

## DEFINITIES

De onderstaande begrippen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, in de Bijzondere voorwaarden, Algemene voorwaarden, Questionnaire en de bij deze stukken behorende bijlagen de daarna omschreven betekenis.

- I. Verzekeringsovereenkomst: Geschreven document, bestaande uit de Algemene voorwaarden, Bijzondere voorwaarden en de Questionnaire en de daarbij behorende bijlagen waarin de rechten en de verplichtingen staan beschreven die de Verzekerde en de Verzekeraar zijn overeengekomen.
- II. Klant: een commerciële organisatie die een schuld aangaat bij de Verzekerde voortkomend uit de Levering van Goederen en/of Diensten.
- III. Kredietlimiet: het maximaal verzekerbare openstaand bedrag dat de Verzekerde aan zijn Klant als krediet verleent voortkomende uit de Levering van Goederen en/of Diensten en gebaseerd op de gevraagde en verstrekte Basiskredietlimiet conform artikel 2 van deze Algemene voorwaarden.
- IV. Basiskredietlimiet: kredietlimiet verstrekt door de Basisverzekeraar aan de Verzekerde met betrekking tot elke Klant. Deze kredietlimiet is inclusief een eventueel tijdelijke verhoging. Niet inbegrepen zijn aanvullende kredietlimieten voortkomende uit aanvullende verzekeringsovereenkomsten (zoals, onder andere, Top Up polissen).
- V. Basisverzekeraar: de verzekeraar wiens naam en adres staan vermeld in artikel 2 van de Bijzondere voorwaarden en die de Basiskredietlimieten verstrekt aan de Verzekerde met betrekking tot elke Klant.
- VI. Basisverzekeringsovereenkomst: kredietverzekeringsovereenkomst tussen de Basisverzekeraar en de Verzekerde.
- VII. Questionnaire: een door de Verzekerde volledig, en naar waarheid, ingevulde en ondertekende vragenlijst met detailinformatie over de omzet, ervaringen met klanten en de daarbij behorende bijlagen. Deze Questionnaire maakt deel uit van de Verzekeringsovereenkomst (bijlage A).
- VIII. Schadedreiging: Een gebeurtenis waardoor, of informatie dat, naar objectieve maatstaven, de kans op de Insolventie van de Klant sterk wordt verhoogd.
- IX. Verlies/verliezen: Het totale bedrag van de vordering/vorderingen die de Verzekerde heeft op de Klant op het moment van Insolventie conform artikel 3.1 van deze Algemene voorwaarden.
- X. Schadeclaim: Het deel van het Verlies dat is verzekerd conform de Verzekeringsovereenkomst.
- XI. Schadeloosstelling: Het bedrag dat de Verzekerde kan claimen bij de Verzekeraar vanwege daarvoor in aanmerking komende Insolventies van haar Klanten conform de Verzekeringsovereenkomst.
- XII. Levering van Goederen en/of Diensten: Goederen geleverd en gefactureerd en/of Diensten verleend en gefactureerd door de Verzekerde aan de Klant zoals gespecificeerd in artikel 1 van de Bijzondere voorwaarden.
- XIII. Maximale betalingstermijn: De langste krediettermijn die de Verzekerde kan overeenkomen met zijn Klanten zoals gespecificeerd in artikel 4 van de Bijzondere voorwaarden of zoals staat vermeld in de Basisverzekeringsovereenkomst. De kortste termijn is geldend.
- XIV. Vervaldag: de initiële datum waarop de betaling van de Klant aan de Verzekerde uiterlijk moet plaatsvinden. Deze staat vermeld op de factuur of op een vergelijkbaar schriftelijk bevestigingsdocument.
- XV. Achterstalligheid: Ontstaat zodra een vordering, voortkomende uit de Levering van Goederen en/of Diensten niet op de oorspronkelijke Vervaldag is betaald.
- XVI. Leveringsstop: het moment waarna Levering van Goederen en/of Diensten door de Verzekerde aan haar Klanten niet langer verzekerd is. Dit moment doet zich direct voor op het moment zoals overeengekomen in de Basisverzekeringsovereenkomst of indien vorderingen voortkomende uit eerdere Levering van Goederen en/of Diensten langer Achterstallig zijn dan het aantal dagen dat in artikel 5 van de Bijzondere voorwaarden wordt genoemd, of indien er sprake is van Insolventie of indien er sprake is van Schadedreiging. Indien de basisverzekeraar de dekking handhaaft na intrede van de Leveringsstop zal de Verzekeraar zich hier aan committeren onder voorwaarde dat de Basiskredietlimiet ook gehandhaafd blijft.

