

> General characteristics

Company	Credendo – Export Credit Agency
Title document	GDPR Business Charter
Date	12/12/2018
Version	2.1
Classification	Public
Status	Final
Document reference	GDPR Business ECA 122018
Revision frequency	Ad hoc
Document owner	Data Protection Officer ECA

Règles relatives à la protection des données à caractère personnel des personnes physiques agissant en tant que personnes de contact, administrateurs ou actionnaires pour nos clients, prospects, partenaires, fournisseurs et débiteurs

> Table des matières

1	Pourquoi une Charte de protection de vos données à caractère personnel ?	2
2	Lexique des termes utilisés dans la présente Charte	2
3	Qui a la maîtrise sur l'utilisation de vos données personnelles?	4
4	Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?	4
5	Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?	6
6	Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?	8
7	Exploitions-nous vos données personnelles ?	9
8	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?	9
9	Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?	9
	a. Le droit d'accès	10
	b. Droit de rectification	10
	c. Le droit à l'effacement (droit à l'oubli)	11
	d. Le droit d'opposition	12
	e. Le droit à la portabilité	12
	f. Droit à la limitation du traitement	13
10	Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?	14
11	Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente Charte de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ? ...	15
12	Comment savoir si la présente Charte de protection de vos données personnelles a été modifiée ?	16

1 Pourquoi une Charte de protection de vos données à caractère personnel ?

Préambule

La protection de vos données est une priorité de Credendo – Export Credit Agency (ci-après « Credendo ECA » ou « nous »). À cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles des personnes physiques agissant en tant que de personnes de contact, administrateurs ou actionnaires pour nos Clients, Prospects, Partenaires, Fournisseurs et Débiteurs (ci-après « Vous »), à les traiter avec le plus grand soin et à en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 *relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données* (ci-après « GDPR ») et les réglementations nationales applicables.

La présente Charte vous informe concernant la protection et le traitement de vos données au sein de Credendo – Export Credit Agency (ci-après « Credendo ECA » ou « nous »):

1. les données personnelles que nous recueillons sur Vous et les raisons de cette collecte,
2. les modalités d'utilisation de vos données personnelles,
3. vos droits sur vos données personnelles et les moyens de les exercer

2 Lexique des termes utilisés dans la présente Charte

Lexique des principaux termes légaux utilisés dans la présente Charte

Termes fréquemment utilisés dans la présente Charte	Définition prévues par le GDPR	Explications des termes en langage usuel
Donnée à caractère personnel (ci-après désignée « données personnelles »)	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.	Tous types d'informations qui se rapportent à une personne physique, c'est-à-dire à un individu (Vous) identifiable directement ou indirectement, en tant que personne distincte d'autres personnes. Par exemple : un nom, une photo, une empreinte, une adresse e-mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, etc.
Délégué à la protection des données	Le délégué à la protection des données (« data protection officer » ou « DPO ») n'est pas défini dans le GDPR.	Le délégué à la protection des données est notamment chargé au sein de l'entreprise du respect du GDPR et des lois nationales applicables ainsi que de nos politiques et pratiques de gestion de

		vos données personnelles. Il est également chargé de la collaboration avec les autorités de contrôle. Le DPO est votre point de contact préférentiel pour toute demande concernant vos données personnelles.
Traitement	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.	Toute utilisation de données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc. des données personnelles). Par exemple : l'utilisation de vos données à des fins de gestion des données de contact, d'envoi de newsletters, etc.
Responsable de traitement	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.	La personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui exerce la maîtrise de vos données et qui décide de toute utilisation de celles-ci. C'est lui qui décide de créer ou de supprimer un traitement et détermine pourquoi vos données seront traitées et à qui elles seront transmises. Il est le principal responsable du respect de la protection légale de vos données.
Sous-traitant	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.	Toute personne, physique ou morale, qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable de traitement.

