## QUESTIONNAIRE TOP UP



1. Informations Générales								
Nom de la société:								
Adresse de la société pour laquelle la couverture est requise:								
Adresse administrative:								
Personne de contact:								
Numéro d'immatriculation:		Numéro de TVA:						
Numéro de téléphone:		Numéro de fax:						
E-mail:		Site internet:						
Merci de communiquer la raison sociale et le	s coordonnées de vo	otre maison mère, le cas éc	chéant:					
Êtes-vous assuré-crédit actuellement?			Oui - Non					
Auprès de quel assureur? Date d'expiration de	la police?							
Utilisez-vous les services d'un courtier?			Oui - Non					
Dans l'affirmative, merci d'indiquer son nom e	et son adresse:							
Avez-vous actuellement recours à une compag	nie d'affacturage?		Oui - Non					
Dans l'affirmative, laquelle:								
2. Nature de l'activité du requéra	nt							
Veuillez décrire votre activité de façon détaillée:								
Précisez le secteur économique de vos clients (pourcentage par secteur)								
Secteur économique des clients	Pourcentage	Secteur économi	ique des clients	Pourcentage				
Précisez le type de clients								
	Pourcentage			Pourcentage				
Fabricants:		Intragroupe:						
Détaillants:			Particuliers:					
Prestataires de services:		Autres:						
Débiteurs publics:		Autres:						
3. Chiffre d'affaires assurable par pays								
(Sauf: intragroupe, public, vente au comptant et L/C, vente aux particuliers)								
Monnaie utilisée pour remplir ce questionnaire:								
3.1. Chiffre d'affaires annuel assurable des 2 dernières années								
Année Chiffre d'affaires assurable								
Année en cours (estimation)								
N-1								
N-2								

Pays des clients  Chillre d'affaires annuel estimé (HI)  TOTAL  TOTAL  Délais de poiement repportés au chiffre d'affaires total  Délais de poiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  Délais de poiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  10 - 30  30 - 60  60 - 90  Pus de 150  Pus de 150  Pus de 150  Pus de 150  Pays des poiement (si plus de 5 par an. merci de joindre un tobleau Excel en annexe)  Année (5 ans minimum)  Perie nelle définitive minimum  Perie nelle définitive de sinistires  Nombre de sinistires  Montant individuels des peries défonitive défailleurs des parts des parts de pour de la chiffre d'affaires de pour de la chiffre d'affaires de pour de la chiffre d'affaires de poiement de pour de la chiffre d'affaires de l'experie d'affaire d'affaires d'a	num	paiement	e 10 pays, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Délais de paiement			Nombre			Chiffre		
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  Pourcentage du chiffre d'a		Maximu			if de	approximati clients					
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres insolvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale Vombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut indemniré											
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30 90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres  Innée (5 ans minimum)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres  Pays des débiteurs Montant brut indemaisé											
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30 90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres  Innée (5 ans minimum)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres  Pays des débiteurs Montant brut indemaisé											
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30 90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres  Innée (5 ans minimum)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres  Pays des débiteurs Montant brut indemaisé											
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30 90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres  Innée (5 ans minimum)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres  Pays des débiteurs Montant brut indemaisé											
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30 90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale Vombre de sinistres  Pays des débiteurs Montant brut indemairé											
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30 90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale Nombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut indemnisé											
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30 90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale Vombre de sinistres  Pays des débiteurs Montant brut indemairé											
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30 90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale Nombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut indemnisé											
Délais de paiement rapportés au chiffre d'affaires total  Délais de paiement Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30 90 - 120  30 - 60 120 - 150  60 - 90 Plus de 150  Expérience sinistres solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale Nombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut indemnisé											
Délais de paiement  Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30  90 - 120  30 - 60  120 - 150  Plus de 150  Expérience sinistres solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale Nombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut indemnié											TOTAL
Délais de paiement  Pourcentage du chiffre d'affaires total  0 - 30  90 - 120  30 - 60  120 - 150  Plus de 150  Expérience sinistres solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale Nombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut indemnié			_	_	-		-1/ - 66 - 1				
Deldis de palement total  0 - 30  90 - 120  30 - 60  120 - 150  Plus de 150  Expérience sinistres solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale Nombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut indompiné	-W - (( - '		Danisation			es ioiai				alement ro	pelais de pa
30 - 60  60 - 90  Plus de 150  Expérience sinistres solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres  Pays des débiteurs  Montant brut  Montant indemniré	a attaire		Pourcentage	ment	e paieme	Délais de	a affaires		Pourcento	ement	Délais de pai
Expérience sinistres  asolvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres  Pays des débiteurs  Montant brut  Montant individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Limite de crédit					) - 120	90					0 - 30
Expérience sinistres  asolvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut indemniré					0 - 150	120					30 - 60
Expérience sinistres  Isolvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres Pays des débiteurs  Montant brut  Montant indemniré				)							
solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut Imite de crédit											
solvabilités et impayés de + de 180 jours  Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres Pays des débiteurs Montant brut Montant indemnié										sinistres	- xpérience :
Montants individuels des pertes (si plus de 5 par an, merci de joindre un tableau Excel en annexe)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres  Pays des débiteurs  Montant brut  Montant  indemnié									180 iours		
nnée (5 ans minimum)  Perte nette définitive globale  Nombre de sinistres  Nombre de sinistres  Pays des débiteurs  Montant brut  Montant indemnirés			de e e e e e e e	Sarah Saharaha	a basada da	N4 -				, a, e e a e . a e	
minimum) définitive globale définitive globale sinistres Pays des débiteurs Montant brut indemniés	)	el en annexe)	des perfes n tableau Excel e	individuels c de joindre ur	ntants in merci de	IMOI Ius de 5 par an, i	(si pl				
minimum) globale sinistres Pays des débiteurs Montant brut indemnirés	Limite de crédit						ans Perte nette Nombre de			née (5 ans	
				Montant brut	ys des biteurs	es .	sinistre		ninimum)		
	ar l'assu	agréée pa	Interne	demnisé	inde						
								-			
								-			
								-			
								-			
								-			
								-			
									1		
								ļ			