## 1. VOORWERP VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

In overeenstemming met de Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en de Questionnaire is het voorwerp van deze Verzekeringsovereenkomst het dekken van Verliezen, door de Verzekerde geleden als gevolg van Levering van Goederen en/of Diensten zoals beschreven in de Questionnaire en in artikel 1 van de Bijzondere voorwaarden, die voortkomen uit de Insolventie van haar Klanten. Verzekerd zijn uitsluitend eventuele Verliezen boven de Basiskredietlimiet.

## 2. RISICO MANAGEMENT

De hoogte van de Kredietlimiet voor een Klant is het equivalent van het gevraagde bedrag door de Verzekerde onder de Basisverzekeringsovereenkomst minus de verstrekte

Basiskredietlimiet maar nooit hoger dan de door de Basisverzekeraar verstrekte kredietlimiet. Eventuele aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op de Basiskredietlimiet (bijvoorbeeld zekerheden) zijn in evenredige mate van toepassing op de Kredietlimiet.

Indien, en op het moment dat, een kredietlimiet door de Basisverzekeraar wordt verlaagd wordt de door de Verzekeraar verstrekte Kredietlimiet beperkt tot het openstaande saldo, gedekt door de Verzekeraar op het moment van verlaging. De vervolgens geldende kredietlimiet is de resultante van het door de Verzekeraar gedekte saldo op het moment van verlaging vermenigvuldigd met de coëfficiënt die wordt bepaald door de kredietlimiet, verstrekt door de Basisverzekeraar, na verlaging te delen door de verstrekte kredietlimiet voor verlaging. Verdere verlagingen van de Basiskredietlimiet zullen de Kredietlimiet evenredig verlagen.

Indien de Verzekerde zes maanden na verlaging van een Basiskredietlimiet geen informatie heeft met betrekking tot verdere verlaging van de Basiskredietlimiet, kan de Kredietlimiet weer op de oorspronkelijke manier worden vastgesteld zoals omschreven in de eerste paragraaf van dit artikel.

Indien de Basiskredietlimiet wordt hersteld op tenminste het oude niveau in de periode van zes maanden na verlaging ervan kan de Kredietlimiet worden vastgesteld op de oorspronkelijke manier zoals omschreven in de eerste paragraaf van dit artikel.

## 3. VERZEKERDE RISICO'S

De Verzekerde risico's bestaan uit de definitieve Verliezen als gevolg van Insolventie van Klanten conform de voorwaarden van de Verzekeringsovereenkomst.

### 3.1. Insolventie (gedekte risico's)

3.1.1. Klanten worden geacht insolvent te zijn wanneer de staking van betaling is vastgesteld door een gerechtelijke beslissing die een collectieve procedure opent die van rechtswege individuele procedures of vervolgingen opschort en, in voorkomend geval, de onmiddellijke opeisbaarheid van de vorderingen met zich meebrengt (verval van termijn) volgens het recht van het land van de Klant. Daarnaast is sprake van Insolventie ingeval van een gezamenlijk crediteurenaccorder dat door alle schuldeisers werd aanvaard. Een gezamenlijk crediteurenaccorder dient te worden goedgekeurd door de Verzekeraar.

3.1.2. Klanten worden ook geacht insolvent te zijn indien vermoedelijke insolventie in de Basisverzekeringsovereenkomst een verzekerd risico is en deze gebeurtenis zich voordoet conform de voorwaarden van de Basisverzekeringsovereenkomst.

3.1.3. In alle gevallen wordt de verzekerde gebeurtenis gedateerd op de datum dat de Basisverzekeraar haar schadeloosstelling uitkeert aan de Verzekerde onder voorwaarde dat

1) Het betreffende Verlies is verzekerd conform artikel 3.2 van deze Algemene voorwaarden

2) De betreffende Klant van de Verzekerde is verzekerd conform artikel 3.3 van deze Algemene voorwaarden.

Indien de Basisverzekeraar een schadeloosstelling uitkeert aan de Verzekerde hoewel zij daartoe niet is gehouden door de voorwaarden van de Basisverzekeringsovereenkomst wordt dit niet gezien als een verzekerd risico.

