

## > Caractéristiques générales

Company	Credendo – Export Credit Agency
Date	31/03/2020
Version	1.3
Classification	Public
Status	Final
Document reference	GDPR Recruitment Policy
Revision frequency	Ad hoc
Document owner	Data Protection Officer

## > Table de contenu

1. Pourquoi une politique de protection de vos données à caractère personnel ? .....	2
3. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ? .....	3
4. Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ? .....	3
5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ? .....	4
6. Exploitions-nous vos données personnelles ? .....	4
7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? .....	4
8. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ? .....	4
A. Le droit d'accès .....	4
B. Le droit de rectification .....	5
C. Le droit à l'effacement .....	5
D. Le droit d'opposition .....	5
E. Le droit à la portabilité .....	5
F. Droit à la limitation du traitement .....	6
9. Comment exercer vos droits ? .....	6
10. Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ? .....	7
11. Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente politique de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ? ....	8
12. Comment savoir si la présente politique de protection de vos données personnelles a été modifiée ? .....	9

## 1. Pourquoi une politique de protection de vos données à caractère personnel ?

### > Préambule

Votre vie privée est une priorité pour Credendo ECA (ci-après « nous »). A cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles de nos candidats (ci-après « vous »), à les traiter avec le plus grand soin et à en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 *relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données* (ci-après « GDPR ») et aux réglementations nationales applicables.

La présente politique vie privée vous informe sur :

- quelles données personnelles nous recueillons sur vous et les raisons de cette collecte,
- comment nous utilisons vos données personnelles,
- vos droits sur vos données personnelles et les moyens de les exercer

### > Lexique des principaux termes légaux utilisés dans la présente politique

Termes fréquemment utilisés dans la présente politique	Explications des termes en langage usuel
<b>Données à caractère personnel (ci-après désignée « données personnelles »)</b>	Tous types d'informations qui se rapportent à une personne physique, c'est-à-dire à un individu (vous) identifiable directement ou indirectement, en tant que personne distincte d'autres personnes.  Par exemple : un nom, une photo, une empreinte, une adresse e-mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, etc.
<b>Traitement</b>	Toute utilisation de données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc. des données personnelles).
<b>Délégué à la protection des données ou Data Protection Officer (DPO)</b>	Le délégué à la protection des données est notamment chargé au sein de l'entreprise du respect du GDPR et des lois nationales applicables ainsi que de nos politiques et pratiques de gestion de vos données personnelles. Il est également chargé de la collaboration avec les autorités de contrôle. Le DPO est votre point de contact préférentiel pour toute demande concernant vos données personnelles.
<b>Responsable de traitement</b>	La personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui exerce la maîtrise de vos données et qui décide de toute utilisation de celles-ci. C'est lui qui décide de créer ou de supprimer un traitement et détermine pourquoi vos données seront traitées et à qui elles seront transmises. Il est le principal responsable du respect de la protection de vos données.
<b>Sous-traitant</b>	Toute personne, physique ou morale, qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable de traitement.

## 2. Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre de votre candidature chez Credendo?

Le Responsable du traitement de vos données personnelles est Credendo ECA, dont le siège social est établi à Rue Montoyer, 3 - 1000 Bruxelles, Belgique inscrite à la BCE sous le n° 0203.286.759.

Toute question ou demande concernant le traitement de vos données personnelles peut être adressée à l'adresse e-mail suivante : [credendodataprotection@credendo.com](mailto:credendodataprotection@credendo.com).

Credendo ECA a désigné un délégué à la protection des données (Data Protection Officer ou DPO) en la personne de M. Geert GOOSSENS. Il est notamment chargé de manière indépendante de veiller à l'application interne des règles de protection et de gestion de vos données et de la collaboration avec les autorités de contrôle.

Voici les coordonnées de M. GOOSSENS :

À l'attention du Data Protection Officer  
Rue Montoyer, 3  
1000 Bruxelles  
Belgique  
E-mail : [credendodataprotection@credendo.com](mailto:credendodataprotection@credendo.com)

## 3. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?

Credendo ECA collecte et utilise vos données personnelles dans le cadre de votre candidature à un emploi actuel ou futur chez Credendo ECA ou dans l'une des entités de Credendo. Le fondement juridique pour le traitement de vos données personnelles est l'exécution d'une mesure précontractuelle (Art. 6.1. b, GDPR).

## 4. Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

Les données personnelles collectées par Credendo ECA sont uniquement celles que vous mettez vous-mêmes à notre disposition dans le cadre d'une procédure de recrutement ou de candidature chez Credendo ou l'une de ses entités.

Nous vous détaillons ci-dessous les données que nous recueillons à cet fin :

- > Données d'identification personnelles
- > Caractéristiques démographiques
- > Données sur votre situation maritale / familiale
- > Nationalité et si nécessaire preuve d'identité, permis de travail et documents de séjour (contrôle obligatoire sur base de la législation relative à l'occupation des travailleurs étrangers)
- > CV, lettre de motivation, information sur la formation/les diplômes et l'expérience professionnelle, information dont vous nous faites part pendant les entretiens d'embauche
- > Photographies
- > Données psychologiques
- > Hobbies et intérêts
- > Extrait de casier judiciaire (si légalement requis)
- > Références (uniquement avec votre consentement)
- > Données des médias sociaux

## 5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de nos activités, il se peut que nous partagions vos données personnelles avec d'autres entités de Credendo. Bien évidemment, nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données personnelles.