Lexique des autres termes utilisés dans la présente Charte :

Client	Une entreprise qui a déjà conclu un contrat de service avec nous.
Prospect	Une entreprise qui pourrait être intéressée par la conclusion d'un contrat de service avec nous.
Débiteur	Une entreprise ou un travailleur indépendant ayant une relation commerciale avec notre Client ou Prospect, y compris le garant de cette entreprise ou travailleur indépendant.
Partenaire	Toute personne pouvant intervenir en vue de faciliter l'activité de nos Clients (banques, assureurs, réassureurs, organisations professionnelles, Export Credit Agencies, ambassades, institutions nationales et internationales, monde académique, etc.)

Fournisseur	Toute entreprise qui nous fournit des biens et/ou services dans le cadre de nos activités (y compris avocats, courtiers, consultants etc.).
--------------------	---

3 Qui a la maîtrise sur l'utilisation de vos données personnelles?

- > **RT** Le Responsable du traitement de vos données personnelles est Credendo ECA dont le siège social est établi à Rue Montoyer, 3 - 1000 Bruxelles, Belgique inscrite à la BCE sous le n° 0203.286.759.

Toute question ou demande concernant le traitement de vos données personnelles peut être adressée à l'adresse e-mail suivante : credendodataprotection@credendo.com.

- > **Désignation en interne d'un délégué à la protection des données (« DPO »)**

Credendo ECA a désigné un délégué à la protection des données en la personne de M. Geert GOOSSENS. Il est notamment chargé de veiller de manière indépendante à l'application interne des règles de protection et de gestion de vos données et de la collaboration avec les autorités de contrôle.

Voici les coordonnées de M. GOOSSENS :
M. Geert GOOSSENS
Rue Montoyer, 3
1000 Bruxelles
Belgique
Email : credendodataprotection@credendo.com

4 Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?

Nous recueillons des données personnelles sur Vous pour différentes raisons.

Credendo ECA recueille et utilise vos données pour fonctionner efficacement et vous fournir la meilleure expérience de ses services.

Sachez que nous ne pouvons recueillir et utiliser vos données personnelles que si cette utilisation se base sur un des fondements juridiques déterminé par le GDPR (par exemple, l'exécution d'un contrat conclu avec Vous, notre intérêt légitime à traiter des données relatives aux personnes de contacts, une obligation légale).

Le tableau ci-dessous répertorie précisément les finalités d'utilisation de vos données personnelles par Credendo ECA et le fondement juridique correspondant.

Finalités de la collecte de vos données personnelles	Fondement juridique au traitement de vos données personnelles
Gestion de la relation Client et Prospect	L'intérêt légitime de Credendo ECA de collecter et traiter des données relatives aux personnes de contact, administrateurs et actionnaires des organisations de ses Clients et Prospects fait partie du processus de négociation et/ou d'exécution de ses prestations contractuelles, de la nécessité de négocier et/ou d'exécuter ledit contrat et de procéder aux contrôles nécessaires relatifs à la « connaissance de nos