3.2. Verzekerd Verlies: in het kader van deze Verzekeringsovereenkomst zijn de Verliezen door Verzekerde verzekerd indien;

3.2.1. de vordering resulteert uit de Levering van Goederen en/of Diensten aan de Klant gedurende de Verzekeringperiode zoals gespecificeerd in artikel 3 van de Bijzondere voorwaarden en

3.2.2. de vorderingen zijn gefactureerd, of worden gefactureerd, binnen 60 dagen na de Levering van de Goederen en/of Diensten of binnen de periode die hiertoe is overeengekomen tussen de Verzekerde en de Basisverzekeraar indien deze korter is, en

3.2.3. de vorderingen niet betwist zijn, en geaccepteerd zijn door de bewindvoerder of curator ingeval van een collectieve procedure zoals vermeld in artikel 3.1.1 van deze Algemene voorwaarden (dat wil zeggen dat deze vorderingen aanvaard zijn in het passief van de Klant), en

3.2.4. waarvoor geen teruggave/terugbetaling heeft plaatsgevonden of kan plaatsvinden in het kader van een collectieve procedure of overeenkomst zoals vermeld in artikel 3.1.1 van deze Algemene voorwaarden, en

3.2.5. de vorderingen zijn gefactureerd terwijl er een Kredietlimiet is vastgesteld op dat moment, en

3.2.6. waarvoor geen langere betalingstermijn is overeengekomen dan zoals vermeld in artikel 4 van de Bijzondere voorwaarden, en

3.2.7. waarvoor de Verzekerde alle mogelijke incassomaatregelen heeft getroffen zoals de uitwinning van garanties en/of zekerheden en/of het eigendomsvoorbehoud, en

3.2.8. het verlies op een individuele Klant hoger is dan de Schadeclaimdrempel, het bedrag gespecificeerd in artikel 10 van de Bijzondere voorwaarden, en

3.2.9. het verzekerd risico zich voordoet gedurende de Verzekeringperiode zoals gespecificeerd in artikel 3 van de Bijzondere voorwaarden tenzij het

uitlooprisico is verzekerd in de Basisverzekeringsovereenkomst; in dat geval is het uitlooprisico in deze Verzekeringsovereenkomst op gelijke wijze verzekerd als in de Basisverzekeringsovereenkomst.

- 3.3. Verzekerde verliezen op Klanten: In het kader van deze Verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend Verliezen op de Klanten in insolventie verzekerd die aan de volgende voorwaarden voldoen:
- 3.3.1. Klanten met een inschrijving in het handelsregister in het land van vestiging of elke andere wettelijke registratie in overeenstemming met de wettelijke vereisten van het land waar de Klanten gevestigd zijn, en
- 3.3.2. Klanten die zijn gevestigd in één van de landen zoals genoemd in artikel 6 van de Bijzondere Voorwaarden, en
- 3.3.3. Klanten die onafhankelijk van de Verzekerde zijn, zowel juridisch als financieel, waarin de Verzekerde in geen enkele mate zeggenschap heeft, waarop de Verzekerde geen enkel toezicht uitoefent en op geen enkele wijze deelneemt aan de directie noch het zakelijke beheer en vice versa en waarin de Verzekerde geen enkel ander belang heeft dan uit hoofde van de Levering van Goederen en/of Diensten, en
- 3.3.4. Klanten waarop de Verzekerde op de ingangsdatum van deze Verzekeringsovereenkomst geen onbetwiste vorderingen had die langer achterstallig waren dan het in artikel 5 van de Bijzondere voorwaarden genoemde aantal dagen.
- 3.4. Bewijslast: Ingeval van een geschil tussen Verzekerde en Verzekeraar met betrekking tot een Schadeclaim dient de Verzekerde aan te tonen dat aan alle Voorwaarden van deze Verzekeringsovereenkomst, zoals beschreven in de Algemene voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de Questionnaire (en de eventuele bijlagen) is voldaan. Het enkele feit dat de naam van de Klant in de Questionnaire of welk ander document dan ook (voor dan wel na ondertekening van de Verzekeringsovereenkomst) is genoemd, houdt op geen enkele wijze in dat de betreffende Klant ook is verzekerd.

## 4. CREDIT MANAGEMENT

De Verzekerde beheert zijn risico's alsof hij niet verzekerd is en zal daarbij zorgvuldig en adequaat handelen. Hiervoor past hij onder meer de hierna volgende regels toe.