La liste des entités du groupe avec lesquelles nous partageons vos données, ainsi que leur lieu d'implantation, est disponible sur notre site Internet <https://www.credendo.com/>

D'autre part des sous-traitants peuvent avoir accès à vos données personnelles dans le cadre de l'exécution des tâches de sous-traitance qu'ils effectuent pour nous, notamment Talentsoft (cloud application; SaaS) qui est situé aux États-Unis (voir point 10 infra).

## 6. Exploitions-nous vos données personnelles ?

Nous ne partageons pas vos données avec des partenaires commerciaux qui souhaiteraient vous proposer des produits et des services.

## 7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Credendo ECA a déterminé les règles suivantes concernant la durée de conservation de vos données à caractère personnel :

2 ans, à compter du 31/12 de l'année dans laquelle nous avons reçu vos données personnelles.

## 8. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Nous souhaitons vous informer des droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

### A. Le droit d'accès

Vous pouvez accéder à l'ensemble des informations suivantes concernant :

- Les catégories de données personnelles que nous recueillons sur vous,
- Les raisons pour lesquelles nous les utilisons,
- Les catégories de personnes auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées et en particulier les personnes qui se situent en dehors de l'Europe,
- La durée de conservation de vos données personnelles dans nos systèmes,
- Votre droit de nous demander de corriger, d'effacer vos données personnelles ou de limiter l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles et le droit de vous opposer à cette utilisation,
- Votre droit d'introduire une plainte auprès d'une instance européenne de protection des données,
- Des informations concernant la source lorsque nous n'avons pas recueilli vos données personnelles directement auprès de vous,
- La manière dont vos données personnelles sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers des pays hors de l'Europe.

## B. Le droit de rectification

Vous pouvez nous demander de corriger et/ou de mettre à jour vos données personnelles.

## C. Le droit à l'effacement

Vous pouvez également nous contacter à tout instant pour nous demander de supprimer les données personnelles que nous traitons vous concernant, si vous vous trouvez dans l'un des cas suivants :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé le traitement de vos données personnelles effectué par Credendo ECA;
- Pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif;
- Vous ne souhaitez plus recevoir de message commercial de notre part;
- Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et aux réglementations nationales applicables;
- Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel Credendo ECA est soumis;

## D. Le droit d'opposition

De manière générale, la législation applicable vous donne le droit de vous opposer à tout moment, pour une raison qui vous est propre, à un traitement de vos données personnelles. En effet, si vous considérez qu'un des traitements porte atteinte à votre vie privée et/ou vous cause un dommage excessif, vous pouvez utiliser ce droit.

Cependant, vous ne pouvez en aucun cas nous empêcher de traiter vos données :

- si le traitement est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution de votre contrat;
- si le traitement est imposé par la loi ou un règlement. C'est notamment le cas lorsque vous déménagez dans une autre commune;
- si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Vous pouvez vous opposer à l'usage de vos données personnelles à des fins de sollicitations commerciales et, en particulier, des actions publicitaires. Vous pouvez également vous opposer au profilage dans la mesure où il est lié à une telle sollicitation (par exemple, lorsque nous vous adressons des contenus personnalisés).

## E. Le droit à la portabilité

Ce droit vous offre la possibilité de maîtriser plus facilement vous-même vos données personnelles et plus précisément :

- de récupérer vos données personnelles qui sont traitées par nous, pour votre usage personnel, et de les stocker sur un appareil ou un cloud privé par exemple.

- de transférer vos données personnelles depuis chez nous vers une autre société, soit par vous, soit directement par nous, sous réserve que ce transfert direct soit « techniquement possible ».

Ce droit vise tant vos données déclarées activement et consciemment telles que les données que vous fournissez (p.ex. les données d'identification personnelles) que les informations que nous collectons.

À l'inverse, les données personnelles qui sont dérivées, calculées ou inférées à partir des données que vous avez fournies sont exclues du droit à la portabilité car elles sont créées par nous.

## F. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données, c'est-à-dire le marquage de vos données personnelles enregistrées (par exemple, un déplacement temporaire de vos données vers un autre système de traitement ou un verrouillage de vos données les rendant inaccessibles) en vue de limiter leur traitement futur.

Vous pouvez exercer ce droit lorsque :

- vous contestez l'exactitude des données en question;
- le traitement est illégal, c'est-à-dire lorsque vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge;
- les données ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités initialement prévues mais ne peuvent pas encore être supprimées pour des raisons juridiques (notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice) ;
- la décision relative à votre opposition au traitement est en cours.