	clients », de satisfaire à nos obligations légales de procéder à des contrôles anti-fraude, anti-corruption, anti-blanchiment d'argent et contrôles de sanctions internationales, et de procéder à des analyses statistiques et de marché (Article 6.1.f et b du GDPR).
Gestion des litiges et contentieux (avec nos Clients, Partenaires et Fournisseurs)	L'intérêt légitime de Credendo ECA de collecter et traiter des données relatives aux personnes de contact, administrateurs et actionnaires des organisations de ses Clients, Partenaires et Fournisseurs en vue de la gestion d'un litige ou contentieux ou de l'obtention d'un conseil juridique et de la nécessité d'exécution du contrat litigieux. (Article 6.1.f et b du GDPR).
Marketing et études statistiques (à savoir l'envoi de lettres d'information (newsletters), d'informations à propos de nos services et produits, d'invitations à des événements professionnels et de demandes de participations à des enquêtes de satisfactions) à l'égard de nos Clients, Prospects, Partenaires et Fournisseurs.	<p>L'intérêt légitime de Credendo ECA de collecter et traiter des données relatives aux personnes de contact, administrateurs et actionnaires des organisations de ses Clients, Prospects, Partenaires et Fournisseurs en vue de leur proposer des services et produits, de les informer sur ses activités, et d'évaluer leur satisfaction.</p> <p>Votre consentement est parfois requis conformément aux règles spécifiques relatives à la publicité par courrier électronique (Article XII.13(1) Code of Economic Law ; the Royal Decree of 4 April 2003).</p>
Mise en contact des Clients Credendo et des Partenaires en vue de faciliter l'activité de nos Clients	L'intérêt légitime de Credendo ECA de collecter et traiter des données relatives aux personnes de contact, administrateurs et actionnaires des organisations de ses Partenaires et Clients en vue de les mettre en contact (Article 6.1.f du GDPR).
Gestion des fournisseurs	L'intérêt légitime de Credendo ECA de collecter et traiter des données relatives aux personnes de contact, administrateurs et actionnaires des organisations de ses Fournisseurs et la nécessité de négocier et/ou exécuter le contrat avec votre entreprise (Article 6.1. f et b du GDPR).
Finalités de souscription envers les Débiteurs	L'intérêt légitime de Credendo ECA, en tant que fournisseur d'assurance-crédit, de collecter et traiter des données relatives aux personnes de contact, administrateurs et actionnaires des organisations du Débiteur, en vue d'exécuter ses activités d'assurance-crédit, notamment d'évaluer et d'analyser les risques d'assurance à la demande de nos Clients, de satisfaire à nos obligations légales de procéder à des contrôles anti-fraude, anti-corruption, anti-blanchiment d'argent et contrôles de sanctions internationales, et de procéder à des analyses statistiques et de marché (Article 6.1.f et c du GDPR).
Gestion des litiges en ce qui concerne les Débiteurs	L'intérêt légitime de Credendo ECA, en tant que fournisseur d'assurance-crédit, de collecter et traiter des données relatives aux personnes de contact, administrateurs et actionnaires des organisations du Débiteur en vue de la gestion d'actions en justice, de

la récupération de dette et de litiges (Article 6.1.f et b du GDPR).

5 Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

Sachez tout d'abord que les données personnelles que nous recueillons sur vous dépendent de la nature et du nombre de relations que vous entretenez avec Credendo ECA, qu'elles soient d'ordre juridique (ex. : conclusion d'un contrat, obligation légale, intérêt légitime) ou non (ex. : visite de notre site Internet).

Nous vous détaillons ci-dessous les données personnelles que nous collectons, la raison de la collecte, et leur mode de collecte (collecte directe ou indirecte).

Finalités de la collecte	Données à caractère personnel collectées	Collecte directe ou indirecte de vos données personnelles
Gestion de la relation Client et Prospect	Données d'identification personnelles (adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel, titre, etc.) et toute information en lien avec l'intervention de la personne de contact dans la relation contractuelle ou précontractuelle (contenu des e-mails envoyés par ou reçus de la personne de contact, information contenue dans des procès-verbaux de réunion etc.) Données d'identification personnelles des administrateurs ou actionnaires du Client : nom, coordonnées, date de naissance, fonction, cartographie de l'actionariat.	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de Vous ou de tiers (sources publiques, fournisseurs de données et d'informations ou autres membres de Credendo).
Gestion des litiges et contentieux (avec nos Clients, Partenaires et Fournisseurs)	Données d'identification des personnes de contact, administrateurs et actionnaires (adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel, titre, etc.) et toute information en lien avec l'intervention de ces personnes dans le contentieux.	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de Vous, reçues d'une autre entité de Credendo ou de tiers.
Marketing et études statistiques (à savoir l'envoi de lettres d'information (newsletters), d'informations à propos de nos services et produits, d'invitations à des événements professionnels et de	Données des personnes de contact, administrateurs et actionnaires des organisations des Clients, Prospects, Partenaires et Fournisseurs (adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel, titre, etc.).	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de Vous ou auprès d'une autre entité de Credendo. Certaines données peuvent également être obtenues auprès de tierces parties en vue de contrôler ou d'enrichir certaines données (p.ex. Trends-Tendances,