- 4.1. De verzekerde is specifiek verplicht om:
- a) vervaldagen te monitoren, aanmaningen te versturen en alle acties uit te voeren conform de procedures zoals beschreven in de Questionnaire. In het algemeen zal Verzekerde er al het redelijke aan moeten doen om Verliezen als gevolg van onbetaalde vorderingen te vermijden dan wel te beperken;
- b) te handelen conform alle voorwaarden van de Basisverzekeringsovereenkomst.
- 4.2. Vorderingen uit hoofde van de Levering van Goederen en/Diensten zijn niet verzekerd
- > Na intreding van de Leveringsstop
  - > Na Insolventie van de Klant
  - > Na Schadedreiging
  - > Na overschrijding van de Maximale betalingstermijn
- 4.3. De Verzekeraar is gerechtigd om op ieder moment te onderzoeken of de procedures en werkwijzen zoals vermeld in de Questionnaire en in de daarbij gevoegde bijlagen (nog) worden gevolgd. Dit onderzoek kan worden uitgevoerd door medewerkers van de Verzekeraar of door een door Verzekeraar ingeschakelde derde. De Verzekerde zal te allen tijde volledig meewerken aan een dergelijk onderzoek. Daarnaast mag de Verzekeraar te allen tijde aanvullende informatie opvragen.

## 5. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- 5.1. Binnen een maand na het eind van het verzekeringsjaar zal de Verzekerde aan de Verzekeraar rapporteren over:
- > De verzekerde omzet in het laatste verzekeringsjaar, gespecificeerd naar de landen die staan genoemd in artikel 6 van de Bijzondere voorwaarden.
  - > Een gedetailleerd ouderdomsoverzicht (aging balance), met daarin alle vervallen en niet vervallen vorderingen met vermelding van de vervaldagen en de gehanteerde kredietlimieten.
  - > Onverminderd het vorenstaande is de Verzekerde gehouden om voornoemde informatie alsmede alle verder door de Verzekeraar gewenste informatie op ieder door de Verzekeraar gewenst moment aan de Verzekeraar te verstrekken.
  - > Deze informatie is noodzakelijk voor de risicobeoordeling, het besluit om de Verzekeringsovereenkomst al dan niet te verlengen en ter bepaling van de premie door de Verzekeraar.
- 5.2. Binnen een maand na het einde van het verzekeringsjaar zal de Verzekerde aan de Verzekeraar rapporteren over de Acceptatiegraad van de Basisverzekeraar. Deze Acceptatiegraad wordt berekend door de door de Basisverzekeraar verstrekte kredietlimieten te delen door de aan de Basisverzekeraar gevraagde kredietlimieten en dit getal te vermenigvuldigen met 100. De Acceptatiegraad op de Ingangsdatum van deze Verzekeringsovereenkomst staat vermeld in artikel 13 van de Bijzondere voorwaarden.
- 5.3. Binnen een maand na het einde van het verzekeringsjaar verstrekt Verzekerde een overzicht van alle, dan actuele, Basiskredietlimieten verstrekt door de Basisverzekeraar.
- 5.4. De Verzekerde informeert de Verzekeraar direct ingeval van Schadedreiging.