En cas de limitation du traitement, vos données personnelles ne feront plus l'objet d'un quelconque traitement sans votre accord préalable, à l'exception de leur conservation (stockage). Vos données personnelles pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public dans l'Union ou l'État membre.

En cas de limitation du traitement de certaines de vos données personnelles, nous vous tiendrons informé du moment auquel la mesure sera levée.

## 9. Comment exercer vos droits ?

Nous souhaitons également vous permettre d'exercer vos droits d'une manière simple.

Pour exercer l'un des droits mentionnés, il vous suffit d'envoyer un e-mail à **credendodataprotection@credendo.com** en mentionnant vos nom et prénom et en objet le droit que vous souhaitez exercer. Veuillez également joindre en annexe de votre e-mail une copie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. N'oubliez pas de mentionner dans votre e-mail à quel dossier se rapporte votre demande et de quel type de demande il s'agit.

Vous pouvez également exercer ces droits en envoyant un courrier à l'adresse ci-dessous :

Credendo ECA  
À l'attention du Group Chief Human Resources Officer, Mme Hautman et/ou

À l'attention du Data Protection Officer, M. Goossens  
Rue Montoyer, 3  
1000 Bruxelles  
Belgique

Votre demande écrite devra être signée et accompagnée de la photocopie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, et de deux (2) mois supplémentaires en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où nous recevons un nombre de demandes trop importantes.

## 10. Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?



### Transfert de données au sein de l'Europe

- > Au sein de l'Espace Économique Européen (c'est-à-dire les 28 États-membres de l'UE, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein), les données personnelles bénéficient du même niveau de protection.
- > La liste des entités européennes du groupe avec lesquelles nous partageons vos données, et leur lieu d'implantation, est disponible sur notre site Internet [www.credendo.com/fr/about/propos-de-nous](http://www.credendo.com/fr/about/propos-de-nous).



### Transferts de données hors de l'Europe

Credendo ECA transfère, traite et stocke vos informations sur des serveurs informatiques situés dans un certain nombre de pays hors de l'Europe selon les modalités mentionnées dans le tableau ci-dessous.

La protection de la vie privée et les règles permettant aux autorités d'accéder à vos données personnelles dans ces pays ne sont pas forcément équivalentes à celles de l'Europe.

Afin de vous assurer un haut niveau d'exigence en matière de protection des données et de vie privée, nous imposons des garanties techniques et juridiques à tous nos sous-traitants, partenaires, filiales, etc.

La société CornerStone on demand basée aux États-Unis a adhéré aux principes Privacy Shield et les respecte. Il s'agit d'un mécanisme d'auto-certification pour les entreprises établies aux États-Unis, qui a été reconnu par la Commission européenne comme offrant une garantie juridique pour le transfert de données personnelles par une entité européenne vers des entreprises établies aux États-Unis. Pour en plus savoir plus sur le Privacy Shield, cliquez [ici](#).

Vos données peuvent également être partagées avec l'entité russe de Credendo, à savoir Credendo – Ingosstrakh Credit Insurance. Un accord a été conclu avec cette entité afin que vos données personnelles bénéficient de la même protection qu'en Europe.

## 11. Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente politique de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?

Vous avez une question ou bien une suggestion concernant la présente politique de protection de vos données personnelles ?

N'hésitez pas à nous en faire part en nous contactant par e-mail à l'adresse suivante : **credendodataprotection@credendo.com** ou par courrier à :

Credendo ECA  
À l'attention du Group Chief Human Resources Officer, Mme Hautman et/ou  
À l'attention du Data Protection Officer, M. Goossens  
Rue Montoyer, 3  
1000 Bruxelles  
Belgique

Nous serons ravis de vous lire et nous nous ferons un plaisir de vous répondre dans les meilleurs délais.

### > Vous estimez que nous ne protégeons pas suffisamment vos données personnelles ?

Si vous considérez que Credendo ECA ne traite pas vos données personnelles conformément au GDPR et aux réglementations nationales applicables, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de :

- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous résidez de manière habituelle, ou
- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous travaillez, ou
- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel la violation du GDPR a été commise.

### > Introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD):

- Par courrier postal :  
Autorité de Protection des Données  
Rue de la Presse, 35  
1000 Bruxelles
- Par e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### > Introduire une plainte auprès d'une autre autorité européenne de protection des données:

Pour pouvoir introduire une plainte auprès d'une autre autorité de protection des données, veuillez consulter le site Internet de l'autorité concernée.



## 12. Comment savoir si la présente politique de protection de vos données personnelles a été modifiée ?

La présente politique de protection de vos données personnelles peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires.

Lorsque nous apporterons des modifications à la présente politique, nous adapterons la date des « dernières mises à jour » et décrirons les changements appliqués dans l'onglet « Historique des modifications ».

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour savoir comment Credendo protège vos données personnelles.

### > Change history

Version	Date	Revision description
1.00	25/05/2018	Initial version
1.2	12/12/2018	Revised version – carte d'identité
1.3	31/03/2020	Revised version – DPA et Talentsoft remplace Cornerstone