<p>demandes de participations à des enquêtes de satisfactions) à l'égard de nos Clients, Prospects, Partenaires et Fournisseurs.</p>		<p>Roularta). Ces tierces parties doivent garantir qu'elles ont collecté ces données légitimement.</p>
<p>Mise en contact des Clients Credendo et des Partenaires en vue de faciliter l'activité de nos Clients</p>	<p>Données d'identification de la personne de contact (adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel, titre, etc.) et toute information en lien avec l'intervention de la personne de contact dans la relation contractuelle.</p>	<p>Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de Vous ou de manière indirecte via des tiers.</p>
<p>Gestion des fournisseurs</p>	<p>Données d'identification des personnes de contact (adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel, titre, etc.) et toute information en lien avec l'intervention de la personne de contact dans la relation contractuelle.</p>	<p>Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de Vous.</p>
<p>Finalités de souscription envers les Débiteurs</p>	<p>Pour les personnes de contact : données d'identification telles que le nom, l'adresse e-mail professionnelle, le numéro de téléphone professionnel, la fonction.</p> <p>Pour les administrateurs et actionnaires de ces organisations ou les travailleurs indépendants : données d'identification ainsi que les mandats dans ou la gestion d'autres organisations.</p> <p>Si le Débiteur est un travailleur indépendant, les données peuvent également inclure des informations financières, des numéros de registre du commerce, des détails de litiges, des historiques de paiement et des numéros de compte bancaire.</p> <p>Il se peut également que nous disposions de données judiciaires du fait des recherches effectuées.</p>	<p>Les données peuvent être collectées directement auprès de notre Client ou Prospect, d'autres entités de Credendo, de sources publiques ou de fournisseurs de données et d'informations.</p>
<p>Gestion des litiges en ce qui concerne les Débiteurs</p>	<p>Pour les personnes de contact : données d'identification telles que le nom, l'adresse e-mail professionnelle, le numéro de</p>	<p>Les données peuvent être collectées directement auprès de notre Client ou Prospect, d'autres entités de Credendo, de</p>

	<p>téléphone professionnel, la fonction.</p> <p>Pour les administrateurs et actionnaires de ces organisations : données d'identification ainsi que les mandats dans ou la gestion d'autres organisations.</p> <p>Si le Débiteur est un travailleur indépendant, les données peuvent également inclure des informations financières, des numéros de registre du commerce, des détails de litiges, des historiques de paiement et des numéros de compte bancaire.</p> <p>Il se peut également que nous disposions de données judiciaires du fait des recherches effectuées.</p>	<p>sources publiques ou de fournisseurs de données et d'informations.</p>
--	---	---

6 Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de nos activités, il se peut que nous partagions vos données personnelles. Bien évidemment, nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données personnelles.

- > **Avec d'autres entités de Credendo** qui font partie du groupe Credendo pour leur permettre d'offrir à votre entreprise leurs services spécifiques, des informations concernant leurs activités, des services de souscription liés à une police d'assurance-crédit.
- > **Avec certains sous-traitants** comme des fournisseurs de certaines applications IT ou des bureaux de marketing ou de communication afin de permettre une gestion optimale des relations commerciales avec nos Clients.
- > **Avec nos Fournisseurs et Partenaires**, actifs dans le secteur des assurances, comme des assureurs, des réassureurs, des avocats etc. pour les besoins de la relation contractuelle entretenue ou, le cas échéant, pour la gestion des revendications, litiges, ou autres contentieux, etc.
- > **Avec des autorités publiques**, en réponse à des demandes légales, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou en application de la loi (comme par exemple, l'ONSS, le fisc, les autorités de contrôle, etc.).
- > **Dans le cadre d'une transaction**, telles qu'une fusion, acquisition, consolidation ou une vente d'actifs, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles avec les acheteurs ou vendeurs.