- 5.5. De Verzekerde informeert de Verzekeraar over alle relevante zaken met betrekking tot deze Verzekeringsovereenkomst en specifiek met betrekking tot de berekening van de Premie en met betrekking tot de beoordeling van Schadeclaims.
- 5.6. De Verzekerde meldt een Schadeclaim uiterlijk 30 dagen nadat de Verzekerde op de hoogte is van het zich verwezenlijken van het verzekerd risico bedoeld in artikel 3.1. Hiervoor wordt het schadeclaimformulier van de Verzekeraar volledig ingevuld en ondertekend tezamen met alle benodigde bewijsmiddelen en verder door de Verzekeraar gewenste informatie en stukken toegestuurd. Een blanco kopie van dit schadeclaimformulier is toegevoegd aan dit verzekeringscontract. De Verzekerde zal tevens aantonen aan alle voorwaarden voor schadeloosstelling te hebben voldaan, met name die zoals genoemd in artikel 4.1 van deze Algemene voorwaarden. Bovendien zal de Verzekerde, indien en voorzover van toepassing, direct haar vordering bij de curator of bij de bewindvoerder indienen en de Verzekeraar direct na ontvangst de bewijsmiddelen overdragen met betrekking tot de aanvaarding van de opname in het passief hiervan.
- 5.7. De Verzekerde verstrekt de Verzekeraar een kopie van de Basisverzekeringsovereenkomst inclusief alle algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, aanhangsels en voorwaarden met betrekking tot kredietlimieten.
- 5.8. De verzekerde informeert de Verzekeraar direct ingeval van:
- > beëindiging van de Basisverzekeringsovereenkomst, en
  - > wijzigingen in de Basisverzekeringsovereenkomst met de Basisverzekeraar ten opzichte van de Basisverzekeringsovereenkomst bij aanvang van de Verzekeringsovereenkomst door een kopie te verstrekken van de gewijzigde Basisverzekeringsovereenkomst inclusief alle algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, aanhangsels en voorwaarden met betrekking tot kredietlimieten, en
  - > wijzigingen van de Basisverzekeringsovereenkomst met een andere Basisverzekeraar dan genoemd in artikel 2 van de Bijzondere voorwaarden bij aanvang van de Verzekeringsovereenkomst door een kopie te verstrekken van de nieuwe Basisverzekeringsovereenkomst inclusief alle algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, aanhangsels en voorwaarden met betrekking tot kredietlimieten.
- 5.9. De Verzekerde informeert de Verzekeraar volledig over alle correspondentie met betrekking tot een verzekerd gebeurtenis tussen verzekerde en de Basisverzekeraar inclusief de berekening van een schadeloosstelling of de weigering tot schadeloosstelling en, op eerste verzoek van de Verzekeraar, de correspondentie met betrekking tot kredietlimietbeslissingen van de Basisverzekeraar (zoals, onder andere, verlagen, intrekkingen, dekkingpercentages en krediettermijnen/betalingstermijnen).
- 5.10. De Verzekerde verstrekt de Verzekeraar een adequate en vergelijkbare aanvullende zekerheid indien de Basisverzekeraar deze ook verlangt als voorwaarde om een Basiskredietlimiet te handhaven.
- 5.11. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor de informatie/documentatie, welke is verstrekt door de verzekeringsnemer en of door zijn verzekeringsmakelaar aan juridische en belasting autoriteiten. Het bedrijf gaat er vanuit dat de verstrekte informatie correct is en dat de verantwoordelijkheid volledig bij de verzekeringnemer ligt.

## 6. PREMIE

- 6.1. Het bedrag en/of de berekeningsmethode van de premie per jaar zijn beschreven in artikel 8 van de Bijzondere voorwaarden. De Premie dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur betaald te zijn.
- > De premie wordt gefactureerd op de ingangsdatum van de Verzekeringsovereenkomst of, ingeval van verlenging van de Verzekeringsovereenkomst bij aanvang van het nieuwe Verzekeringsjaar.
  - > De eventuele aanvullende premie, indien overeengekomen in artikel 8 van de Bijzondere voorwaarden wordt gefactureerd direct na afloop van het Verzekeringsjaar.
- 6.2. Indien een minimumpremie is bepaald kan er geen sprake zijn van restitutie en is deze premie definitief door de Verzekeraar verworven.
- 6.3. De Premie wordt verhoogd met een verzekeringsstaks/assurantiebelasting indien van toepassing. Deze verzekeringstaks/assurantiebelasting dient op hetzelfde moment betaald te worden als de Premie.
- 6.4. De Verzekeraar behoudt nadrukkelijk het recht Premie te verrekenen/compenseren met Schadeloosstellingen. Dit is ook van toepassing indien het recht op Schadeloosstelling bij een derde ligt, bijvoorbeeld vanwege verpanding. De Verzekerde is uitsluitend gerechtigd tot verrekening/compensatie met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar.
- De Verzekerde mag haar Schadeclaims op de Verzekeraar alleen overdragen of verpanden met voorafgaande schriftelijke bevestiging door de Verzekeraar, waarbij de Verzekeraar altijd enkel blijft corresponderen met de Verzekerde inzake deze Schadeclaims.
- 6.5. De Premie, eventueel bestaande uit termijnen, moet volledig zijn betaald voordat de Verzekerde in aanmerking komt voor enige Schadeloosstelling.

## 7. SCHADELOOSSTELLING

Een Schadeclaim wordt toegerekend aan het polisjaar waarin de datum van de oudste onbetaalde, verzekerde factuur valt inzake deze Schadeclaim. Met betrekking tot die Schadeclaim zijn de voorwaarden van de Verzekeringsovereenkomst betreffende die Verzekeringperiode van toepassing.