6. Limites de crédit							
Clients	Limites (	de crédit demandées	Limites de crédit agréées			Devise	
Certains de vos clients ont-ils béné derniers mois?	eficié d'une	e réduction de limite de «	crédit do	ans les 3	☐ Non ☐ Oui		
Dans l'affirmative, merci de fournir	une liste c	le ces clients mentionna	nt l'anci	enne limite et l		ellement d'a	application.
7. Mesures de recouvrem	ent	_	-			-	
Une fois la date d'échéance d'une		lépassée:					
Première relance	laurs maximum après la date						
Méthode de contact:				Lettre/er	nail _	Autres:	
Deuxième relance	loure maximum après le						
Méthode de contact:	Téléphone \( \square\)			Lettre/er	nail _	Autres:	
Transfert au contentieux / profession recouvrement	sfert au contentieux / professionnel du Jours maximum après la						
Arrêt des livraisons et annulation d limite de crédit	le la	Jours maximum après la d'échéance:	a date				
Utilisez-vous une agence de recouvrement et/ou un professionnel du recouvrement?		Non					
		Oui - Depuis:					
Nombre moyen de dossiers transmis par an:							
Montant total de dettes transmises							
Taux moyen de réussite du professionnel ou de l'agence de recouvrement:							%

8. À remplir par l'assureur		
		Credendo / Signature et Cachet
9. Documents à joindre		
Dernier rapport annuel		
Balance âgée récente		
Tableau Excel des pertes et impayés (voir 5)  Tableau Excel mentionnant la liste de (tous) vos clients avec, pour cha	icum les montants dema	andés les montants agréés et les encours actuels (vair 6)
Manuel des procédures de Credit Management	ican, icomoniano acme	indes, les montalis agrees en les en locats del des (voir o)
Copie de la police d'assurance de Base		
10. Déclaration		
La communication, par l'Assuré, du nom d'un client dans le questin'implique en aucune manière la couverture du client dénommé l'assuré, d'une limite de crédit basée sur la solvabilité de son débiteu intégrante de la police et telles que décrites dans ce questionnaire. connaissance, sincères et véritables et que nous n'avons omis de di Credendo.	. La couverture au titr r et en application de : Nous déclarons que t	e de cette police est conditionnée par l'octroi, par ses procédures de credit management qui font partie outes les informations fournies ci-dessus sont, à notre
Nom de la société ou Cachet	Signature	
	Nom:	
	Titre:	
	Date:	