7 Exploitions-nous vos données personnelles ?

Nous n'exploitons pas vos données personnelles.

8 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Credendo ECA a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation de vos données à caractère personnel. Cette durée varie selon les différents objectifs et doit tenir compte des éventuelles obligations légales à conserver certaines de vos données.

Vous trouverez ci-dessous la liste des finalités ainsi que les délais de conservation :

Finalité du traitement	Délai de conservation
Gestion de la relation Client et Prospect	10 ans à dater de la fin de la relation contractuelle ou 5 ans à dater de la fin de la négociation.
Gestion des litiges et contentieux (avec nos Clients, Partenaires et Fournisseurs)	10 ans à dater de la fin du contentieux.
Marketing et études statistiques (à savoir l'envoi de lettres d'information (newsletters), d'informations à propos de nos services et produits, d'invitations à des événements professionnels et de demandes de participations à des enquêtes de satisfactions) à l'égard de nos Clients, Prospects, Partenaires et Fournisseurs.	5 ans, à moins qu'un contrat ne soit conclu entre-temps.
Mise en contact des Clients Credendo et des Partenaires en vue de faciliter l'activité de nos Clients	5 ans, à moins qu'un contrat ne soit conclu entre-temps.
Gestion des fournisseurs	10 ans à dater de la fin de la relation contractuelle ou 5 ans à dater de la fin de la négociation.
Finalités de souscription envers les Débiteurs	5 ans à dater de la fin de la dernière limite de crédit approuvée sur ce Débiteur.
Gestion des litiges en ce qui concerne les Débiteurs	5 ans à dater de la fin du règlement de la dernière revendication ou du dernier litige.

9 Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Nous souhaitons vous informer de la manière la plus claire possible des droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

Nous souhaitons également vous permettre de les exercer d'une manière simple.

Vous trouverez ci-après un récapitulatif de vos droits ainsi qu'une description de la manière de les exercer.

a. Le droit d'accès

> Vous pouvez accéder à la totalité des informations suivantes concernant :

- Les catégories de données personnelles que nous recueillons sur Vous,
- Les raisons pour lesquelles nous les utilisons,
- Les catégories de personnes auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées et en particulier les personnes qui se situent en dehors de l'Europe,
- La durée de conservation de vos données personnelles dans nos systèmes,
- Votre droit de nous demander de corriger, d'effacer vos données personnelles ou de limiter l'utilisation que nous en faisons, et le droit de vous opposer à cette utilisation,
- Votre droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité européenne de protection des données,
- Des informations concernant la source des données lorsque nous n'avons pas collecté vos données personnelles directement auprès de Vous,
- La manière dont vos données personnelles sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers des pays situés hors de l'Europe.

> Comment exercer votre droit d'accès ?

Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à l'adresse credendodataprotection@credendo.com, en mentionnant dans l'objet « droit d'accès : données personnelles », en nous donnant une brève description des informations auxquelles vous voulez accéder, et en nous transmettant en annexe une copie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. Sauf autre indication de votre part, vous recevrez gratuitement dans un format électronique les informations demandées dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande ou de deux (2) mois supplémentaires en cas de demande nécessitant des recherches approfondies.

Si vous ne parvenez pas à accéder à vos informations par e-mail, vous pouvez nous adresser votre demande par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessous : Credendo ECA, à l'attention de : M. Geert GOOSSENS, Rue Montoyer 3, 1000 Bruxelles, Belgique.

Les demandes écrites devront être signées et accompagnées d'une copie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois à dater de la date de réception de la demande ou dans un délai de deux (2) mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies, ou dans le cas où Credendo ECA recevrait un nombre trop important de demandes.

b. Droit de rectification

> Vous pouvez demander à Credendo ECA de corriger et/ou de mettre à jour vos données personnelles.

> Comment exercer votre droit de rectification ?