- 7.1. Eigen risico per jaar (Annual Aggregate Deductible, AAD): Het gecumuleerde bedrag aan verzekerde schadeclaims dat de Verzekerde per verzekeringsjaar zelf draagt voordat de Verzekeraar overgaat tot Schadeloosstelling. Dit bedrag staat gespecificeerd in artikel 9 van de Bijzondere voorwaarden.

- 7.2. Dekkingspercentage: Het percentage waarmee Schadeclaims boven het Eigen risico per jaar worden vermenigvuldigd om de Schadeloosstelling te bepalen. Dit percentage staat gespecificeerd in artikel 11 van de Bijzondere voorwaarden en bedraagt nooit meer dan het dekkingspercentage in de Basisverzekeringsovereenkomst. Het niet verzekerde percentage zal door de Verzekerde als verlies moeten worden gedragen.
- 7.3. Maximale Schadeloosstelling: Het maximaal door de Verzekeraar te betalen bedrag aan Schadeclaims berekend per verzekeringsjaar. Dit bedrag staat gespecificeerd in Artikel 12 van de Bijzondere Voorwaarden. Het bedrag wordt verlaagd met uitbetaalde, of nog door de Verzekeraar verschuldigde, Schadeclaims en eventueel weer verhoogd met gerecupereerde bedragen verkregen door de Verzekeraar.
- 7.4. Eigen Risico per Claim: Bedrag waarmee iedere Schadeloosstelling wordt verminderd en dat gespecificeerd is in artikel 10 b van de Bijzondere voorwaarden.
- 7.5. Berekening van de Schadeloosstelling:

Het deel van de schadeclaim, dat voortkomt uit de Levering van Goederen en/of Diensten dat in aanmerking komt voor Schadeloosstelling conform artikel 3.2 en artikel 3.3 van deze Algemene voorwaarden beperkt tot:

- > De Kredietlimiet
- > De Maximale Schadeloosstelling

Verminderd met:

- > gerecupereerde bedragen en ontvangsten conform artikel 8 van deze Algemene voorwaarden
- > Het nog niet verbruikte deel van het Eigen risico per jaar

Vermenigvuldigd met:

- > Het Dekkingspercentage

Verminderd met:

- > Het Eigen Risico per Claim

De Schadeloosstelling kan nooit hoger zijn dan de uiteindelijke schadeloosstelling door de Basisverzekeraar met betrekking tot een Verlies.

- 7.6. Moment van Schadeloosstelling: De Verzekerde kan te allen tijde de Verzekeraar verzoeken over te gaan tot uitkering conform de overeengekomen voorwaarden. De Verzekeraar zal tot uitkering overgaan binnen 30 dagen na de ontvangst van alle documenten die nodig zijn voor de vaststelling van de Schadeloosstelling en de gegrondheid daarvan.
- 7.7. Subrogatie / Overdracht: door betaling van de Schadeloosstelling door de Verzekeraar verleent de Verzekerde subrogatie aan de Verzekeraar met betrekking tot alle rechten en acties van Verzekerde gericht op recuperatie van de schade, totdat de vordering geheel is voldaan. De Verzekerde althans het Extern Incasso Bureau is gehouden alles in het werk te blijven stellen teneinde de vordering te incasseren en gerecupereerde bedragen, voorzover deze aan de Verzekeraar toekomen, aan de Verzekeraar af te dragen. De Verzekerde is verplicht om de vordering op de Klant, inclusief alle (neven)rechten, op eerste verzoek van de Verzekeraar aan de Verzekeraar over te dragen.

## 8. BETALINGEN EN GEREcupEREERDE BEDRAGEN

Alle betalingen en gerecupereerde bedragen, waaronder retourzendingen, recuperaties naar aanleiding eigendomsvoorbehoud of andere rechten of zekerheden en alle vorderingen waarvan de vervaldatum is verschoven worden afgetrokken van de Schadeloosstelling indien en voorzover deze exclusief en definitief betrekking hebben op Verliezen in het kader van de Verzekeringsovereenkomst.

Indien het niet mogelijk is vast te stellen of betalingen en gerecupereerde bedragen betrekking hebben op een verzekerd of een niet verzekerd Verlies zullen deze betalingen gerecupereerde bedragen pro rata worden verdeeld tussen de Verzekerde, de Basisverzekeraar en de Verzekeraar naar ieders aandeel in het Verlies.

