przenoszenia danych osobowych

> Dzięki temu prawu będziecie Państwo mogli łatwiej kontrolować swoje dane osobowe, przede wszystkim:

- uzyskać Państwa dane osobowe, które przetwarzamy w celu ich osobistego użytkowania przez Państwa oraz w celu ich zapisania na /swoich/ urządzeniach lub na przykład w formie private cloud storage.
- przenieść dane osobowe z naszej firmy, samodzielnie lub z naszą pomocą, jeśli przeniesienie bezpośrednie jest możliwe technicznie.

Powyższe prawo dotyczy Państwa danych osobowych, które zostały czynnie oraz świadomie udostępnione, na przykład dane przekazane w celu utworzenia Państwa konta online (np. adres e-mail, login) oraz informacje, które zgromadziła firma Credendo STE.

Odwrotnie, dane osobowe, które zostały wyprowadzone, obliczone lub utworzone na podstawie danych, które zostały nam udostępnione przez Państwa, np. wynik oceny stabilności finansowej, są wyłączone z prawa do przenoszenia danych osobowych, jeśli zostały utworzone przez firmę Credendo STE.

> W jaki sposób możecie Państwo dochodzić prawa do przenoszenia danych?

Wystarczy przesłać do nas e-mail na adres dataprotection-ste@credendo.com, w którym należy podać Państwa pełną nazwę oraz w tytule: Prawo do przenoszenia danych osobowych. Prosimy o podanie w Państwa mailu właściwych plików oraz rodzaju wniosku

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



(zwrot danych osobowych, lub ich przeniesienie na nowego usługodawcę). Prosimy również o podanie adresu, pod który powinna zostać przesłana odpowiedź.

Jednocześnie przysługuje nam prawo weryfikacji Państwa tożsamości, zanim rozpatrzymy Państwa prośbę.

Powyższego prawa możecie Państwo dochodzić również w formie pisemnej pod adresem:

CREDENDO - SHORT-TERM EU RISKS úvěrová pojišťovna, a.s.
Compliance Officer
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4

Odpowiedź zostanie przesłana w terminie do jednego (1) miesiąca od otrzymania wniosku, lub w terminie do dwóch (2) miesięcy, jeśli Państwa wniosek wymaga dodatkowych informacji, lub jeśli firma Credendo STE otrzyma zbyt dużą ilość wniosków.

Pragniemy poinformować, że przysługuje nam prawo odrzucenia Państwa wniosku o przeniesienie danych osobowych. Powyższe prawo dotyczy wyłącznie danych osobowych pozyskanych na podstawie Państwa zgody lub na podstawie realizacji umowy, która została z Państwem zawarta. Jeśli życzycie sobie Państwo znaleźć dokładne dane osobowe, które objęte są prawem przeniesienia, należy kliknąć na rozdział Cele i Podstawy na str. 4 niniejszych Zasad.

Podobnie powyższe prawo nie może naruszać praw i swobód innych osób, których dane mogą się znajdować w danych przesłanych na podstawie wniosku o przeniesienie danych osobowych.

f. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

> Przysługuje Państwu prawo zawnioskowania w naszej firmie o ograniczenie przetwarzania danych osobowych, które obejmuje oznaczenie Państwa danych osobowych (np. tymczasowe przeniesienie Państwa danych do innego systemu przetwarzania, lub zamknięcie Państwa danych, które zapewni ich niedostępność, w celu ograniczenia ich dalszego przetwarzania.

Tego prawa możecie Państwo dochodzić, jeśli

- Istnieje wątpliwość w zakresie dokładności danych osobowych
- Przetwarzanie jest niezgodne z prawem w takim sensie, że dane nie są przetwarzane zgodnie z RODO i prawem czeskim
- Dane osobowe są niezbędne dla celów przetwarzania, jednakże Państwo żądacie ich w celu wytworzenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Decyzja dotycząca Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie została do tej pory wydana.

Jeśli przetwarzanie danych osobowych zostało ograniczone, dane te, za wyjątkiem ich zapisywania, mogą być przetwarzane tylko za Państwa zgodą lub w celu wytworzenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, bądź z przyczyn uzasadnionego interesu publicznego UE lub kraju unijnego.

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku ograniczenia przetwarzania niektórych Państwa danych osobowych będziemy Państwa na bieżąco informować aż do momentu wycofania tego ograniczenia.

> W jaki sposób możecie Państwo dochodzić prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych:

Wystarczy przesłać do nas e-mail na adres dataprotection-ste@credendo.com, w którym należy podać Państwa pełną nazwę oraz w tytule: Prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. Prosimy również o podanie podstawy Państwa sprzeciwu. Prosimy również o podanie adresu, pod który powinna zostać przesłana odpowiedź.

Jednocześnie przysługuje nam prawo weryfikacji Państwa tożsamości, zanim rozpatrzymy Państwa prośbę.