Il vous suffit simplement de nous adresser un e-mail à l'adresse credendodataprotection@credendo.com en indiquant vos nom et prénom et dans l'objet « droit de

rectification : données personnelles », ainsi qu'une copie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande.

N'oubliez pas d'indiquer dans le corps de votre e-mail la raison de celui-ci : la rectification d'une information inexacte et l'information à modifier, avec le cas échéant et si vous en disposez, une preuve de l'information correcte.

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Credendo ECA, à l'attention de : M. Geert GOOSSENS, Rue Montoyer 3, 1000 Bruxelles, Belgique.

Votre demande écrite devra être signée et accompagnée d'une copie due devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois à dater de la date de réception de la demande ou dans un délai de deux (2) mois supplémentaires si la demande nécessite des recherches approfondies, ou dans le cas où Credendo ECA recevrait un nombre trop important de demandes.

c. Le droit à l'effacement (droit à l'oubli)

> **Vous pouvez également nous contacter à tout moment pour nous demander de supprimer les données personnelles que nous traitons sur vous**, si vous vous trouvez dans l'un des cas suivants :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de vos données personnelles effectué par Credendo ECA;
- Pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif;
- Vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations commerciales de notre part;
- Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et aux réglementations nationales applicables.
- Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel Credendo ECA est soumis;

> **Comment exercer votre droit à l'effacement ?**

Il vous suffit d'adresser un e-mail à l'adresse suivante credendodataprotection@credendo.com en indiquant vos nom et prénom et dans l'objet « droit à l'effacement : données personnelles » et de nous transmettre en annexe une copie due devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. N'oubliez pas d'indiquer dans le corps de votre e-mail la raison de celui-ci (par exemple, l'effacement de vos données lorsque vous avez retiré votre consentement (sur lequel le traitement est fondé)).

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Credendo ECA, à l'attention de : M. Geert GOOSSENS, Rue Montoyer 3, 1000 Bruxelles, Belgique.

Votre demande écrite devra être signée et accompagnée d'une copie due devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois à dater de la date de réception de la demande ou dans un délai de deux (2)

mois supplémentaires si la demande nécessite des recherches approfondies, ou dans le cas où Credendo ECA recevrait un nombre trop important de demandes.

Toutefois, il se peut que nous ne puissions pas faire droit à votre demande de droit à l'oubli. En effet, il faut garder à l'esprit que ce droit n'est pas absolu. Nous nous devons de l'équilibrer avec d'autres droits ou valeurs importantes, tels que la liberté d'expression, le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou des motifs d'intérêt public importants.

d. Le droit d'opposition

- > **De manière générale, la législation applicable vous donne le droit de vous opposer**, à tout moment, pour une raison qui vous est propre, au traitement de vos données personnelles. En effet, si vous considérez qu'un des traitements porte atteinte à votre vie privée et/ou vous cause un dommage excessif, vous pouvez utiliser ce droit.

Vous pouvez notamment vous opposer à l'usage de vos données personnelles à des fins de marketing (cf. supra), et en particulier, à des actions publicitaires par e-mail.

Cependant, Vous ne pouvez en aucun cas nous empêcher de traiter vos données :

- si le traitement est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution de votre contrat;
- si le traitement a été imposé par la loi ou un règlement.;
- si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

- > **Comment exercer votre droit d'opposition ?**

Il vous suffit d'adresser un e-mail à credendodataprotection@credendo.com en indiquant dans l'objet « droit d'opposition : données personnelles » et de nous transmettre en annexe une copie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. N'oubliez pas d'indiquer dans le corps de votre e-mail la raison de celui-ci.

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Credendo ECA, à l'attention de : M. Geert GOOSSENS, Rue Montoyer 3, 1000 Bruxelles, Belgique.

Votre demande écrite devra être signée et accompagnée d'une copie due devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois à dater de la date de réception de la demande ou dans un délai de deux (2) mois supplémentaires si la demande nécessite des recherches approfondies, ou dans le cas où Credendo ECA recevrait un nombre trop important de demandes.