De verzekerde is verplicht de Verzekeraar onmiddellijk te informeren over gerecupereerde bedragen in de hiervoor in artikel 8 van deze Algemene voorwaarden omschreven zin en betalingen. Dit is ook het geval voor schade die de Verzekerde zelf moet dragen conform artikel 7.1 van deze Algemene voorwaarden waarbij de Verzekerde betalingen en/of gerecupereerde bedragen in de hiervoor in artikel 8 van deze Algemene voorwaarden omschreven zin ontvangt nadat Schadeloosstelling heeft plaatsgevonden. In dergelijke gevallen zal de Verzekeraar een nieuwe Schadeloosstelling berekenen en dient Verzekerde de teveel ontvangen Schadeloosstelling terug te betalen.

## 9. UITSLUITINGEN

- 9.1. In het kader van deze Verzekeringsovereenkomst worden Claims uitgesloten die het gevolg zijn van oorlog, bezetting van gebieden door vreemde mogendheden, revolutie, algemene stakingen, oproer en terrorisme; inbeslagname, vordering of destructie van de betreffende goederen door overheden; nucleaire vervuilingen, direct of indirect, schade veroorzaakt door directe of indirecte gevolgen van explosies of exothermische reacties; directe of indirecte gevolgen van vulkanische uitbarstingen, aardbevingen, aardverschuivingen of andere natuurrampen; valutaverschillen of devaluaties en onmogelijk betalingsverkeer; schending van de wet- of regelgeving in het land van verzending of het land van ontvangst van de goederen en/of diensten, importembargo's of exportembargo's of schending van de wet- of regelgeving van het land van de Verzekerde of het land van de Klant.
- 9.2. Daarnaast zijn vorderingen uitgesloten van verzekering die betrekking hebben op overheden, centraal en decentraal en vorderingen op publieke lichamen die niet Insolvent kunnen raken volgens de wet van het land van de Klant; vorderingen op particulieren; vorderingen op Klanten die op enigerlei financieel, juridisch of anderszins afhankelijk zijn van de Verzekerde of waarbij de Verzekerde op enigerlei wijze betrokken is in het management of de administratie; vorderingen die reeds door een andere verzekering zijn gedekt.

- 9.3. De volgende bedragen zijn uitgesloten van verzekering; bedragen betreffende BTW of andere belastingen en/of heffingen waaronder die als gevolg van exporttransacties, verliezen als gevolg van koersverschillen, facturen die leiden tot overschrijding van de Kredietlimiet of vorderingen gerelateerd aan de Levering van goederen en/of diensten zoals beschreven in artikel 4.2 van deze Algemene voorwaarden; achterstallige rente, executiekosten en eventuele rente en contractuele boetes, kosten vanwege de oplossing van betwistingen of disputen met Klanten of andere vorderingen voortvloeiende uit herstel- of aanpassingswerkzaamheden en kosten als gevolg van productie van goederen die ten tijde van de Insolventie nog niet zijn geleverd.

## 10. VERZEKERINGSPERIODE (AANVANG, DUUR EN VERLENGING)

- 10.1. Deze Verzekeringsovereenkomst heeft betrekking op de periode die is vastgelegd in artikel 3 van de Bijzondere voorwaarden.
- 10.2. Tenzij anders vastgelegd zal deze Verzekeringsovereenkomst niet eerder aanvangen dan op het moment dat deze is ondertekend door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Verzekerde en is voldaan aan de betalingsverplichtingen zoals zijn bepaald in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.3. Tenzij anders is vastgelegd zal deze Verzekeringsovereenkomst stilzijgend worden verlengd voor eenzelfde looptijd en met dezelfde condities indien deze niet op tijd door een van de partijen is opgezegd. De wederzijdse opzegtermijn bedraagt uiterlijk een maand voor vervaldatum. Opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven.