Powyższego prawa możecie Państwo dochodzić również w formie pisemnej pod adresem:

CREDENDO - SHORT-TERM EU RISKS úvěrová pojišťovna, a.s.
Compliance Officer
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4

Odpowiedź zostanie przesłana w terminie do jednego (1) miesiąca od otrzymania wniosku, lub w terminie do dwóch (2) miesięcy, jeśli Państwa wniosek wymaga dodatkowych informacji, lub jeśli firma Credendo STE otrzyma zbyt dużą ilość wniosków. Jeśli Państwa prośba jest niezrozumiała, bądź nie zawiera wszystkich wymaganych danych, które umożliwiają nam podjęcie właściwych działań, zwrócimy się do Państwa w tym terminie o udostępnienie tych danych.

10 Czy Państwa dane osobowe są przekazywane za granicę?

> Przekazywanie danych osobowych w ramach UE

Jak podano w pytaniu nr 6 dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktu w firmach naszych klientów oraz potencjalnych klientów mogą być przekazywane podmiotom w ramach grupy Credendo Group.

> Przekazywanie danych osobowych poza Europę

Jak podano w pytaniu nr 6 dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktu w firmach naszych klientów oraz potencjalnych klientów mogą być przekazywane podmiotom w ramach grupy Credendo Group, wśród których mogą być podmioty utworzone poza UE.

Informujemy, iż ochrona prywatności oraz zasady umożliwiające właściwym organom dostęp do Państwa danych osobowych w tych krajach nie muszą być takie same jak w Europie.

Określamy parametry techniczne oraz gwarancje prawne dla wszystkich naszych poddostawców, partnerów, spółek córek itp., w celu zapewnienia stosowania wysokiego poziomu ochrony danych osobowych i ochrony prywatności.

W poniższej tabeli podajemy metody przekazywania Państwa danych osobowych poza Europę.

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Kategorie odbiorców	Nazwa spółki	Miejsce założenia firmy	Podstawa przeniesienia	Gwarancja prawna stanowiąca podstawę przeniesienia
Rosyjska spółka - córka Grupy	Credendo Ingosstrakh Credit Insurance	Rosja	Zarządzanie relacjami z potencjalnym klientem	Standardowa umowa, wiążące zasady prowadzenia działalności oraz standardowe klauzule umowne.

11 W jaki sposób kontaktować się z nami w zakresie Zasad ochrony danych osobowych, w jaki sposób złożyć skargę w Urzędzie ds. ochrony danych osobowych?

> Czy macie Państwo pytania lub wnioski w zakresie przedmiotowych Zasad ochrony danych osobowych?

Zapraszamy do kontaktu

- drogą mailową pod adresem: dataprotection-ste@credendo.com
- pocztą na adres:
CREDENDO - SHORT-TERM EU RISKS provest pojišťovna, a.s.
Compliance Officer
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4

Jesteśmy otwarci na wszelkie pytania i gotowi udzielić niezwłocznie odpowiedzi.

> Macie Państwo wątpliwości, że nie dokładamy starań w zakresie ochrony Państwa danych osobowych?

Jeśli macie Państwo podejrzenie, że firma Credendo STE nie przetwarza Państwa danych osobowych zgodnie z RODO oraz obowiązującymi przepisami prawa czeskiego, przysługuje Państwu prawo złożenia skargi do Urzędu ds. ochrony danych osobowych. A jest to:

- Urząd ds. ochrony danych osobowych w kraju UE, w którym zwykle Państwo mieszkacie; lub
- Urząd ds. ochrony danych osobowych w kraju UE, w którym Państwo pracujecie; lub
- Urząd ds. ochrony danych osobowych w kraju UE, w którym doszło do naruszenia RODO.

> Można złożyć skargę do miejscowego urzędu ds. ochrony danych osobowych:

- Pocztą na adres: Urząd ds. ochrony danych osobowych, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha
- Mailem na adres: posta@uouu.cz
- Za pośrednictwem el. skrzynki podawczej: qkbaa2n

> Można złożyć skargę w innym europejskim urzędzie ds. ochrony danych osobowych

Jeśli chcecie Państwo złożyć skargę w innym organie ds. ochrony danych osobowych, zachęcamy do zapoznania się z listą umieszczoną na stronach internetowych Komisji

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



Europejskiej: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

12 W jaki sposób można sprawdzić, że niniejsze Zasady ochrony danych osobowych zostały zmienione?

Niniejsze Zasady ochrony danych osobowych mogą zostać zmienione w dowolnej chwili, zwłaszcza w przypadku zaistnienia zmian ustawodawczych lub administracyjnych.

Informacje dotyczące wszelkich zmian będą wysyłane drogą mailową lub publikowane na naszych stronach internetowych.

Zalecamy regularne śledzenie niniejszych Zasad tak, abyście widzieli, w jaki sposób Credendo STE chroni Państwa dane osobowe.

> Historia zmian

Wersja	Data	Opis zmiany
1.0	Maj 2017	Wersja pierwotna
2.0	Styczeń 2020	Drobne korekty, adresy lokalne oraz lokalne ustawodawstwo.