Toutefois, il se peut que nous ne puissions pas faire droit à votre demande. Bien sûr, dans ce cas, nous nous assurerons de vous apporter une réponse la plus claire possible.

e. Le droit à la portabilité

- > **Ce droit vous offre la possibilité de maîtriser vous-même vos données personnelles** plus facilement et plus précisément :
 - de récupérer vos données personnelles, qui sont traitées par nous, pour votre usage personnel, et de les stocker sur un appareil ou un cloud privé, par exemple.
 - de transférer vos données personnelles depuis chez nous vers une autre société, soit par vous, soit directement par nous, sous réserve que ce transfert direct soit « techniquement possible ».

Ce droit vise tant vos données déclarées activement et consciemment, telles que vos données fournies pour créer votre compte en ligne (ex. adresse électronique, nom d'utilisateur, âge) que les informations collectées par Credendo ECA.

A l'inverse, les données personnelles qui sont dérivées, calculées ou inférées à partir des données que vous avez fournies, sont exclues du droit à la portabilité si elles ont été créées par Credendo ECA.

> Comment exercer votre droit à la portabilité ?

Il vous suffit d'adresser un e-mail à credendodataprotection@credendo.com en indiquant vos nom et prénom et dans l'objet « droit à la portabilité : données personnelles » et de nous transmettre en annexe une copie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. N'oubliez pas de préciser, dans votre e-mail, les fichiers concernés et le type de demande (restitution des données et/ou transfert à un nouveau prestataire).

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Credendo ECA, à l'attention de : M. Geert GOOSSENS, Rue Montoyer 3, 1000 Bruxelles, Belgique.

Votre demande écrite devra être signée et accompagnée d'une copie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois à dater de la date de réception de la demande ou dans un délai de deux (2) mois supplémentaires si la demande nécessite des recherches approfondies, ou dans le cas où Credendo ECA recevrait un nombre trop important de demandes.

Toutefois, vous devez savoir que Credendo ECA est en droit de refuser votre demande de portabilité. En effet, ce droit s'applique seulement aux données personnelles fondées sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec vous (pour connaître précisément les données personnelles qui peuvent faire l'objet du droit à la portabilité : cliquez sur la partie « finalités et fondements »).

De même ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

f. Droit à la limitation du traitement

> **Vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement de vos données**, c'est-à-dire le marquage de vos données personnelles enregistrées (par exemple, un déplacement temporaire de vos données vers un autre système de traitement ou un verrouillage de vos données les rendant inaccessibles), en vue de limiter leur traitement futur.

Vous pouvez exercer ce droit lorsque :

- L'exactitude des données en question est contestée ;
- Le traitement est illégal, c'est-à-dire lorsque vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge ;
- Les données ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités initialement prévues, mais ne peuvent pas encore être supprimées pour des raisons juridiques (notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice) ;
- La décision relative à votre opposition au traitement est en cours ;

En cas de limitation du traitement, vos données personnelles ne feront plus l'objet d'un quelconque traitement sans votre accord préalable, à l'exception de leur conservation (stockage). Vos données personnelles pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public dans l'Union ou l'État membre.

En cas de limitation du traitement de certaines de vos données personnelles, nous vous tiendrons informé du moment auquel la mesure sera levée.

> Comment exercer votre droit à la limitation du traitement ?

Il vous suffit d'adresser un e-mail à credendodataprotection@credendo.com en indiquant dans l'objet « droit à la limitation du traitement : données personnelles » et de nous transmettre en annexe une copie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande.

N'oubliez pas d'indiquer dans le corps de votre e-mail la raison de celui-ci.

Vous pouvez également exercer ce droit en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Credendo ECA, à l'attention de : M. Geert GOOSSENS, Rue Montoyer 3, 1000 Bruxelles, Belgique.