## 11. WIJZIGINGEN, VERBREKING OF OPZEGGING VAN DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST:

- 11.1. Wijziging van Basisverzekeraar of van de Basisverzekeringsovereenkomst: Deze Verzekeringsovereenkomst eindigt vanzelf op het moment dat de Basisverzekeringsovereenkomst tussen Verzekerde en de Basisverzekeraar genoemd in artikel 2 van de Bijzondere voorwaarden eindigt. Indien Verzekerde een Basisverzekeringsovereenkomst aangaat met een andere Basisverzekeraar dan genoemd in artikel 2 van de Bijzondere voorwaarden of een andere Basisverzekeringsovereenkomst aangaat dan bij aanvang van deze Verzekeringsovereenkomst met Verzekeraar, behoudt Verzekeraar zich het recht voor nieuwe verzekeringsvoorwaarden voor te stellen of deze Verzekeringsovereenkomst op te zeggen. De Verzekeraar heeft tot 1 maand na kennisgeving hiervan de tijd nieuwe verzekeringsvoorwaarden voor te stellen of de Verzekeringsovereenkomst op te zeggen. De Verzekerde heeft 1 maand, na ontvangst van een nieuw voorstel van de Verzekeraar, het recht om dit voorstel af te wijzen en de Verzekeringsovereenkomst op te zeggen.
- 11.2. Bepalingen en voorwaarden van opzegging: Indien de Verzekeringsovereenkomst wordt beëindigd vanwege artikel 11.1 van deze Algemene voorwaarden en er heeft in het betreffende verzekeringsjaar geen Schadeloosstelling plaatsgevonden en er zijn geen Schadeloosstellingen verschuldigd dan zal de eventueel teveel betaalde Premie worden gerestitueerd volgens het pro rata parte principe. Indien dit niet het geval is kan er van restitutie geen sprake zijn en blijft eventueel nog onbetaalde Premie over dat polisjaar verschuldigd aan Verzekeraar.
- 11.3. Indien een verzekerde gebeurtenis zich voordoet na de beëindiging van de Verzekeringsovereenkomst en is gedekt volgens de Basisverzekeringsovereenkomst tussen Verzekerde en de Basisverzekeraar zijn de voorwaarden van de Basisverzekeraar van toepassing.
- 11.4. Verzwijging, valse, verkeerde of onjuiste verklaringen: Indien er sprake blijkt te zijn van verzwijging, valse, verkeerde of onjuiste verklaringen door de Verzekerde aan de Verzekeraar in de Questionnaire dan wel anderszins geeft dit de Verzekeraar het recht de Verzekeringsovereenkomst te beëindigen zonder kennisgeving vooraf. Indien en voorzover mogelijk heeft zodanige beëindiging terugwerkende kracht en wordt de Verzekeringsovereenkomst geacht nooit te hebben bestaan althans dient de Verzekerde alle ontvangen Schadeloosstellingen terug te betalen aan de Verzekeraar terwijl de Verzekeraar reeds ontvangen premie zal behouden ter derving van rente en gemaakte kosten.

## 12. CONTRACTBREUK

Indien de Verzekerde op enigerlei wijze haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Verzekeringsovereenkomst niet nakomt is de Verzekeraar niet langer gebonden aan de hem toegeschreven verplichtingen uit deze Verzekeringsovereenkomst. In dat geval is de Verzekeraar tevens gerechtigd om de daardoor geleden en te lijden schade op de Verzekerde te verhalen en/of tot de beëindiging van de verzekering over te gaan. Voorts is de Verzekeraar gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

## 13. VERJARINGSTERMIJN

Eventuele disputen, claims of andere issues voortvloeiende uit deze Verzekeringsovereenkomst die zich voordoen in een bepaald polisjaar zullen niet later dan drie jaar na afloop van dat betreffende polisjaar worden ingediend. Nadien kunnen er geen rechten meer worden ontleend aan deze Verzekeringsovereenkomst.

## 14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Deze Verzekeringsovereenkomst is onderhevig aan Nederlands recht en aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Wat betreft documentatie aangaand belangenconflicten, inducements en eventuele klachten verwijzen naar onze publieke website.

Opgesteld in Rotterdam in 3 exemplaren op:

Namens Verzekerde:

Handtekening: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Naam:

Naam:

Titel:

Titel:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

De Verzekeraar: Credendo – Excess & Surety SA | NV, Wilhelminaplein 1, 3072 DE te Rotterdam, Nederland, geregistreerd onder Kamer van Koophandelnummer 57751412 en bijkantoor van Credendo – Excess & Surety SA | NV gevestigd aan Avenue Roger Vandendriessche, 18, B-1150 Brussel, België en erkend door de Nationale Bank van België onder nummer 2364.

Handtekening: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Naam:

Naam:

Titel:

Titel:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

**Credendo – Excess & Surety SA** | NV, Nederlands bijkantoor  
Wilhelminaplein 1, 3072 DE Rotterdam, Nederland  
T +31 10 313 25 34 | [www.credendo.com](http://www.credendo.com)