Votre demande écrite devra être signée et accompagnée d'une copie du devant de votre carte d'identité. La copie sera détruite après avoir traité la demande. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois à dater de la date de réception de la demande ou dans un délai de deux (2) mois supplémentaires si la demande nécessite des recherches approfondies, ou dans le cas où Credendo ECA recevrait un nombre trop important de demandes. Si votre demande n'est pas claire ou ne contient pas tous les éléments nous permettant de la traiter, nous vous demanderons de nous fournir ceux-ci dans les délais indiqués.

10 Vos données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?



Transfert de données au sein de l'Europe

Comme indiqué à la question 6, vos données personnelles peuvent être partagées avec les autres entités de Credendo ou avec certains sous-traitants, Partenaires ou Fournisseurs.



Transferts de données hors de l'Europe

Comme indiqué à la question 6, vos données personnelles peuvent être partagées avec les autres entités de Credendo ou avec certains sous-traitants, Partenaires ou Fournisseurs, dont certains peuvent être établis en dehors de l'UE.

Vous devez savoir que la protection de la vie privée et les règles permettant aux autorités d'accéder à vos données personnelles dans ces pays ne sont pas forcément équivalentes à celles de l'Europe.

Afin de vous assurer un niveau d'exigence élevé en matière de protection des données et de la vie privée, nous imposons des garanties techniques et juridiques à tous nos sous-traitants, partenaires, filiales, etc.

Conformément à l'article 46 du GDPR, vos données sont transférées en Russie et aux États-Unis via la conclusion de clauses contractuelles types.

Pour obtenir plus d'informations et/ou une copie des garanties prises, vous pouvez envoyer un e-mail à credendodataprotection@credendo.com en indiquant vos nom et prénom et dans l'objet « transfert en dehors de l'UE : informations données personnelles ». N'oubliez pas d'indiquer dans le corps de votre e-mail l'information exacte que vous souhaitez obtenir.

11 Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente charte de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?

> Vous avez une question ou une suggestion concernant la présente Charte de protection de vos données personnelles ?

N'hésitez pas à nous contacter

- par e-mail à l'adresse suivante : credendodataprotection@credendo.com
- par courrier postal : Credendo ECA, à l'attention de : M. Geert GOOSSENS, Rue Montoyer 3, 1000 Bruxelles, Belgique.

Nous serons ravis de vous lire et nous vous adresserons une réponse dans les meilleurs délais.

> Vous estimez que nous ne protégeons pas suffisamment vos données personnelles ?

Si vous considérez que Credendo ECA ne traite pas vos données personnelles conformément au GDPR et à la législation belge applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de :

- L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous résidez de manière habituelle, ou
 - L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel vous travaillez, ou
 - L'autorité de protection des données du pays européen dans lequel la violation du GDPR a été commise.
- > **Introduire une plainte auprès de l'autorité belge de protection des données,**
- Par courrier postal :
Autorité belge de Protection des données
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
 - Par e-mail: contact@apd-gba.be

> **Introduire une plainte auprès d'une autre autorité européenne de protection des données**

Pour introduire une plainte auprès d'une autre autorité de protection des données, veuillez consulter la liste sur le site web de la Commission Européenne : http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

12 Comment savoir si la présente Charte de protection de vos données personnelles a été modifiée ?

- > La présente Charte de protection de vos données personnelles peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires. Les modifications apportées seront notifiées par e-mail et/ou via notre site Internet.
- > Lorsque nous publierons des modifications de la présente Charte, nous réviserons la date de « dernière mise à jour » en haut de la politique de confidentialité et décrirons les changements dans l'onglet « Historique des modifications ».

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Charte pour savoir comment Credendo ECA protège vos données personnelles.

> **Historique des modifications**

Version	Date	Description de la révision
1.00 Final	18/05/2018	Version initiale
2.0	24/07/2018	Addition de deux finalités de traitement, et d'éclaircissements supplémentaires visant à un meilleur alignement entre les principes du GDPR et les pratiques commerciales internes.
2.1	12/12/2018	La copie de la carte ID sera détruite après avoir traité la demande d'exercice des droits en question.